

יום שני ט"ז סיון תשפ"ו
01 יוני 2026

עיריית נס-ציונה **מכרז מסגרת פומבי מס' 11/26 למתן שירותי ניהול מערך היסעים למוסדות חינוך ורווחה בנס ציונה**

תשובות לשאלות הבהרה והודעה בדבר תיקון תנאי סף ועדכון טופס הצעת המחיר

1. מועד אחרון להגשת הצעות – ללא שינוי – עד ליום 15/06/2026 בשעה 14:45.

2. תיקון תנאי סף סעיף 2 –

2 המציע בעצמו ו/או בעל מניות המחזיק לפחות 50% ממניות המציע הינו בעל ניסיון במתן שירותי ניהול מערך ההיסעים אל מוסדות חינוך/רווחה עבור שני גופים לפחות כאשר אחד מהם הינו רשות מקומית וכמפורט להלן.

- (1) רשויות מקומיות בסעיף זה הן לרבות תאגידים עירוניים של רשויות מקומיות.
- (2) הניסיון הנדרש הינו במהלך התקופה שבין השנים 2021 ועד 2026 כולל.
- (3) לכל גוף סופקו שירותי ניהול ותפעול מערך היסעים תקופה של 12 חודשים רצופים בהתייחס להסעות של לפחות 500 מוסעים. (ברשות מקומית – תלמידים מוסעים, בגוף אחר – מוסעים אחרים)
- (4) מובהר כי מתן השירות עבור רשות מקומית יכול להיעשות בהתקשרות ישירה מול הרשות המקומית ו/או באמצעות התקשרות דרך גוף ציבורי שאינו הרשות המקומית.
- (5) מובהר בזאת כי ניהול ותפעול מערך היסעים המוגדר בתנאי סף כולל לכל הפחות ביצוע של כל הפעולות המצטברות הבאות עבור כל גוף –
 - שירותי ניהול ובקרה על קבלני הסעות.
 - אספקת או הטמעת מערכת ניהול ובקרה.
 - ביצוע בקרות על הסעות.
 - הקמה או עדכון מסד נתונים או הכנת מסלולי הסעות.

להוכחת האמור ימלא המציע את נספח הניסיון, נספח ב'א' מעודכן. בנוסף יש לצרף המלצות/ אישורים משתי רשויות לפחות. אין מניעה לצרף המלצות בנוסח חופשי ובלבד שיהיה ברור מהות השירותים שסופקו ותקופת מתן השירותים.

כן יצרף המציע להצעה פרופיל מציע (בדגש על תחום היסעים) לצורך התרשמות מהתאמת המציע/ יכולותיו לספק את השירותים.

3. הצעת מחיר –

3.1. בכל הנוגע לשיעור עמלה מוצע, נקבע טווח מחירים אפשרי.

3.2. המציעים רשאים לנקוב בעמלה בטווח מחירים - בין 2% עד 4.5% מעלות ההסעות כהגדרתה במכרז.

3.3. הצעה שתנקוב בעמלה העולה על 4.5% - תפסל על הסף ולא תובא לדיון.

3.4. הצעה שתנקוב בעמלה הנמוכה מ- 2%, ילקח בחשבון לצרכי שקלול בלבד – 2% עמלה.

3.5. רכיבים אופציונאליים/ שאינם לשקלול - אין לנקוב במחיר העולה על מחיר מירבי. הצעה שתחרוג ממחיר מירבי לרכיבים אופציונאליים – תפסל. הצעה שלא ינקב מחיר, ילקח בחשבון מחיר מירבי.

3.6. יש להגיש הצעה על גבי טופס הצעת מחיר מעודכן. הצעה שתוגש על גבי טופס שאינו מעודכן יראו אותה כאילו הוגשה על גבי הטופס המעודכן.

4. עדכון טבלת ניקוד איכות –

מ ס " 1	רכיב	אופן הבדיקה	משקל בניקוד
1	<p>ניסיון המציע –</p> <p>כמות רשויות מקומיות בהם מוסעים לפחות 500 תלמידים ולהן סיפק המציע שירותי ניהול מערך הסעות אל מוסדות חינוך/ רווחה תקופה של לפחות 12 חודשים החל משנת 2021 ואילך.</p> <p>המציע - בעצמו ו/או בעל מניות המחזיק לפחות 50% ממניות המציע.</p> <p>מובהר כי מתן השירות עבור רשות מקומית יכול להיעשות בהתקשרות ישירה מול הרשות המקומית ו/או באמצעות התקשרות דרך גוף ציבורי שאינו הרשות המקומית. רשות מקומית הינה לרבות תאגיד עירוני של רשות מקומית. מובהר בזאת כי ניהול ותפעול מערך היסעים המוגדר בתנאי סף כולל לכל הפחות ביצוע של כל הפעולות המצטברות הבאות עבור הרשות –</p> <ul style="list-style-type: none"> - שירותי ניהול ובקרה על קבלני הסעות. - אספקת או הטמעת מערכת ניהול ובקרה. - ביצוע בקרות על הסעות. - הקמה או עדכון מסד נתונים או הכנת מסלולי הסעות. 	ע"פ טופס הצהרת ניסיון	<p>ניקוד מירבי - 5 נק'</p> <p>רשות /תאגיד אחד – ללא ניקוד.</p> <p>שתי רשויות / תאגידים ומעלה 2.5 – נקודות לכל רשות/תאגיד ועד לניקוד מירבי - 5</p>
2	<p>ניסיון העולה על הנדרש בתנאי הסף –</p>	ע"פ המפורט	<p>ניקוד מירבי 6 –</p>

