



מבקרת העירייה וממונה על תלונות הציבור

ישיבת הועדה לענייני ביקורת מספר 4/2025 מיום 16.10.25

נוכחים:

שם	תפקיד
נאור ירושלמי	יו"ר הועדה
ערן רפאל	חבר הועדה
ליאור שרון	חבר הועדה
יואלה תבור	מנהלת אגף רווחה
דנה זלוטין-אנדרייב	מבקרת העירייה וממונה על תלונות הציבור

על סדר היום:

נושא
- דיון בדו"ח ביקורת של מבקר המדינה לשנת 2024 - מרכזי קשר הורים - ילדים.

מהלך הדיון:

דו"ח ביקורת של מבקר המדינה לשנת 2024 - מרכזי קשר הורים - ילדים

מבקרת העירייה הציגה את הדו"ח של מבקר המדינה:

נס ציונה לא הייתה המבוקרת. בביקורת שולבו ממצאים מ-15 ראיונות עומק שבוצעו עם הורים שנפגשו במהלך הביקורת או בסמוך לה עם ילדיהם במרכזי הקשר - כולל בנס ציונה.

עיקר הממצאים בדו"ח:

מ"ס	ממצא
1.	ציוד למרכזי הקשר - נדרש ציוד נוסף להפעלת מרכז הקשר - משחקים וחומרי יצירה.
2.	ועדות הערכה - לא התקיימו ועדות הערכה בשנת 2022. על מרכזי הקשר מוטלת החובה לקיים דיון משותף שבו יחוו דעתם העיוניים העוסקים בענייניו של המטופל כדי לקבוע האם להמשיך בטיפול או לסיימו. אם הועדה לא מתכנסת מדי חצי שנה, הטיפול עלול להימשך ללא צורך או ללא עדכון תכנית הטיפול בהתאם לצרכי המשפחה המשתנים.
3.	הכשרת עובדי המרכז -



מבקרת העירייה וממונה על תלונות הציבור

הוע"סים והמטפלים לא הוכשרו כראוי בנושא.

העירייה ציינה בתגובתה לדו"ח (הנכללת בו) שהמרכז היה בשלבי מעבר במועד הביקורת, וכיום הוא שוכן במיקום חדש ועונה על כל הדרישות.

התייחסות מנהלת אגף רווחה:

- מדובר בשירות שמאפשר קשר קבוע בין הורים לילדים כשקיים סיכון לילד, כך שהתקשורת תתבצע תחת פיקוח. בנוסף, מפגשים של הורים ביולוגים נפגשים עם הילדים שחיים במשפחת אומנה ובמקרים נוספים.
- לכל הגילאים - מלידה ועד 18. מרכז קשר מתקיים כל השנה וגם בחגים. מרכז קשר נמצא באגף רווחה ופתוח פעם בשבוע. המימון הוא של משרד הרווחה - 75% והרשות - 25%.
- לכל משפחה מפגש פעם בשבוע באורך של כשעה.
- יש במקום סידורי אבטחה - מאבטח חמוש. בגלל הסיכון יש כללים מאוד חדים וברורים להתנהגות במרכז.
- מאז מועד הביקורת, המרכז ותהליכי העבודה בו עברו שדרוג, ועומדים כיום בכל הדרישות.

המלצות הועדה:

המלצה
דו"ח הביקורת של מבקר המדינה לשנת 2024 יועבר לדיון במועצת העיר.

רשמה: דנה זלוטין, מבקרת העירייה

אשר: נאור ירושלמי, יו"ר הועדה