



יום רביעי כ"ו אייר תשפ"ו
13 מאי 2026

עיריית נס-ציונה

מכרז מסגרת פומבי 9/26 למתן שירותי אכיפת גביית ארנונה, אגרות והיטלים בעיריית נס ציונה - מענה לשאלות הבהרה

- (1) אין שינוי במועד אחרון להגשת הצעות במכרז אשר נקבע ליום 25/05/2026 עד השעה 14:45.
 (2) בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות פניות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה.

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
1.	כללי	מועדים	נבקש לדחות את מועד ההגשה של שאלות הבהרה ובהתאמה גם את מועד הגשת הצעות	הבקשה נדחית
2.	מסמך 3 – הוראות ותנאים כלליים עמ' 13	5.4	בהתאם להוראת החוק האמורה בסעיף זה, מבקשים להבהיר כי המציע לא מספק או יספק שירותי מדידת נכסים או סיווגם לעניין ארנונה גם באמצעות חברת בת הנשלטת על ידו.	למען הסר ספק ובהתאם למגבלות חוק חברות הגבייה, המציע (לרבות חברת בת שבשליטתו) מתחייב שלא לספק שירותי מדידה או סיווג נכסים לארנונה עבור הרשות, כל עוד הוא מועסק על ידה כחברת גבייה.
3.	מסמך 3 – הוראות ותנאים כלליים עמ' 14	5.7	האם הליך חקירה מטעם רשויות המס השונות ו/או ביטוח לאומי בחשד לעבירת הונאה נחשב כזה שיש חובה להצהיר עליו ככל שהוא עומד תלוי? והאם העדר הצהרה על הליך כזה תפסול את המציע?	תנאי סף 5.7 מבוטל. התנאי כאמור רלבנטי למציע בלבד והינו תנאי לקבלת רשיון כמתחייב ע"פ חוק. בשים לב לעובדה כי בתנאי סף 5.3 נדרש האישור המתחייב ע"פ חוק – מתייטר הצורך בתנאי 5.7.
4.	מסמך 3 – הוראות ותנאים כלליים עמ' 15	5.12.2	בהתייחס לעובד הזוטר. במסגרת סעיף זה, שהוא חלק מתנאי הסף כתוב מצד אחד שיש להציג את המועמד לעובד זוטר בהצעה. בפסקאות אחרות בסעיף וכן בנספח מובהר כי לא חייב לצרף להצעה מועמד מסוים וכי ניתן להציגו לאחר הזכיה. כיוון שמדובר בסעיף מתנאי סף, מבקשים להבהיר כי אכן ניתן שלא להציג מועמד לתפקיד עובד זוטר במסגרת ההצעה. ופרטיו יועברו ע"י הזוכה לאחר הזכיה. וכן מציעים להסיר סעיף זה מתנאי הסף, ולהוסיפו בתנאי המכרז הכלליים.	תשומת לב המציעים – לגבי עובד זוטר, כפי שהוגדר בתנאי הסף ניתן להציג בהצעה ולחלופין להתחייב להציב עובד כנ"ל לא יאוחר מתוך 30 יום. ללא שינוי.
5.	מסמך 3 – הוראות	5.12.2	מובא בסיפא של הסעיף כי המציע יידרש לצרף הצהרה בדבר עלות העסקה.	הכוונה לעלות מעסיק כהגדרתו במכרז. יש לציין בטופס הצעת המחיר במקום המיועד. תשומת