<u>מסקל בניקוד</u>	<u>אופן הבדיקה</u>	<u>רכיב</u>	<u>מ ס י ד</u>
<p>ניקוד במקרה שהמערכת הוטמעה ופועלת בגופים שאינם רשויות מקומיות/תאגידיים עירוניים של רשויות -</p> <p>גוף אחד – 1 נקודות</p> <p>2 גופים ומעלה - 1 נקודות לכל גוף עד לניקוד מירבי של 3 נקודות .</p> <p>ניקוד במקרה שהמערכת הוטמעה ופועלת ברשויות מקומיות/תאגידיים עירוניים של רשויות -</p> <p>רשות/תאגידי אחד – 2 נקודות</p> <p>2 רשויות/ תאגידיים ומעלה 2 – נקודות לכל רשות עד לניקוד מירבי מקסימלי – 6 נקודות</p>	<p>בהצהרת ניסיון</p>	<p>כמות גופים (מעבר לנדרש בתנאי הסף) בהם הוטמעה ופועלת בפועל מערכת ניהול בקרת הסעות המוצעת ע"י המציע בהצעה - תקופה של 12 חודשים לפחות.</p> <p>עדיפות לרשויות מקומיות.</p> <p>עבור שני הגופים שצוינו לצורך עמידה בדרישות הסף – לא ינתן ניקוד. הניקוד ינתן רק בהתייחס לכל גוף נוסף.</p>	
<p>ניקוד מירבי 4 נקודות</p> <p>ללא ניסיון בתחום הסעות תלמידים - 0 נקודות.</p> <p>מוקד עם ניסיון בתחום הסעות תלמידים – 4 נקודות</p>	<p>ע"פ המפורט בהצהרת ניסיון והמלצות ביחס למוקד</p>	<p>ניסיון מוקד שירות מוצע בתחום הסעות תלמידים</p>	3
<p>ניקוד מירבי - 5</p>	<p>יבוצע סקר שביעות רצון מול עד שני גופים בהתאם לרשימת ממליצים .</p>	<p>שביעות רצון משירותי המציע בתחום ניהול מערך הסעות תלמידים</p>	4
<p>ניקוד מירבי 40 – נקודות</p>	<p>ע"פ מצגת/הצגת התוכנה המוצעת שתערך ובהתאם</p>	<p>התרשמות הועדה המקצועית ממערכת ניהול ובקרה מוצעת</p>	5

מס"ד	רכיב	אופן הבדיקה	משקל בניקוד
		לקריטריונים להלן.	
6	התרשמות כללית של הועדה המקצועית מהמציע ואפשרותו לבצע את השירותים	ע"פ ראיון שיתקיים ובהתאם לקריטריונים להלן	ניקוד מירבי – 10 נקודות.

5.

מצורפים נספחים מעודכנים –

5.1. מצורף נספח ד' מעודכן – טופס הצעת מחיר מעודכן.

5.2. מצורף נספח ב' מעודכן לצורך מילוי הפרטים הנדרשים.

6. בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

כל מסמכי תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
1.	עמ' 42	סעיף 2	נבקש לשקול הקלה בתנאי הסף, באופן שיאפשר גם לחברות בעלות ניסיון מוכח בתחום ההיסעים במגזר הפרטי להגיש מועמדות ולהציע את שירותיהן. להערכתנו, נכון יהיה להגדיר את תנאי הסף כך שיכללו ניסיון של חברת ניהול בתחום ההיסעים, גם אם אינו במגזר הציבורי דווקא, או לחלופין ניסיון בניהול מערך עבור לפחות רשות	ראו עדכון בתנאי הסף כמפורט לעיל. נדרש להציג שני גופים כאשר לפחות אחד הינו רשות מקומית – כמפורט בתנאי הסף המעודכן.



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			מקומית אחת בהיקף של מעל 300-500 מוסעים ביום.	
2.	22	17	<p>החברה מנהלת את נושא בדיקת החשבוניות והדיווחים מול הקבלנים לטובת משרד החינוך. עם זאת, הכנסות והחזרים המתקבלים ממשרד החינוך מועברים ישירות לחשבון הרשות ולפיכך, החברה אינה יכולה לבצע מעקב מלא ורציף אחר קליטת הכספים בפועל או התאמתם להכנסות שהתקבלו אצל הרשות.</p> <p>נבקשם לאשר כי מעקב אחר הכנסות אלה יהיו באחריות הרשות בלבד.</p>	<p>הכוונה היא שהזוכה יבצע בקרה. במקום המילים "מעקב חודשי" ירשם "בקרה שנתית – בתיאום עם הנהלת חשבונות העירייה".</p>
3.	52 + 67	1 + 7	<p>מערך היסעי תלמידים הינו מערך מורכב, דינמי ועתיר משאבים, הכולל פעילות רציפה של מוקד שירות; מחלקה כלכלית; מערכות תפעול ובקרה; רפרנטים מקצועיים; מערכות מחשוב; וגורמי תפעול נוספים. פעילות זו נמשכת גם בתקופות לחימה ולעיתים אף, מתעצמת משמעותית.</p> <p>בפועל, בתקופות חירום נדרשת חברת הניהול, בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> - לעצור באופן מידי את פעילות הקבלנים, לצורך מניעת חיובים מיותרים לרשות. - להמשיך בהפעלת כלל מערכות המחשוב והשירות. - לספק מענה שוטף לקבלנים, הורים ומלווים. - לבצע היערכות מיידית לחידוש הפעילות, לרבות עבודה בשעות חריגות ובסופי שבוע. 	<p>במקום 30% יתוקן ל- 40%.</p> <p>תמורה חלקית עקב מצב חירום - מובהר בזאת כי ככל שהלימודים יבוטלו/ לא יהיו הסעות באופן גורף (בכלל המסגרות) ע"פ החלטת הרשויות המוסמכות עקב מצב חירום (כגון מלחמה/ מגיפה) – הספק יהיה זכאי לתשלום בשיעור של 40% מהתמורה שהייתה משולמת לספק בגין אותה תקופה (אילו ההסעות התקיימו בפועל). למען הסר ספק מובהר ומודגש כי ככל שלא בוצעו הסעות עקב חופשות ו/או כל אירוע מתוכנן אחר, לרבות ביטולים חד פעמיים – לא ישולם תשלום ע"פ סעיף זה</p>



