

יום שלישי כ"ט תמוז תשפ"ו  
14 יולי 2026

## עיריית נס-ציונה

**מכרז פומבי מס' 13/26 לאספקת תווי שי/רכישה ואספקת מתנות, חבילות שי ושוברים**

### לבחירה עבור עובדי וגמלאי עיריית נס ציונה

#### תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

כל מסמכי תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

#### הודעה על שינוי תנאי הסף שבסעיף 3.4 :

בתנאי הסף שבסעיף 3.4 במקום "לשלושה (3) לקוחות" יירשם: "לשני (2) לקוחות".

#### מענה לשאלות הבהרה :

| מס'ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף  | השאלה                                                                                       | תשובה                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | 45                 | 2.9.4 | לא כל הרשתות הנמצאות בכרטיס תו השי שבבעלותי מכבדות כפל מבצעים במימוש דרך גיפטקארד           | הגבלת כפל מבצעים או הנחות תצוין במפורש בעסק או על גבי התו כאמור בחוק.                                                                                                                                                        |
| 2.   | 4                  | 1.1   | כפי המצוין פרק א' הינו פרק מאגר, לפיכך האם אין צורך במתן הצעת מחיר בגין פרק זה? (אחוז הנחה) | נכון.                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.   | 13                 | 10.2  | האם יש אמות מידה מלבד עמידה בתנאי סף? ואם כן מתי ואיך יבחנו?                                | ביחס לפרק א': העירייה תוכל לקיים הליך תחרותי בין המשתתפים אשר אושרו להיכלל במאגר במסגרת הפניה יפורטו למציעים אמות המידה לבחינת הצעתם.<br><br>ביחס לפרק ב': אמות המידה מפורטות בסעיף 10.4 והן נבחנות טרם קביעת הזוכה בפרק זה. |
| 4.   | 23                 | 2     | האם ניתן חלף פירוט החנויות, לצרף את ברושור התו הכולל את כל החנויות כולל הלוגו שלהן?         | כן. יש לציין במסמך ג'1 במקום הייעודי: "מצורף                                                                                                                                                                                 |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף      | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ברושור/דף מידע".                                                                                                                                                                       |
| 5.   | 44                 | 2.3       | נבקש לתקן במקום "עד 21 ימים" ל "עד 21 ימי עסקים"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחת.                                                                                                                                                                            |
| 6.   | 49-58              |           | נבקש לקבל הבהרה, האם הנספח חל גם על הניגשים לפרק א' בלבד? ככל והתשובה חיובית, נבקש להעביר מסמך זה לחתימת נושא משרה בחברה המנפיקה וסולקת את הכרטיסים הדיגיטליים (חברת מולטיפאס).                                                                                                                                                                                                                                                                                               | נספח אבטחת המידע חל על שני הפרקים.                                                                                                                                                     |
| 7.   |                    |           | האם יש אומדן בנוגע לסכום הכולל של רכישת תווי שי במסגרת פרק א'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | לא. מידע כללי מצוי בסעיף 0.2 למסמך ב'.                                                                                                                                                 |
| 8.   | 5                  | 1.1.7     | בסעיף 1.1.7 (עמוד 5) נרשם: "דו"ח מצב (סטטוס) לגבי קבלה/שגיאות שליחה/מימוש של התווים האלקטרוניים כאמור".<br><br>נבקש להבהיר כי לפי חוק הצרכנות מרגע שליחת השובר לעובד/גמלאי, הם נהפכים להיות בעלי השובר (גם אם הם לא שילמו עליו), ולא ניתן למסור לגורם צד ג', קרי המזמינה נתונים על מימוש השוברים.<br><br>לכן, נבקש למחוק את המילה: "מימוש" ולרשום במקומה את המילה: "פתיחה".                                                                                                   | הבקשה מקובלת.                                                                                                                                                                          |
| 9.   | 7                  | 1.2.5 יא' | בסעיף 1.2.5 יא' נרשם: "תוכל העירייה לפעול באחת משתי האפשרויות: (א) לקבוע כי העירייה בעצמה תפעל לחלק להם תווי שי ללא קשר לזוכה. (ב) לקבוע כי הזוכה יעניק להם תווי שי למימוש".<br><br>נבקש להבהיר את האמור לעיל בסעיף.<br>א. האם הכוונה שלאחר סיום מועד בחירת מתנה/שובר שהוקצתה, ברירת המחדל שיינתן לעובד/גמלאי הינו שובר?<br><br>ב. נבקש להבהיר את משמעות המילים: " לקבוע כי העירייה בעצמה תפעל לחלק להם תווי שי ללא קשר לזוכה".<br><br>בתרחיש הזה, מי נושא בעלות שליחת השובר? | א. העירייה תקבע כיצד לנהוג במקרה כאמור ותעדכן את הספק באפשרות שבהרה.<br><br>ב. העירייה תוכל לרכוש בעצמה את התווים ולחלקם בעצמה לעובדים כאמור, עלות המשלוח (ככל וקיימת) חלה על העירייה. |
| 10.  | 7                  | 1.2.11    | נבקש למחוק את המילים: "מימוש המתנות".<br><br>נבקש להבהיר כי מרגע שליחת המתנה/שובר לעובד/גמלאי, הם נהפכים להיות בעלי המתנה/שובר (גם אם הם לא שילמו על המתנה/שובר), ולא ניתן למסור לגורם צד ג', קרי המזמינה נתונים על מימוש המתנות/שוברים.                                                                                                                                                                                                                                      | הכוונה היא לניצול השובר, כן/לא. אין מניעה בדין למסור את המידע כאמור.                                                                                                                   |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף    | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.  | 8                  | 2.1     | נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף 2.1 (עמוד 8) כך שהן למזמינה והן לספק תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות.<br><br>כמקובל בישראל בכל הסכם מסחרי בין ספק ללקוח.                                                                                                                                                                                                                                     | הבקשה נדחת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12.  | 9                  | 3.5     | לצורך עמידה בתנאי סף 3.5 (עמוד 9) נבקש לאפשר להגיש אתר בחירה שישלח לעובד/גמלאי באמצעות מסרון ו/או דוא"ל.<br><br>כאשר אחת מהאפשרויות באתר הבחירה שיוצעו לעובדים/גמלאים תהיה שובר המכיל רשת מזון, ושאר האפשרויות יהיו שוברים שיאפשרו רכישה ומימוש בכל שאר סעיפי המשנה של תנאי הסף.<br><br>באתר הבחירה שישלח תהיה את האפשרות לקבל את הבחירה (כולל בשובר המכיל רשת מזון) או בשובר דיגיטלי או בשובר פיזי. | הבקשה נדחת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13.  | 12                 | 8.7 א'  | נבקש להבהיר האם האמור לעיל בסעיף 8.7 א' (עמוד 12) הינו על הקטגוריות שמפורטות בסעיף 10.4 א' (עמוד 13)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | נכון. במסגרת הפירוט הנדרש בסעיף 8.7 א' יש להתייחס לשתי הקטגוריות בסעיף 10.4 א' (מצויות גם בטופס הצעת המחיר).                                                                                                                                                                                                       |
| 14.  | 13                 | 10.4 א' | א. באמת המידה הראשונה בסעיף 10.4 (עמוד 13) נרשם: "קטגוריה ב': שווי מתנות של מעל 300 ₪".<br><br>נבקש להבהיר מהו שווי המקסימום שמבוקש.<br><br>ב. נבקש להבהיר את המילים: "שיעור ההנחה בשני הפרקים יושת ע"ס של 30,000 ₪".                                                                                                                                                                                | א. העירייה אינה מעוניינת לבצע הגבלת מקסימום. מובא לידיעת המציעים כי נכון למועד פרסום המכרז, העירייה מחלקת תווים בשווי של עד 600 ₪ (אולם הדבר עשוי להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות)<br><br>ב. הנ"ל לצורך חישוב הציון בלבד כדי למנוע עיוות בתוצאת הניקוד (החישוב מבוצע על ידי העירייה על המציעים להציע את שיעור ההנחה). |
| 15.  | 20                 | -       | נבקש לשנות את מבנה הצעת המחיר שמפורט בעמוד 20. ולהעמידו כדלקמן:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה נדחת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף | השאלה                                                                                                                                                                                                                                             | תשובה                                                                   |
|------|--------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|      |                    |      | <p>1. שיעור הנחה על שוברים בשווי של 50 ₪ - 300 ₪.</p> <p>2. שיעור הנחה על מתנות/חבילות שי בשווי של 50 ₪ - 300 ₪.</p> <p>3. שיעור הנחה על שוברים בשווי של מעל 300 ₪.</p> <p>שיעור הנחה על מתנות/חבילות שי בשווי של מעל 300 ₪.</p>                  |                                                                         |
| 16.  | 24 - 22            | -    | <p>נבקש להגיש את מסמך ג' 1 – פרטי ניסיון המשתתף (עמודים 22 – 24) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמודי הנספח.</p>                                                                                            | <p>הבקשה מקובלת. חל איסור על שינוי תצורת המסמך במסגרת ההדפסה כאמור.</p> |
| 17.  | 31                 | 5.2  | <p>נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף 5.2 (עמוד 31) כך שהן למזמינה והן לספק תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות.</p> <p>כמקובל בישראל בכל הסכם מסחרי בין ספק ללקוח.</p>                                                                          | <p>הבקשה נדחית.</p>                                                     |
| 18.  | 32                 | 6.5  | <p>נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף 6.5 (132) אך ורק לתרחיש שבו העירייה הזמינה מהספק שוברים פיזיים.</p> <p>שכן, ובתרחיש של שליחת שובר דיגיטלי, מרגע שליחת השובר לעובד/גמלאי, לא ניתן להחזירו והוא נהפך להיות בעל השובר (גם אם הוא לא שילם עליו).</p> | <p>הבקשה מקובלת.</p>                                                    |
| 19.  | 33                 | 9.1  | <p>נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק.</p>                                                              | <p>אחריות על פי דין.</p>                                                |
| 20.  | 33                 | 9.2  | <p>א. נבקש למחוק את המילה: "לפצות".</p> <p>ב. נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהבנק מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.</p>                                       | <p>א. הבקשה מקובלת.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p>                          |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף    | השאלה                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                                                      |
|------|--------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 21.  | 33                 | 10.1    | <p>א. נבקש למחוק את המילה: "דין", המופיעה לאחר המילה "כל".</p> <p>ב. נבקש למחוק את המילים: "וכל עוד קיימת אחריות שבדין". ובמקום מבוקש לכתוב: "ולעניין ביטוח על בסיס מועד תביעה, לתקופה נוספת בת 24 חודשים נוספים מתום תקופת ההתקשרות".</p>     | <p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p>                              |
| 22.  | 33                 | 10.3    | <p>א. נבקש למחוק את המילה: "לפצות", ולרשום במקומה את המילה: "לשפות".</p> <p>ב. נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהבנק מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.</p>   | <p>א. הבקשה מקובלת.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p>                             |