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
	ותנאים כלליים עמ' 15		אנא הפנו אותנו להצהרה הרלוונטית, לחילופין, נא אשרו כי עצם הגשת ההצעה הכספית למכרז, מהווה את ההצהרה הנדרשת.	לב המציעים להוראות ההסכם הרלבנטיות לנושא זה.
.6	מסמך 3 – הוראות ותנאים כלליים עמ' 21	11.1.3	נא פרטו כמות שיחות מהמוקד הקיים היום בשנת 2025, תוך חלוקה לכמות תשלומים ובירורים, וכן חלוקה לחודשים. נודה על העברת דוח מקורי ממערכת הטלפוניה של הספק ולא דו"ח מעובד (אקסל וכו').	לא קיימים נתונים כמבוקש. כמות שיחות בשנת 2025 כ- 16,000 שיחות.
.7	מסמך 3 – הוראות ותנאים כלליים עמ' 23	12.2.6 אמת מידת איכות סעיף א	מצוין כי יבוצע סקר עם שני לקוחות וכי סה"כ הניקוד לפרט זה הינו 15 נק', כאשר כל לקוח מנקד עד 15 נק'. מבקשים להבהיר כי הניקוד הינו ממוצע הניקוד של שני הלקוחות שירואיינו או לחילופין כל לקוח יוכל לדרג עד 7.5 נ' והניקוד הכולל הינו מצרפי.	מופיע בסעיף, ניקוד רכיב זה הינו ממוצע שני הלקוחות. ללא שינוי
.8	מסמך 3 – הוראות ותנאים כלליים עמ' 39	10.10.5	נא אשרו כי הסעיף מבוטל, הוא סותר את האמור הסעיפים אחרים במכרז, באשר לתגמול עבור הוצאות אכיפה.	הבקשה מאושרת. סעיף 10.10.5 ימחק. החזר הוצאות אכיפה ישולם כמפורט בהסכם המכרז.
.9	מסמך 3 – הוראות ותנאים כלליים עמ' 44	11.4	נא אשרו, כי ככל שפעולות האכיפה יבוצעו ממערכת שאינה המערכת הבילינג של הרשות, זאת תהיה חייבת באישור גוף חיצוני בלתי תלוי שיאושר ע"י העירייה ועל חשבון הקבלן הזוכה, וכי המערכת עובדת ע"פ דרישות החוק והתקנות!	הבקשה נדחית
.10	מסמך 5 הסכם התקשרות עמ' 80	10.3	מבקשים להבהיר שלצורך חישוב סכום הבונוס או סכום הקנס, יופחתו מבסיס החיוב כל החיובים, שקיימת מניעה לפעול כנגדם כגון: השגה, ערר או הנחיה ו/או יתרות שאמורות להימחק. בנוסף, נבקש אישור כי ככל שיבוצע סקר נכסים ברשות במהלך תקופת ההתקשרות, ינוכו מבסיס החיוב כל החיובים אשר בגינם קיימת זכות השגה ו/או ערר.	הבקשות מאושרות.
.11	מסמך 5 הסכם התקשרות עמ' 83	10.16	מבקשים להצמיד את התמורה לספק לאורך תקופת ההתקשרות למדד המחירים לצרכן, ולכל הפחות החל משנת ההתקשרות השנייה, וזאת על מנת לשמור על ערך ההצעה הכספית וכמקובל במכרזים לטווח העולה על שנת התקשרות.	תבוצע הצמדה ל- 50 אחוז ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדרית לפני הארכת התקשרות, ההצמדה תבוצע אחת לשנה בלבד.

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
קיים רף מינימום מקסימום (בין 20% עד 35% תקורה). הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי כאמור במכרז, " בכל מקרה, בשנת ההתקשרות הראשונה להסכם, עלות המעסיק לא תעלה על עלות המעסיק כפי שהוצהרה ע"י המציע הזוכה במכרז במסגרתו הצעתו במכרז".	בסעיף 11.2 מצוין, בין היתר, כי הצעת מחיר שתפחת ממחיר המינימום תיפסל על הסף. אם כי, הושמט מחיר המינימום ביחס לעלות המעסיק. למניעת הגשת הצעות תכסיסניות ולצורך העמדת מועמד ראוי ואיכותי לתפקיד, אנו מבקשים בנוסף למחיר המקסימום, לקבוע מחיר מינימום הולם ביחס לעלות המעסיק לתפקיד "עובד בכיר מנהל", שהוא הגורם העיקרי והדומיננטי ברמה והאיכות של השירותים שיוסופקו. בדיוק כפי שהוגדר מינימום ומקסימום בהצעה לטווח תקורה. אחרת, מחיר ה"מינימום" שהוגדר לתקורה, עקר ואינו בעל משמעות ממשית. במצב הנוכחי, לצורך זכיה במכרז, יוצא, אפוא, שהמוטיבציה היא להעמיד מועמד שעלותו פחותה על מנת לזכות במכרז. פועל יוצא מזה לרוב, היא איכות נמוכה. לכן, ראוי שהעירייה תנקוב כאמור במחיר עלות מינימלי, שממנו אסור לרדת.	סעיף 1 (עלות חודשית עובד בכיר מנהל)	נספח 4' – הצעות מחיר עמ' 127	.12
יש לחתום על כל מסמכי המכרז במועד בהגשה בתחתית העמוד. מילוי הטופס על ידי הזוכה.	נא אשרו כי את הטופס יש למלא יחד עם החתימה על הסכם ההתקשרות ולא נדרש לצרפו להצעה.	כללי	טופס שמירת סודיות עמ' 96	.13
הבקשה לא רלבנטית, אין שינוי.	האם בוצע סקר נכסים ב 5 שנים האחרונות, אם כן, מתי בוצע, וע"י מי בוצע הסקר? ככל שהרשות אמורה לצאת לסקר חדש, אנא ציינו מתי הסקר אמור להתחיל ומתי היעד שהוצב לקבלן המדידות לסיים את הטמעתו במערכות העירייה.	כללי	כללי	.14
הבקשה נדחית	בשל פרק הזמן הקצר, ממועד פרסום המכרז ועד למועד שאלות ההבהרה ובשל כך שהעירייה סירבה לדחות את מועד שאלות ההבהרה ולאור העובדה כי המכרז, מנגנון הצעת המחיר וכן, התמורה אינה קיימים בשום מכרז בתחום זה, נבקש לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה וזאת, לאחר המענה של העירייה לסבב השאלות הנוכחי.	כללי	כללי	.15