תשובה	השאלה	סעיף	המסמך במכרז והעמוד	מס"ד
	<p>- להמשיך בבקרת חשבוניות, טיפול בפעילות קודמת, שימור כוח אדם ותפעול שוטף.</p> <p>- להמשיך לתחזק את מערכת פרופיל היסעים לרבות רישיונות, נפחים ועוד.</p> <p>יודגש כי עצירת מערך היסעים והפעלתו מחדש הינן פעולות מורכבות הדורשות משאבים רבים ולעיתים אף אינטנסיביים יותר מהתפעול השוטף וזאת, תוך זמינות מלאה ומתן מענה מידי לרשות.</p> <p>נבהיר כי מערך היסעים הינו מערך תנודתי, לאורך השנה, מבחינת עומסי העבודה וכי בחודשים כמו אוגוסט עד אוקטובר בהם נדרשים הצוותים לעבוד בעצימות גבוהה ביותר עד כדי 200% מחודש אחר הרשות לא נדרשת לשלם תוספות.</p> <p>לאור האמור ובשים לב לכך שחברת הניהול ממשיכה להעמיד את כלל המשאבים, כוח האדם והמערכות לטובת הרשות גם בתקופות לחימה, נבקש לעדכן את הוראות המכרז כך, שבתקופות חירום/מלחמה תשולם לחברת הניהול מלוא התמורה החודשית, (ולא שיעור קבוע של 30%).</p>			
<p>ראו טופס הצעת מחיר מעודכן. המציעים רשאים לנקוב בעמלה בטווח מחירים - בין 2% עד 4.5% מעלות ההסעות כהגדרתה במכרז.</p> <p>הצעה שתנקוב בעמלה העולה על 4.5% - תפסל על הסף ולא תובא לדיון. הצעה שתנקוב בעמלה הנמוכה מ- 2%, יילקח בחשבון לצרכי שקלול בלבד – 2% עמלה.</p>	<p>הצעת המחיר במכרז קובעת תעריף מירבי, אך אינה קובעת תעריף מינימאלי, זאת כאשר משקל בחינת הצעת המחיר הינו 30%.</p> <p>במודל זה, ללא קביעת מחיר מינימום, הרשות חשופה לקבלת הצעות גרעוניות ע"י מציעים המבקשים להיכנס "בכל מחיר", כאשר לעירייה לא יהיו כלים למנוע "זכיה" כזו באמצעות רכיב האיכות בלבד, בוודאי כאשר תנאי הסף מקלים במיוחד.</p> <p>כמו כן, ברור כי כתוצאה מהצעות שכאלו השירותים שתקבל העירייה היא מקבלן "מפסיד" שלא יעמוד</p>	2	52	.4



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			באספקת השירותים כנדרש ובוודאי לא באיכות השירות. נבקשכם לקבוע תעריף מינימום בשיעור 4.2%, המשקף את העלויות והרווח הקבלני המקובל, בכדי להימנע מהצעות הפסדיות כאמור.	
5.	54	13 (2)	משלוח מסרונים מתאפשר באמצעות המערכת של החברה. לטובת שליחת המסרונים מעבירה חברת הניהול תשלום לצד ג'. נבקשכם לאשר כי תשלום הוצאות עבור מסרונים תהיה החל מההודעה הראשונה.	הבקשה נדחית.
6.	54	13 (3)	גיוס, ניהול ושיבוץ מלווים לקווי הסעות מצריך תפעול מורכב, לרבות בשעות לא שגרתיות. לכן עלות של 60 ש"ח לשעת מלווה אינה מגלמת עלויות התפעול הנדרשות, אלא את עלות העסקת המלווה בלבד. נבקשכם לעדכן את מנגנון התמורה, כך שיתווסף רכיב קבוע בגין ניהול ותפעול מערך המלווים בסך של 22,000 ש"ח לחודש או לחילופין, לעדכן את תעריף שעת מלווה לסך של 90 ש"ח לשעה (ובהתאם לחישוב לתשלום עבור מלווה במכפלת משך הזמן לכיוון).	הבקשות נדחות. ללא שינוי.
7.	55	14	במסמכי המכרז אין התייחסות להצמדת התמורה למדד. נבקש לקבוע כי התמורה תשולם כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן וזאת, על מנת לשמור על ערכה הריאלי של התמורה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה.	ללא שינוי.
8.	58	3 (1)	במסגרת רכיבי האיכות במכרז, נקבעו תנאים מקלים באופן חריג ביחס למכרזים דומים בתחום ניהול היסעי תלמידים, באופן המאפשר קבלת ניקוד איכות גם בגין ניסיון שאינו רק של המציע עצמו, אלא גם של בעלים, שותף, עובד או קבלן משנה מטעמו של המציע. מדובר בהרחבה בלתי סבירה של רכיבי האיכות, אשר מייתרת בפועל את היתרון המקצועי והמהותי של	הניקוד ינתן בהתייחס לניסיון המציע לרבות בעל מניות המחזיק ב- 50% ממניות המציע (תוקן בהלימה לתיקון בתנאי הסף) "המציע בעצמו ו/או בעל מניות המחזיק לפחות 50% ממניות המציע". ראו עדכון/ הבהרה כמפורט לעיל.



מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
			<p>חברות בעלות ניסיון מוכח, מצטבר ורב שנים בניהול מערכי היסעים לתלמידים.</p> <p>הדברים מקבלים משנה תוקף שעה שמדובר בניהול מערך היסעים לתלמידים, תחום בעל רגישות מיוחדת, השלכות בטיחותיות ותפעוליות משמעותיות, המחייב ניסיון מוכח של הגוף המציע עצמו.</p> <p>לאור האמור, נבקש לקבוע כי הניקוד במסגרת רכיב האיכות לעניין הניסיון, ייבחן ביחס לניסיונו של המציע עצמו בלבד.</p>	
9.	59	3 (2)	<p>נבקש את הבהרתכם האם כמות הרשויות לניקוד האיכות הינן מעבר לכמות הרשויות הנדרשות בתנאי הסף.</p>	<p>אכן. עבור שני הגופים שצוינו לצורך עמידה בדרישות הסף – לא ינתן ניקוד. הניקוד ינתן רק בהתייחס לכל גוף נוסף.</p> <p>ראו עדכון/ הבהרה כמפורט לעיל. תשומת לב המציעים כי קיים ניקוד שונה לגופים שהם רשומ"ק ולגופים אחרים.</p>
10.	59	3 (2)	<p>הטמעת מערכת לתקופה של 3 חודשים אינה משקפת את איכות ויכולות המערכת.</p> <p>לפיכך, נבקשכם לעדכן את רכיב האיכות כך שתקופת הטמעת המערכת בגופים תהא שנתיים לפחות.</p>	<p>תוקן ל- 12 חודשים.</p>
11.	59	3 (3)	<p>במסגרת רכיבי האיכות במכרז נקבעו תנאים מקלים באופן חריג ביחס למכרזים דומים בתחום ניהול היסעי תלמידים, באופן המאפשר מתן ניקוד איכות גם למציעים המסתמכים על התקשרות עם מוקד שירות לקוחות הסעות, שאינו בעל התמחות ייעודית בתחום היסעי תלמידים.</p> <p>בפועל, נוסח רכיבי האיכות מאפשר מתן ניקוד גם למציעים המפעילים מוקד שירות לקוחות בתחום ההסעות או קשורים בהסכם עם מפעיל מוקד כאמור, אף כאשר אין למוקד ניסיון מקצועי ממשי בתחום ניהול היסעי תלמידים.</p> <p>אין מקום להשוות בין מוקד שירות לקוחות בתחום ההיסעים לבין מוקד</p>	<p>אכן הכוונה למוקד הסעות תלמידים. ראו עדכון/ הבהרה כמפורט לעיל.</p>



תשובה	השאלה	סעיף	המסמך במכרז והעמוד	מס"ד
	<p>מקצועי המתמחה בתחום היסעי תלמידים, שהינו תחום מורכב ורגיש, הכולל מתן מענה שוטף להורים, מוסדות חינוך, קבלני הסעות, מלווים ולרשות המקומית, לצד טיפול באירועים חריגים, שינויים תפעוליים בזמן אמת וסוגיות בעלות משמעות בטיחותית ותפעולית גבוהה.</p> <p>מוקד שליטה בתחום היסעי תלמידים מחייב ידע מקצועי ייעודי, היכרות עם אופי הפעילות, ניסיון תפעולי מוכח של קבלני הסעות תלמידים ויכולת מתן מענה מותאם לאוכלוסיית ההורים והתלמידים ולצרכי הרשות, באופן שאינו מתקיים במוקד שירות לקוחות בתחום ההסיעים.</p> <p>לאור האמור לעיל, נבקשכם לקבוע כי מתן הניקוד במסגרת רכיב האיכות לעניין המוקד, יינתן אך ורק בגין ניסיון מוכח בהפעלת מוקד שירות / שליטה ובקרה בתחום היסעי תלמידים.</p>			
אכן, המציעים ידרשו להציג את המערכת המוצעת ויכולותיה.	אנא הבהרתכם כי הדרישה להצגת מצגת מתייחסת להצגת המערכת עצמה, לרבות הדגמה של המערכת המוצעת על ידי המציע ולא למצגת כללית המפרטת על המערכת.	4.5.5	61	.12

בברכה,

עיריית נס ציונה

אישור

אני הח"מ _____ (להלן - **המשתתף**) מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מכרז פומבי מס' 11/26 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____ חתימה: _____

נספח ד' - הצעת המחיר – מעודכן

תשומת לב המציעים, הצעת מחיר כוללת מחיר מירבי. אין להגיש הצעה שעולה על מחיר מירבי. הצעה שתנקוב במחיר העולה על מחיר מירבי לאיזה מרכיבי ההצעה (כולל רכיבים אופציונאליים) תפסל על הסף ולא תובא לדיון

להלן מפורטים הכללים לפיהם יש להציע את הצעת המחיר:

1. הצעת המחיר תהווה אחוז עמלת ניהול מסך עלות ההסעות למוסדות החינוך והרווחה כהגדרתם להלן.