| 23.  | 34                 | 10.5    | נבקש למחוק את המילים: "בדואר רשום".                                                                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית.                                                               |
| 24.  | 34                 | 10.8    | נבקש למחוק את המילים: "עונת פוליסות הביטוח המפורטות לעיל", ולרשום במקומם את המילים: "את אישור עריכת הביטוחים".                                                                                                                                 | הבקשה נדחית.                                                               |
| 25.  | 34                 | 10.9    | נבקש למחוק את המילים: "או בהמצאת העתקי הפוליסות".                                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחית.                                                               |
| 26.  | 34                 | 10.11   | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אולם, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא לאחר שחלפו 14 ימים ממועד בקשת המזמינה מאת הספק, להמציא את אישור עריכת הביטוח אולם האישור לא הומצא".                                       | הבקשה מתקבלת חלקית. תקופת אי ההפרה המוסכמת תעמוד על 7 ימים ולא על 14 ימים. |
| 27.  | 35                 | 13      | נבקש להחריג מהאמור לעיל בסעיף ספקי משנה בתחום הדפוס והשינוע.                                                                                                                                                                                   | הבקשה מקובלת.                                                              |
| 28.  | 36                 | 15.7    | <p>בסעיף 15.7 (עמוד 36) מפורט טבלת הפרות וגובה פיצוי.</p> <p>נבקש למחוק את ההפרה הראשונה – "חוסר אפשרות למימוש מתנות/תווים".</p> <p>שכן, ישנם תרחישים שאינם בשליטת הספק כגון תקלת תקשורת בבית העסק או בקופה, ואין הוא יכול לספק פתרון לכך.</p> | <p>לאחר המילים "מתנות/תווים" יבואו המילים: "בשל מעשה או מחדל של הספק".</p> |
| 29.  | 41                 | כיסויים | בסוג ביטוח רכוש נבקש למחוק את קוד מספר 311. שכן, הוא אינו רלוונטי לפעילות נשוא המכרז.                                                                                                                                                          | הבקשה מקובלת.                                                              |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף    | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | תשובה                                                                |
|------|--------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 30.  | 44                 | 2.6     | בסעיף 2.6 (עמוד 44) נרשם: "דו"ח מצב (סטטוס) לגבי קבלה/שגיאות שליחה/מימוש של התווים האלקטרוניים כאמור".<br><br>נבקש להבהיר כי לפי חוק הצרכנות מרגע שליחת השובר לעובד/גמלאי, הם נהפכים להיות בעלי השובר (גם אם הם לא שילמו עליו), ולא ניתן למסור לגורם צד ג', קרי המזמינה נתונים על מימוש השוברים.<br><br>לכן, נבקש למחוק את המילה: "מימוש" ולרשום במקומה את המילה: "פתיחה". | הבקשה מקובלת.                                                        |
| 31.  | 46                 | 2.9     | נבקש להבהיר כי לפי חוק הצרכנות לא ניתן לאפשר למנהל מטעם העירייה לצפות בהיסטוריית מימושים של עובדי העיריה שקיבלו שוברים/מתנות.<br><br>שכן, מרגע שליחת המתנה/השובר לעובד/גמלאי, הם נהפכים להיות בעלי המתנה/שובר, ולא ניתן לספק נתונים על המימוש לגורם צד ג'. קרי, המזמינה או מי מטעמה, גם אם העובד/גמלאי לא הגורם ששילם המתנה/שובר בפועל.                                    | הבקשה נדחית. יימסר מידע בגבולות החוק ללא פרטי המימוש.                |
| 32.  | 47                 | 2.11    | נבקש למחוק את המילים: "מימוש המתנות".<br><br>נבקש להבהיר כי מרגע שליחת המתנה/שובר לעובד/גמלאי, הם נהפכים להיות בעלי המתנה/שובר (גם אם הם לא שילמו על המתנה/שובר), ולא ניתן למסור לגורם צד ג', קרי המזמינה נתונים על מימוש המתנות/שוברים                                                                                                                                    | הכוונה היא לניצול השובר, כן/לא. אין מניעה בדין למסור את המידע כאמור. |
| 33.  | 49                 | 1.11    | נבקש להבהיר האם הפירוט המבוקש בסעיף נדרש בעת הגשת מסמכי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | לא.                                                                  |
| 34.  | 50                 | 1.13.9  | נבקש להבהיר האם חיבור ל-AD הינה דרישה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | לא.                                                                  |
| 35.  | 50                 | 1.13.13 | נבקש להבהיר כי אנו לא משתמשים בסיסמא לאתר. אלא מבצעים תמיכה ב OTP שמחובר לדוא"ל.<br><br>נבקש להבהיר האם הנ"ל עומד בדרישות הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                           | כן, הנ"ל עומד בדרישה.                                                |
| 36.  | 52<br>58           | -       | נבקש להבהיר האם התחייבות ספק מחזיק מידע לאבטחת מידע הנמצאת בעמודים 52 – 58 נדרש להחתימה ולהגישה ביחד עם שאר מסמכי המכרז, או שנדרש להחתימה לאחר זכייה וטרם תחילת פעילות.                                                                                                                                                                                                    | רק לאחר זכייה והתחלת פעילות.                                         |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף       | השאלה                                                                                                                                                                                                                     | תשובה                                                                                     |
|------|--------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37.  | 5                  | 1.1.10.4   | נבקש להבהיר כי לא ניתן לרכוש באמצעות התווים בקטגוריות אלוהול ומוצרי טבק וסיגריות.                                                                                                                                         | הבקשה מקובלת.                                                                             |