עלות הסעות כוללת את תשלומי העירייה לקבלני הסעות שמבצעים הסעות תלמידים פעוטות וחניכים עבור העירייה, כפי ששולמה בפועל ע"י העירייה למסיעים.

עלות ההסעות לא כוללת את הרכיבים הבאים –

1. עלות בגין העסקים מלווים, ככל שאלו מועסקים ע"י העירייה או תאגידים עירוניים. למען הסר ספק, ככל שקבלני ההסעות ו/או הספק הזוכה יעסיקו/יציבו מלווים – עלות ההסעות כן כוללת את עלות זו.

2. החזרי עירייה לתלמידים על קווי תחבורה ציבורית.

3. מע"מ.

תמורה חלקית עקב מצב חירום - מובהר בזאת כי ככל שהלימודים יבוטלו/ לא יהיו הסעות באופן גורף (בכלל המסגרות) ע"פ החלטת הרשויות המוסמכות עקב מצב חירום (כגון מלחמה/ מגיפה) – הספק יהיה זכאי לתשלום בשיעור של 40% מהתמורה שהייתה משולמת לספק בגין אותה תקופה (אילו ההסעות התקיימו בפועל).

למען הסר ספק מובהר ומודגש כי ככל שלא בוצעו הסעות עקב חופשות ו/או כל אירוע מתוכנן אחר, לרבות ביטולים חד פעמיים – לא ישולם תשלום ע"פ סעיף זה

מובהר בזאת כי העירייה מעריכה כי בשנת לימודים תשפ"ז היקף / עלות ההסעות הינה כ- 12 מיליון ₪ לא כולל מע"מ. העירייה תהיה רשאית להוסיף הסעות נוספות באופן מדורג בהתאם לצרכים וההיקפים המשתנים. למען הסר ספק, העירייה לא מתחייבת להיקף כספי כלשהו של הסעות וההסעות יתבצעו בהתאם לצרכים המשתנים מדי שנה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא תשולם תוספת כספית כלשהי לזוכה עבור עדכון מסמכי מכרז מסיעים במהלך שנות הפעילות.

2. על המציע לנקוב באחוז עמלה מסך עלות ההסעות (להלן: "הצעה"), מובהר כי אין להציע עמלת ניהול גבוהה מ- 4.5% המציעים רשאית לנקוב בעמלה בטווח מחירים - בין 2% עד 4.5% מעלות ההסעות כהגדרתה במכרז.

הנני מציע הצעתי לביצוע העבודות כדלקמן:

הצעת הינה לביצוע הפרויקט כנגד עמלת ניהול בסך השווה לשיעור של

% _____

מעלות הסעות כהגדרתן לעיל

הצעה שתנקוב בעמלה העולה על 4.5% - תפסל על הסף ולא תובא לדיון.

הצעה שתנקוב בעמלה הנמוכה מ- 2%, ילקח בחשבון לצרכי שקלול בלבד – 2% עמלה.

כללי

3. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל השירותים לפי הסכם זה.
4. מודגש בזאת כי התמורה כוללת את כל העלויות וההוצאות הנלוות האחרות החלות ו/או הכרוכות בביצוע השירותים. מבלי לגרוע מן האמור מובהר בזאת כי המזמינה לא תישא בכל תשלום אחר ו/או נוסף ובכלל זאת:
 - 4.1. לא יחולו התייקרויות על המחירים ולא ישולמו תשלומי הצמדה;
 - 4.2. לא תשולם ריבית;
 - 4.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא תשולם תוספת כספית כלשהי לקבלן עבור עדכון מסמכי מכרז מסיעים במהלך שנות הפעילות.
 5. המחירים המוצעים על ידי נותן השירותים במכרז, יהיו תקפים לכל תקופת ההסכם.
 6. בהצעת המשתתף אין לכלול מס ערך מוסף. המציע יהיה זכאי לתשלום מס ערך מוסף, כנגד המצאת חשבונית מס ערוכה כדין. סכומי המע"מ ישולמו עד המועד בו יש להעבירם לשלטונות מע"מ.
 7. תנאי תשלום - התשלום יבוצע במועדים ובשלבים המפורטים להלן (ראו דוגמא):
 - 7.1. בתמורה לשירותים תשלם העירייה לנותן השירותים תמורה חודשית כנגד הגשת חשבונית מס כדין סך בהתאם להצעת המציע למכרז כפי שנקוב לעיל. (עלות הסעות בפועל באותו חודש במכפלת אחוז מוצע ע"י המציע).
 8. התשלומים יבוצעו כנגד הגשת חשבון, אשר ייפרע על ידי המזמינה (בכפוף לבדיקתו ואישורו ע"י המנהל) בתנאי תשלום "שוטף + 45" (עד ל- 45 לחודש העוקב שלאחר הנפקת החשבונית ואישורה על ידי המזמינה).
 9. מהסכומים הנ"ל ינוכה מס במקור, אלא אם כן נותן השירותים ימציא למזמינה אישור על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור לפני ביצוע של כל תשלום בפועל.
 10. למען הסר ספק, התשלומים דלעיל כפופים לאי ביטולו של ההסכם ו/או הבאתו לידי גמר ו/או לביצוע כל הוראות ההסכם ו/או התחייבויות נותן השירותים על פיו במלואן ובמועדן.
 11. היה ונותן השירותים לא יספק את השירותים בגין איזה מבין השלבים האמורים או כל חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, ינוכה משכרו החלק המתאים בהתאם לתנאי התשלום הנקובים לעיל.

12. יודגש בזאת כי גם הצעת מחיר פאושלתית, כפופה לביצוע כל רכיבי הפרויקט במלואם. בכל מקרה בו יופחת חלק כלשהו מנותן השירותים, לרבות בשל החלטת המזמינה לבצע חלק קטן יותר מתכולת העבודה שנקבעה במכרז, תקבע המזמינה את החלק המופחת (על בסיס אומדן של הגורם המקצועי אצל המזמינה ו/או ע"פ תחשיב כמפורט בהצעת המציע – ע"פ שיקול דעת העירייה) והחלק היחסי בתשלום יופחת מתמורת נותן השירותים.

13. עבור שירותים אופציונאליים –

מובהר בזאת כי המחירים בטבלה להלן לא יובאו בשקלול רכיב המחיר – אין לנקוב במחיר העולה על מחיר מירבי. הצעה שתחרוג ממחיר מירבי לרכיבים אופציונאליים – תפסל. הצעה שלא ינקב מחיר, ילקח בחשבון מחיר מירבי.

מס"ד	רכיב	יחידה	מחיר מירבי לא כולל מע"מ	מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ
1	מערכת ניהול ובקרה הסעות – אספקה, תחזוקה ומתן הרשאת שימוש (בכל כמות עמדות שתידרש לעירייה) לרבות אפליקציות.	מחיר לחודש	15,000 ₪	
2	מחיר זה נדרש במקרה והעירייה תחליט מכל סיבה שהיא לצמצם את השירותים מהזוכה ולקבל רק מערכת כנדרש במפרט או לחלופין ככל שלעירייה תהיה מערכת אחרת /העירייה תרכוש או תתקשר עם ספק אחר לאספקת המערכת ובמקרה כזה יופחת התשלום כמפורט בסעיף זה מהתמורה לזוכה.	עלות מסרון למעל 12,000 מסרונים בשנה.	20 אגורות חדשות למסרון מעבר ל 12,000 בשנה.	
3	תשלום בגין מלווה להסעה ככל שתידרש העסקת מלווים ע"י המציע. ישולם מחיר מוצע לשעה במכפלת משך זמן לתשלום למלווה לכיוון – כפי שיקבע במכרז (ההסעות הרלבנטי)	מחיר לשעה מלווה בפועל.	60 ₪ לשעה.	

14. המציע יחתום על הצהרת המציע בנספח ה.

התמורה הינה סופית וכוללת את כלל הוצאות נותן השירות ובין השאר, השתתפות בפגישות במשרדי העירייה, נסיעות, הוצאות, כוח אדם, שכר, שירותי משרד, התשומות, העלויות, ההתייקרויות, המדדים, הביטוחים, תנודות בשכר עבודה, מיסים/היטלים/אגרות, בין הידועים במועד הגשת ההצעה ובין שיוטלו במהלך תוקפו של ההסכם והארכתו, וכל תשלום אחר כיו"ב שכרוך באספקת השרות וכיו"ב. הסכומים המצוינים לעיל יהיו את סך התמורה עבור השירותים נשוא הסכם זה ולא ישולם כל תשלום נוסף לנותן השירות, זולת ככל שהוגדר אחרת בהסכם.

ועל כך באתי על החתום :

שם המציע: _____ טל': _____
 כתובת: _____ פקס': _____
 תאריך: _____ נייד: _____

חתימת המציע

(חתימת מורשי חתימה וחתימת במקרה של תאגיד)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____, מס' רישום _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע הינו תאגיד פעיל וקיים מסוג _____ (חברה בע"מ / שותפות רשומה / אגודה שיתופית, אחר: _____); כי אצל המציע התקבלו ההחלטות הדרושות לפי מסמכי התאגדותו ולפי כל דין לצורך הגשת הצעת המציע במכרז; וכי בתאריך _____ חתמו ה"ה _____, שהם מורשי חתימה במציע, על ההצעה ועל מסמכי המכרז, באופן המחייב את מציע לכל דבר ועניין בקשר למכרז זה והוצאתו לפועל.

חתימה + חותמת עו"ד

טופס מעודכן

נספח ב7א – ניסיון המציע – טופס הצהרה לנושא ניסיון- דרישות סף וניקוד איכות

תאריך _____

לכבוד

עיריית נס ציונה

אנו הח"מ, _____, מורשי החתימה מטעם המציע _____, ת.ז. _____, מורשי החתימה מטעם המציע _____, ח.פ. _____ (להלן- המציע) במכרז פומבי מספר 11/26 מצהיר כדלקמן:

הוכחת תנאי סף ורכיבי איכות:

1. תנאי סף 1

המציע הינו שותפות רשומה או תאגיד הרשום כדין בישראל או עוסק מורשה, המנהל עסקיו כדין. להוכחת האמור יצרף המציע את המסמכים הבאים:

המציע הינו (חברה/ עוסק מורשה) _____

מצורף –

- צילום תעודת התאגדות ותדפיס פרטים עדכני (עד חודש לפני המועד האחרון להגשת הצעות) ממרשם המתנהל על פי דין.
- אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי החתימה בתאגיד.
- תעודת עוסק מורשה.
- אישור לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1967.
- אישור על ניכוי מס במקור ו/או פטור מכך.