| 38.  | 5                  | 1.1.10.4   | נבקש להבהיר כי קיים עלון החרגות של הרשות המכבדות את התו המתעדכן מעת לעת באתר הספק.                                                                                                                                        | הבקשה מקובלת.                                                                             |
| 39.  | 9                  | 3.5.1      | נבקש להבהיר כי קיימים סה"כ 6 סניפי מזון בערים הנדרשות, סניף אחד בעיר נס ציונה, 2 סניפים ברחובות, ו-3 סניפים בראשלי"צ                                                                                                      | השאלה אינה ברורה. תנאי הסף דורש שני סניפים בכל הערים הללו יחד (לא בכל עיר בנפרד).         |
| 40.  | 31                 | 6.4.2      | נבקש להבהיר כי לא יוצאת חשבונית מס על רכישת תווים, לא מוכר לצורכי מע"מ                                                                                                                                                    | המילים: "בצירוף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על גובה התמורה המאושרת" <u>יימחקו</u> . |
| 41.  | 33                 | ס' 9.1     | נבקש למחוק את המילה "הבלעדי" (שורה ראשונה).                                                                                                                                                                               | הבקשה מקובלת.                                                                             |
| 42.  | 33                 | ס' 9.3-9.6 | נבקש כי בדומה לס' 9.2, הכל יהא כפוף לכך שהעירייה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה ותאפשר לו להתגונן מפניה.                                                                                                               | העירייה תודיע לספק על כל תביעה ולא תתנגד לצירופו להליכים.                                 |
| 43.  | 33                 | ס' 10.3    | נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".                                                                                                                                                       | הבקשה מקובלת.                                                                             |
| 44.  | 36                 | ס' 15.7    | נבקש כי במקרים של חוסר אפשרות למימוש תווים ואיחור במסירת תווים, הפרה תחשב רק במקרה השלישי ומעלה.<br>נבקש לבטל את הפיצוי במקרה של מוצרים שאינם במלאי. ללקוח/משתמש תמיד תינתן חלופה ראויה באותו התחום וכמובן שהדבר לשיקולו. | הבקשה נדחית.                                                                              |
| 45.  | 36                 | ס' 16.4    | נבקש כי המימוש יבוצע בכפוף לכך שניתנה התראה בת 5 ימים וההפרה לא תוקנה.                                                                                                                                                    | חילוט ערבות ייעשה בהתאם לדיון לרבות מתן זכות טיעון לספק טרם חילוט.                        |
| 46.  | 37                 | ס' 16.6    | נבקש כי הקיזוז יבוצע בכפוף לכך שניתנה התראה בת 5 ימים וההפרה לא תוקנה.                                                                                                                                                    | הבקשה נדחית. העירייה כרשות סבירה פונה לספק לתיקון הפרה טרם מימוש סנקציות.                 |
| 47.  | 19                 | ס' 1       | נבקש כי שליחים לא ייחשבו קבלני משנה לצורך ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.                                                                                                                                            | הבקשה מקובלת.                                                                             |
| 48.  |                    | ס' 1       | נבקש לציין כי האמור לא יחול על מידע/נתונים ששמירתם מחויבת על פי דין.                                                                                                                                                      | הבקשה מקובלת.                                                                             |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף  | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                                                                                                                                |
|------|--------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49.  |                    |       | כיסוי בגין רכוש אינו רלוונטי ונבקש למחוק.                                                                                                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחת.                                                                                                                                                          |
| 50.  | 22                 | 1.    | לבקשתכם, האם האספקה מתייחסת ל3 שנים שסופקו לאותו לקוח ספציפי ? או שזה מתייחס ללקוחות שונים שהונפקו להם במהלך התקופה? כלומר אותו לקוח שקיבל מעל 1000 תווים כל שנה ב 3 שנים רצופות? או שזה יכול להיות ללקוחות שונים שקיבלו 1000 תווים במהלך התקופה ?                                                     | א. ראו שינוי תנאי הסף ברישא של מסמך זה.<br>ב. תנאי הסף המתוקן מתייחס לשני לקוחות. לכל לקוח סופקו משך 3 שנים 1,000 תווים בכל שנה (לא ניתן להציג לקוחות שונים בכל שנה. |
| 51.  | 22-23              | 2     | האם ניתן לצרף דף נוסף עם רשימה של בתי העסק בתחומים הדרושים?                                                                                                                                                                                                                                            | ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.                                                                                                                                              |
| 52.  | 22-23              | 2     | לעניין רשתות המזון – האם ניתן לשלב בכרטיס מספר רשתות מזון שיש להן לפחות סניף אחד בערים המצויינות?                                                                                                                                                                                                      | לא.                                                                                                                                                                  |
| 53.  | 45                 | 2.94  | ישנם בתי עסק בהם ניתן לממש בכפל מבצעים אך ללא אפשרות במבצעי חברי מועדון , או רשת מזון בה לא ניתן לרכוש מוצרי אלכוהול או טבק                                                                                                                                                                            | הבקשה מקובלת ובלבד שהודעות לצרכן יהיו לפי דין.                                                                                                                       |
| 54.  | 4                  | 0.9   | נבקש כי הספק הזוכה יעודכן מראש ברשימת התאגידים והגופים המשוויכים לעירייה וזכאים לאותם תנאים .                                                                                                                                                                                                          | הבקשה נדחת.                                                                                                                                                          |
| 55.  | 4                  | 1.1.1 | נבקש הבהרה בעניין כמות הזוכים האפשרית .                                                                                                                                                                                                                                                                | כמפורט בסעיף.                                                                                                                                                        |
| 56.  | 4                  | 1.1.2 | ככל שהעירייה תפנה בבקשה להצעת מחיר בתקופות שאינן מוגדרות "חג" (פעילות המכר לחגי פסח וראש השנה כ 10 שבועות לפני כל ערב חג ) נבקש לאפשר הנחה דיפרנציאלית .                                                                                                                                               | פרק א': ניתן יהא להגיש הנחה שונה במקרה כאמור. הנ"ל אינו רלוונטי לשלב המכרז.                                                                                          |
| 57.  | 5                  | 1.1.6 | נבקש להבהיר כי בהזמנה של תווים דיגטליים יקבל המזמין גישה למערכת ניהול הזמנות ייעודית באמצעותה יוכל להפיץ את התווים לעובדים באופן עצמאי , ניתן להוסיף מילות ברכה ולוגו בהתאם למגבלת האפליקציה , העובד יקבל הודעת SMS המכילה קישור למימוש באמצעות האפליקציה של הספק האפליקציה תומכת בטלפונים חכמים בלבד. | מקובל כאופציה לעירייה אולם אין שינוי בהוראות הסעיף הקובעות הפצה על ידי הספק.                                                                                         |
| 58.  | 5                  | 1.1.7 | למנהלת אגף הון אנושי ו/או מי מטעמה יהיה גישה למערכת ניהול הזמנות ייעודית באמצעותה תוכל לייצא דוחות הטועמים את בקשתכם .                                                                                                                                                                                 | הבקשה מקובלת.                                                                                                                                                        |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף   | השאלה                                                                                                                                    | תשובה                                                                                   |
|------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| .59  | 5                  | 1.1.10 | רשימת בתי העסק מתעדכנת מעת לעת באתר הספק ללא הודעה מוקדמת. הרשימה הקובעת היא הרשימה המופיעה באתר הספק במועד מימוש התו.                   | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .60  | 5                  | 1.1.11 | לספק מוקד שירות הפעיל בימים א' – ה' בין השעות 08:30 – 16:00 .                                                                            | בתנאי הסף שבסעיף 3.8 המילים: "בין השעות 09:00 – 17:00 לפחות" יימחקו.                    |
| .61  | 8                  | 2.1    | נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה המוגדרת (שנה) תהיה בהסכמה הדדית                                                                          | הבקשה נדחית.                                                                            |
| .62  | 11                 | 6.7    | נבקש להבהיר כי עדכונים בנוגע למכרז יימסרו גם באמצעות משלוח הודעת דוא"ל למשתתפים הפוטנציאליים אשר שלחו שאלות הבהרה במערכת                 | על המציעים להתעדכן באתר העירייה על ההבהרות.                                             |
| .63  | 12                 | 9.6    | נבקש שתוקף ההצעה יעמוד על 60 יום לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות ויארך 30 יום נוספים לבקשת לקוח                                           | הבקשה נדחית.                                                                            |
| .64  | 16                 | 12.3   | נבקש לתקן ל7 ימי עסקים                                                                                                                   | הבקשה נדחית.                                                                            |
| .65  | 31                 | 5.2    | נא ראו הערותינו בסעיף 2.1 לעיל.                                                                                                          | לא ניתן להתייחס לשאלה במסגרת הפניה לשאלה אחרת. השואל מופנה לתשובה ביחס לשאלה אליו הפנה. |
| .66  | 31                 | 6.1    | עסקאות תווים נחשבות להחלפת אמצעי תשלום, לא מופקות בגינן חשבונית מס ולא חל עליהן מע"מ, נבקש לתקן בהתאמה גם בשאר סעיפי המכרז               | ראו תשובה לשאלה 40 לעיל.                                                                |