2. תנאי סף 2

המציע בעצמו ו/או בעל מניות המחזיק לפחות 50% ממניות המציע הינו בעל ניסיון במתן שירותי ניהול מערך ההיסעים אל מוסדות חינוך/רווחה עבור שני גופים לפחות כאשר אחד מהם הינו רשות מקומית וכמפורט להלן.

- (1) רשויות מקומיות בסעיף זה הן לרבות תאגידי עירוניים של רשויות מקומיות.
- (2) הניסיון הנדרש הינו במהלך התקופה שבין השנים 2021 ועד 2026 כולל.
- (3) לכל גוף סופקו שירותי ניהול ותפעול מערך היסעים תקופה של 12 חודשים רצופים בהתייחס להסעות של לפחות 500 מוסעים. (ברשות מקומית – תלמידים מוסעים, בגוף אחר – מוסעים אחרים)
- (4) מובהר כי מתן השירות עבור רשות מקומית יכול להיעשות בהתקשרות ישירה מול הרשות המקומית ו/או באמצעות התקשרות דרך גוף ציבורי שאינו הרשות המקומית.
- (5) מובהר בזאת כי ניהול ותפעול מערך היסעים המוגדר בתנאי סף כולל לכל הפחות ביצוע של כל הפעולות המצטברות הבאות עבור כל גוף –

- שירותי ניהול ובקרה על קבלני הסעות.

3. תנאי סף 3

המציע מפעיל בעצמו ו/או קשור בהסכם עם מפעיל מוקד למתן שירות לקוחות.

להוכחת עמידת המציע בדרישת הסף ימלא המציע את נספח ב'7א' ככל שמוקד המציע הינו חיצוני – יש לצרף גם הסכם עם מפעיל המוקד לפיו ככל שהמציע יקבע כזוכה במכרז מפעיל המוקד יספק את השירותים למציע. יש לצרף פרטי אנשי קשר /ממליצים לבחינת המוקד.

תשומת לב המציעים, ינתן ניקוד איכות למוקד בעל ניסיון בתחום הסעות תלמידים.

למציע מוקד שירות לקוחות בכתובת - _____.

המציע קשור בהסכם להפעלת מוקד שירות לקוחות עם _____, בכתובת _____.

במוקד - _____ עובדים.

פירוט ניסיון המוקד בתחום הסעות תלמידים (ככל שקיים) –

רשות/ גוף לו סופקו שירותי המוקד	פירוט ניסיון המוקד בתחום היסעים בדגש על הסעות תלמידים	איש קשר ממליץ לבדיקת ניסיון המוקד בתחום היסעים – טלפון נייד + תפקיד + שם

4. תנאי סף 4

מערכת ניהול ובקרה –

למציע מערכת ניהול ובקרה עבור מערך הסעות. ככל שהמערכת היא של גורם אחר, יש לצרף אישור יצרן המערכת לפיו המציע מורשה לשווקה.

המערכת המוצעת עומדת בדרישות המפרט.

לחלופין, בהגשת הצעה המציע מתחייב כי ככל שיקבע כזוכה יתאים את המערכת המוצעת לכל דרישות המפרט, לא יאוחר מתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה.

מובהר בזאת כי יש להציג מערכת שעומדת במועד הגשת הצעה בדרישות המינימום הבאות (ולא תתקבל הצעה שהמערכת טרם כוללת את הדרישות הבאות/לא תאושר ארכה לפיתוח) –

- המערכת תתמוך באופן מלא בדפדפן כרום וכן תתאים למובייל.
- המערכת תאפשר הצגת מסלולים על מפה עם נקודות איסוף.
- המערכת תאפשר הפקת דוחות בחתכים שונים, כולל דוחות כספיים.

להוכחת עמידת המציע בדרישת הסף יצרף המציע מפרט טכני של המערכת המוצעת וכן ימלא המציע את נספח ב7א' מובהר בזאת כי המערכת תנוקד במסגרת בחינת האיכות.

מערכת ניהול ובקרה מוצעת – (יש לסמן את החלקים הרלבנטיים)

המציע יעמיד לשימוש העירייה מערכת ניהול ובקרה עבור מערך ההסעות - (להלן - המערכת).

המערכת עומדת בדרישות המפרט השירותים.

ככל שהמערכת לא עומדת בכל הדרישות, המציע מתחייב כי ככל שיקבע כזוכה יתאים את המערכת המוצעת לכלל דרישות המפרט. לא יאוחר מתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה.

בנוסף, ככל שהמערכת לא עומדת בכל דרישות המפרט, מצהיר המציע כי נכון למועד הגשת ההצעות, המערכת עומדת בדרישות הבאות -

המערכת תומכת באופן מלא בדפדפן כרום וכן תתאים למובייל.

המערכת מאפשרת הצגת מסלולים על מפה עם נקודות איסוף.

המערכת מאפשרת הפקת דוחות בחתכים שונים, כולל דוחות כספיים.