| .67  | 31                 | 6.5    | ניתן יהיה לבצע החזר עבור התווים שהוחזרו ככל שלא בוצע בהם מימוש. ההחזר ישתקף בזיכוי ליתרת הזמנה עתידית אצל הספק                           | מובן שמדובר בתווים שלא מומשו. אין שינוי בסעיף.                                          |
| .68  | 34                 | 10.1   | לאחר המילים "ומתחייב להוסיף את העירייה כמבוטחת בביטוחים אלו", מבוקש להוסיף: "ולמעט בביטוחי הרכוש".                                       | הבקשה נדחית.                                                                            |
| .69  | 34                 | 10.8   | פוליסות הביטוח של הספק מהוות סוד מסחרי ולא ניתנות להעברה לצדדים שלישיים. מבוקש כי ירשם "אישורי ביטוח" בכל מקום בו מצוין "פוליסות ביטוח". | הבקשה נדחית.                                                                            |
| .70  | 34                 | 10.10  | מבוקש למחוק הסעיף, בהתאם לסעיף 10.2, תנאי מקדמי לתחילת מתן השירותים הוא הצגת אישור ביטוח.                                                | הבקשה נדחית.                                                                            |
| .71  | 34                 | 10.11  | מבוקש להוסיף בסיפא "אולם אי המצאת אישור קיום ביטוחים במועד לא תיחשב הפרה יסודית, תעמוד על 7 ימים ולא על 10                               | הבקשה מתקבלת חלקית. תקופת אי ההפרה המוסכמת תעמוד על 7 ימים ולא על 10                    |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף               | השאלה                                                                                                                                                                                                                 | תשובה                                                                                   |
|------|--------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                    |                    | אלא אם לא הומצא בתוך 10 ימים מיום דרישת העירייה בכתב".                                                                                                                                                                | ימים.                                                                                   |
| .72  | 41                 | אישור ביטוח – רכוש | מבוקש למחוק את קוד 311 בפרק הרכוש, לא רלוונטי להתקשרות.                                                                                                                                                               | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .73  | 44                 | 2.5.2+2.6          | נא ראו הערותינו בסעיף 1.1.6                                                                                                                                                                                           | לא ניתן להתייחס לשאלה במסגרת הפניה לשאלה אחרת. השואל מופנה לתשובה ביחס לשאלה אליו הפנה. |
| .74  | 49                 | 1.1                | נבקש להבהיר כי המידע יוחזר/יושמד בהתאם לדרישת העירייה בכתב, ולא יוותר עותק ברשות הספק למעט על פי הוראות הדין ו/או לצרכי התגוננות משפטית. ככל והמידע ישמר מעבר לתום ההתקשרות, תנאי נספח אבטחת המידע יחולו עליו במלואם. | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .75  | 49                 | 1.7                | נבקש להבהיר כי הספק יעביר עדויות וסטטוס פערים, אך מטעמי אבטחת מידע – לא נוכל להעביר דוחות PT וסקרי סיכונים.                                                                                                           | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .76  | 49                 | 1.9-1.10           | נבקש להבהיר כי הדיווחים יועברו ככל ומדובר במערכות או מידע שבשליטת העירייה.                                                                                                                                            | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .77  | 49                 | 1.11               | נבקש להבהיר כי את המידע המבוקש נוכל להנגיש לכם בשיחה, אך לא נוכל לשלוח לכם מטעמי מדיניות אבטחת המידע של הארגון.                                                                                                       | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .78  | 49                 | 1.12.5             | נבקש להבהיר כי ברשות החברה אפשרות לבצע rollback ועליה מגיבוי, אך לא נשמרים לוגים על עדכוני פעולות באופן שוטף.                                                                                                         | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .79  | 50                 | 1.13.3             | נבקש להבהיר כי תיעוד ומעקב אחר מורשי הגישה מתנהל על פי הוראות הדין.                                                                                                                                                   | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .80  | 50                 | 1.13.5             | נבקש להבהיר כי מערכת התווים מנוהלים בפורטל WEB פומבי, וההרשאות מנהלות ברמת משתמש. על כן, אין חשיבות לכתובת הגישה.                                                                                                     | הבקשה מקובלת.                                                                           |
| .81  | 51                 | 1.20               | האמור יבדק לעומקו ויועבר עדכון בהתאם.                                                                                                                                                                                 | לא מדובר בשאלה. התנאי הוא הכרחי. אין שינוי במסמכי המכרז.                                |
| .82  | 51                 | 1.17               | הגישה ממש הניהול מבוצעת בהתאם הוראות תקנות אבטחת המידע.                                                                                                                                                               | הבקשה מקובלת.                                                                           |



| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף | השאלה                                                                                                                                                                                                                 | תשובה               |
|------|--------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| .83  | 51                 | 1.18 | נבקש להבהיר כי ההפרדה בין מידעי העירייה למידעים אחרים היא ברמת הרשאות גישה מחמירות.                                                                                                                                   | מקובלת הפרדה לוגית. |
| .84  | 51                 | 1.21 | נבקש להבהיר כי אכן נעשה שימוש בWAF                                                                                                                                                                                    | הבקשה מקובלת.       |
| .85  | 51                 | 1.22 | נבקש להבהיר כי שימוש בכלי ייעודי ל VULNERABILITY SCANNER                                                                                                                                                              | הבקשה מקובלת.       |
| .86  | 51                 | 1.23 | נבקש להבהיר כי נעשה שימוש בשירות ANTI DDOS וביצוע בדיקת עומסים                                                                                                                                                        | הבקשה מקובלת.       |
| .87  | 51                 | 1.24 | נבקש להבהיר כי עובדי החברה חתומים על נספח סודיות הדומה בתכליתו להתחייבות הספק לעירייה.                                                                                                                                | הבקשה מקובלת.       |
| .88  | 51                 | 1.26 | נבקש להבהיר כי נעשה שימוש ב2FA.                                                                                                                                                                                       | הבקשה מקובלת.       |
| .89  | 52                 | 2    | נבקש להבהיר כי לצורך השירות נדרש לקבל את שמות העובדים, מספר הטלפון וגובה השובר המבוקש.                                                                                                                                | הבקשה מקובלת.       |
| .90  | 52                 | 3    | נבקש להבהיר כי לצורך מתן תווי שי.                                                                                                                                                                                     | הבקשה מקובלת.       |
| .91  | 52                 | 4    | נבקש להבהיר כי כל אמצעי מוצפן יהא מקובל על הארגון.                                                                                                                                                                    | הבקשה מקובלת.       |
| .92  | 52                 | 5    | נבקש להבהיר כי לארגון אין צורך בגישה למערכות מידע                                                                                                                                                                     | הבקשה מקובלת.       |
| .93  | 52                 | 6    | נבקש להבהיר כי הגישה תהיה לאנשי מחלקת תווים אצל הספק.                                                                                                                                                                 | הבקשה מקובלת.       |
| .94  | 52                 | 52   | א.ר. נולדג' פור אול בע"מ – פלטפורמה לניהול התווים (מקום עיבוד המידע: ישראל).                                                                                                                                          | הבקשה מקובלת.       |
| .95  | 53                 | 53   | נבקש להבהיר כי המידע יוחזר/יושמד בהתאם לדרישת העירייה בכתב, ולא יוותר עותק ברשות הספק למעט על פי הוראות הדין ו/או לצרכי התגוננות משפטית. ככל והמידע ישמר מעבר לתום ההתקשרות, תנאי נספח אבטחת המידע יחולו עליו במלואם. | הבקשה מקובלת.       |
| .96  | 53                 | 53   | נבקש להבהיר כי מדיניות החברה מאפשרת ביקורות שאינן פיזיות בלבד.                                                                                                                                                        | הבקשה מקובלת.       |
| .97  | 53                 | 53   | נבקש להבהיר כי הדיווח יועבר באופן מיידי ולא יאוחר 24 שעות מרגע גילוי אירוע אבטחת מידע חמור כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.                                                                      | הבקשה מקובלת.       |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף           | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה                                         |
|------|--------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 98.  | 53                 | 53             | נבקש להבהיר כי הדיווח יועבר בכפוף לדרישת העירייה בכתב.                                                                                                                                                                                                                                          | הבקשה מקובלת.                                 |
| 99.  | 33                 | 9.1            | נבקש להבהיר שאחריות הספק תהיה על פי דין                                                                                                                                                                                                                                                         | הבקשה מקובלת.                                 |
| 100. | 33                 | 9.2            | נבקש להבהיר שחובת השיפוי תחול רק ביחס לתביעה בעילה שהנה באחריות הספק על פי ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר שחובת השיפוי כפופה לכך שהעירייה תאפשר לספק לנהל את ההגנה בפני התביעה.                                                                                                                     | הבקשה נדחית. ראו שינויים בתשובות קודמות.      |
| 101. | 33                 | 9.3            | נבקש להבהיר שאחריות הספק תהיה על פי דין.                                                                                                                                                                                                                                                        | הבקשה מקובלת.                                 |
| 102. | 35                 | 15.3.3         | נבקש להבהיר שעיקוב תשלום יהיה רק מקום בו תטען העירייה כי יש לה זכות לקזז על פי תנאי ההסכם, וכל סכום שאין לעירייה זכות לקזז – ישולם במועדו.                                                                                                                                                      | אין שינוי בתנאי המכרז.                        |
| 103. | 8                  | 1.2.12 (ו)     | נבקש להבהיר כי אספקת מתנות פיזיות לבית העובד תתאפשר רק לאחר סגירת אתר הבחירה, הורדת דוחות הבחירה ואישורם. לאור מועד המכרז המאוחר והסמיכות לחג ראש השנה 2026, ייתכן שמתנות פיזיות לא יוכלו להיות מסופקות לבית העובד עד ערב החג. האם העירייה תאשר אספקה לאחר החג או פתרון חלופי שיתואם מול הזוכה? | באתר תהיה הודעה מתאימה לעניין זה לעובדים.     |
| 104. | 7                  | 1.2.11         | מאחר שהפקת דוחות הבחירה, סטטוס המימוש ואישורם מהווים שלב מקדים לביצוע אספקה בפועל, נבקש להבהיר האם מניין 14 ימי העסקים לאספקת מתנה פיזית יחל רק ממועד אישור הדוחות הסופיים על ידי העירייה, ולא ממועד בחירת העובד באתר או ממועד פתיחת האתר.                                                      | הבקשה נדחית.                                  |
| 105. | 7                  | 12.2.10-1.2.11 | נבקש להבהיר מהם הדוחות הנדרשים לפני תחילת האספקה בפועל, מי הגורם בעירייה שמאשר את הדוחות, ומהו פרק הזמן לאישורם על ידי העירייה, שכן אספקת מתנות פיזיות יכולה להתבצע רק לאחר אישור דוחות סופיים.                                                                                                 | אין דרישה לדוחות לפני אספקה.                  |
| 106. | 7                  | 1.2.5 (י) (יא) | נבקש להבהיר מהו משך התקופה שבה אתר הבחירה יהיה פתוח לעובדים, והאם מועד סגירת האתר ייקבע מראש מול הזוכה. בנוסף, נבקש להבהיר כיצד תטופל אוכלוסיית עובדים שלא מימשה את זכאותה עד מועד הסגירה. (מתנת ברירת מחדל)                                                                                    | המועדים ייקבעו על ידי העירייה ויועברו לזוכה.  |
| 107. | 7                  | 1.2.8          | נבקש להבהיר כי מניין 14 ימי העסקים לשליחת הודעת/SMS דוא"ל לעובדים מתחיל רק ממועד                                                                                                                                                                                                                | מניין הימים יהא לאחר שליחת רשימה סופית על ידי |