מודולים או רכיבים שיש לפתח / לא עומדת המערכת במועד הגשת ההצעות והמציע ו/או מי מטעמו מתחייב לפתח ולהעמיד לרשות העירייה לא יאוחר מתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה –

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות במערכת (להלן ביחד – "זכויות הקניין") ואין מניעה לשימוש העירייה במערכת.

□ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס למערכת הן בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המערכת בקרב לקוחות מישראל. **מצ"ב אישור היצרן למציע.**

המציע מתחייב לשפות ולפצות את העירייה בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או המכרז דנא. בעקבות הרכישה או השימוש במערכת הכלולה בהצעתו.

מקומות בהם פועלת המערכת המוצעת בפועל תקופה של לפחות 12 חודשים – (לניקוד איכות)

שם הגוף בו הוטמעה/ הותקנה המערכת המוצעת	תקופת הפעלת המערכת (מחודש/שנה עד חודש/ שנה)	שם איש קשר בגוף	תפקיד איש קשר בגוף	מס' טלפון נייד של איש הקשר

5. תנאי סף 5 -

המציע יציג בהצעתו רפרנט מטעמו שישימש כאיש קשר מטעם המציע וירכז מטעם המציע את השירותים עבור העירייה, ככל שהמציע יזכה במכרז. רכז ההסעות/רפרנט המוצע יעמוד בדרישות הבאות -

- בעל ניסיון של לפחות שנתיים בניהול מערך הסעות.
 - בעל ניסיון של לפחות שנה בניהול צוות עובדים.
 - בעל אישור משטרה לפיו אין מניעה להעסקתו בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001. ובהתאם לחוק למניעת העסקה במוסדות מסוימים של מי שהורשע באלימות כלפי ילדים וחסרי ישע, תשפ"ג-2023
 - עובד שכיר של המציע ו/או בהתקשרות עם המציע לצורך מכרז זה כולל חתימה על התחייבות למתן השירותים.
- להוכחת האמור יש לצרף להצעה –
- יש לציין את פרטי רכז ההסעות/רפרנט המוצע בנספח ב'א'.
 - קורות חיים של רפרנט המוצע.
 - פירוט ניסיון והכשרה של הנ"ל

- בשלב הגשת ההצעה נדרשת הצהרה לפיה אין מניעה להעסקת העובד בהתאם לחוק לעיל, המציע הזוכה ידרש להציג אישור משטרה כנדרש ביחס לעובד.

רכז ההסעות/רפרנט המוצע ילווה את העירייה בכל הפרויקט וישמש כאיש קשר בין העירייה למציע, ככל שהמציע יזכה במכרז ויוזמן לראיון במסגרת בחינת ההצעות. מובהר בזאת כי כחלק משירותי הזוכה במכרז, הרפרנט כאמור ידרש להגיע למשרדי העירייה פעמיים בשבוע ליום עבודה מלא, לצורך עבודה שוטפת, תיאום, בקרה וטיפול בפניות הקשורות למערך ההסעות.

רפרנט מוצע –

שם _____

ת.ז. _____

השכלה - _____

הכשרה מקצועית – _____

פירוט ניסיון הרפרנט המוצע במתן שירותי ניהול/ בקרה –

שם הגוף לו סופק השירות	מהות השירות שסופק	מועד אספקת השירות	איש קשר בגוף לו סופק השירות – שם ותפקיד	מספר טלפון איש הקשר בגוף

■ פירוט ניסיון רפרנט מוצע בניהול צוות עובדים –

■ הצהרת רפרנט מוצע –

אני הח"מ, _____, הנושא ת.ז _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר /ה בזאת –

- הריני להצהיר כי ידוע לי שבמסגרת הצעת המציע - _____ (להלן- המציע) במכרז מס' 11/26 למתן שירותי ניהול ובקרת מערך היסעים עיריית נס ציונה (להלן- המכרז), הציג המציע את מועמדו/תי לתפקיד רפרנט מוצע.

- ככל שהמציע יקבע כזוכה, אני מתחייב לספק את השירותים לעירייה מטעם המציע.
 - כמו כן, הריני להצהיר כי אין מניעה להעסקתי בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 ובהתאם לחוק למניעת העסקה במוסדות מסוימים של מי שהורשע באליומות כלפי ילדים וחסרי ישע, תשפ"ג-2023 וידוע לי כי ככל שהמציע יקבע כזוכה במכרז, אדרש להציג אישור משטרה בהתאם להוראות החוק כאמור.

זהו שמי, להלן חתימתי והאמור בהצהרתי דלעיל הוא אמת.

_____ חתימת המצהיר (רפרנט צוות מוצע)

6. נתונים נוספים –

כוח האדם שיעסוק בפרויקט:

פרטי ציוד וניסיון עיקריים:



אישור המשתתף למסמך – תנאי סף + מדדי איכות

שם המשתתף: _____

חתימת וחותמת מורשה חתימה: _____

תאריך: _____

אישור עו"ד למסמך – תנאי סף + מדדי איכות

אני הח"מ, _____ עו"ד, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ה"ה
חתם על מסמך זה בשם המשתתף לאחר שהוזהר כי פירוט ניסיונו לעיל
מהווה הצהרה לכל דבר ועניין לרבות לעניין משמעות מסירת הצהרות שקר בהתאם לאמור בחוק
העונשין.

, עו"ד