| מס"ד | המסמך במכרז והעמוד | סעיף      | השאלה                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                 |
|------|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                    |           | קבלת רשימת זכאים מלאה, תקינה וסופית הכוללת תעודות זהות, טלפונים ניידים, גובה שי וכל נתון נדרש נוסף.                                                                                                                                           | העירייה עם הפרטים הנדרשים ובכפוף למגבלות הקבועות בד"ן.                                |
| 108. | 6                  | 1.2.5 (ו) | נבקש להבהיר מהם שני אמצעי האימות הנדרשים בכניסה לאתר העובד, והאם אימות באמצעות תעודת זהות + מספר טלפון נייד / קוד חד-פעמי ב-SMS עומד בדרישה זו.                                                                                               | כן.                                                                                   |
| 109. | 6-7                | 1.2.5 (ח) | בסעיף נקבע כי מוצר שאזל מהמלאי לא יוצג בעמוד, וכי במקרה של ביקוש גבוה יפעל הזוכה להגדלת המלאי. נבקש להבהיר האם הזוכה רשאי להחליף מוצר שאזל במוצר שווה ערך או גבוה יותר, בכפוף לאישור העירייה, במקום התחייבות מוחלטת להגדלת מלאי של אותו מוצר. | הבקשה מקובלת.                                                                         |
| 110. | 8                  | 1.3.3     | נבקש להבהיר האם מענה לפניות שירות בתוך עד 3 ימי עסקים מתייחס למענה ראשוני בלבד, או לפתרון מלא של הפנייה, שכן טיפול בתקלות משלוח/אחריות/החלפה עשוי להיות תלוי בצדדים שלישיים.                                                                  | מענה = פתרון (הפתרון יכול שיהא כזה שיוקצב לו מועד לביצוע).                            |
| 111. | 4                  | 0.9       | נבקש להבהיר האם תאגידים מקומיים וגופים קשורים לעירייה שיעשו שימוש בתוצאות המכרז יהיו מחויבים לאותם תנאי התקשרות, לוחות זמנים, מחירים והיקפי שירות, או שכל התקשרות מולם תתואם בנפרד.                                                           | מדובר על אותו חוזה. אין התחייבות להיקפים כיון שהגופים הנ"ל אינם שווים בגודלם לעירייה. |

בברכה,

עיריית נס ציונה

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (להלן - **המשתתף**) מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מכרז פומבי מס' 13/26 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף : \_\_\_\_\_ חתימה : \_\_\_\_\_