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
.16	14	5.10	בשל החשיבות שהעירייה מקנה למתן שירות טלפוני איכותי ומקצועי, נבקש לוודא כי דרישת תנאי הסף הנ"ל, הינה שהמזיע או קבלן המשנה של המזיע, מספק מוקד חיצוני לבירורים וגבייה (שאינו במחלקת הגבייה) ל- 3 גופים לפחות, שהם <u>רשויות מקומיות</u> , במשך שנה ברציפות משנת 2023.	הבקשה נדחית.
.17	14	5.9.1	נא אשרו כי לצורך עמידה בתנאי סף זה, הכוונה היא לניסיון בביצוע האכיפה והגבייה ברשויות מקומיות לפי פקודת העיריות ופקודת המסים (גבייה).	כמפורט בסעיף/ ללא שינוי
.18	15	5.12.2	קיימת סתירה בין סיפא של סעיף זה, הקובע כי העובד הזוטר יוגש לאחר קבלת הודעת הזכייה אל מול סעיף 6.11 בע"מ 17 (מסמכים אותם יש לצרף להצעה) וסעיף 2.4 בע"מ 33, נא הבהרתכם.	אין סתירה. זו אפשרות חלופית
.19	15	5.12	לאור העובדה כי חלק מהמועמדים אינם מחזיקים בפועל העתק של תעודת הבגרות (לאור חלוף הזמן הרב מאז סיום לימודיהם), לרבות המנהלת העובדת מטעמנו כיום בעירייה, נבקש כי ניתן יהיה להגיש כחלף לתעודה, תצהיר של המועמד כי הינו זכאי לקבלת תעודת בגרות מלאה.	הבקשה מאושרת. תעודה או תצהיר.
.20	23	12.2.6 טבלת איכות סעיף 1	נבקש כי ההשוואה באיכות בין המציעים תיעשה בשוויוניות בגין שירותי האכיפה אותם המציעים מספקים לרשויות. לדוגמא – מציע א' מספק לרשות הממליצה שירותי גבייה בלבד. מציע ב' מספק לרשות הממליצה שירותי גבייה, אכיפה ומוקד טלפוני. מציע ג' מספק לרשות הממליצה שירותי אכיפה בלבד. ההמלצות מלקוחות - יינתנו על אותם פרמטרים שיש לכולם קרי שירותי אכיפה בלבד וזאת, לאור העובדה כי המכרז עוסק במתן שירותי אכיפה.	הבקשה מתקבלת – סקר שביעות רצון יעשה בהתייחס לתחום אכיפה/ קבלת שירותי אכיפה. ראו טופס שאלון ממליצים מצורף
.21	עמ' 23-24	12.2.6 טבלת איכות	לאור תנאי הסף הקבועים במכרז זה, שלטעמנו הינם נמוכים מאוד ביחס לאיכות הנדרשת, נראה כי לא ניתן ניקוד בגין פרמטרים איכותיים וערך מוסף של	הבקשה נדחית, ללא שינוי.



תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
	<p>השירותים הניתנים על-ידי החברה וקיים חסר בניקוד האיכות לרכיבים אובייקטיביים, כדוגמת: התרשמות מניסיון המציע; יכולותיו ורמת השירות המוצעת; ניסיון מנהל האכיפה המוצג (ותק בשנים); תוכנית העבודה שתוצג; כמות הרשויות להן מספק המציע שירותי אכיפת גבייה; היקף וניסיון המציע במתן שירותי מוקד טלפוניים לרשויות וכו' (כמות רשויות, מס שיחות וכו'); פריסת החברה באזור ויכולת גיבוי עובדים; כמות עובדים אותם מעסיק המציע בהענקת שירותים דומים; כמות עובדי השטח של החברה; מחזור כספי ו/או איתנות פיננסית של המציע; מערך הכשרה והדרכה לעובדים ומנהלים לשירותים אותם מספק המציע; מערכות טכנולוגיות ו/או מערכות דיגיטליות אותם מספק המציע לרשויות המקומיות בתחום הגבייה – מערכת אכיפה, מערכת הנחות, מערכת CRM, מערכת ניהול מדידות, מערכת דיגיטל, מסופון לניהול פקחי ארנונה; תקני איכות של המציע (ISO9001, ISO27001 ועוד); איכות הנהלת החברה והמטה התומך - מנהל היחידה הכלכלית, מנהל ארגון ושיטות, יועץ משפטי מומחה בתחומי ארנונה ומיסוי עירוני, מנהל משאבי אנוש, מנהל הדרכה, מנהל חדשנות והמרה דיגיטלית, מנהל הגנת הפרטיות ועוד.</p>			
הבקשה נדחית.	<p>כנהוג במדדי השירות במכרזים דומים ברשויות מקומיות, נבקש לעדכן את טבלת ה-SLA כך:</p>	2.4 2.5	38	.22

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			90% מהשיחות ייענו עד 180 שניות בממוצע. 10% מעל 180 שניות. שיחות ננטשות – עד 5%, שיחה ננטשת תוגדר כשיחה שננטשה רק מעל ל- 30 שניות המתנה.	
.23	80	10.3	נבקש כי חיובים שאינם ברי גביה / אכיפה, יופחתו מבסיס החיוב, כגון: השגות וערר, חיוב שומות / סקרי נכסים, חובות בטיפול טיפול משפטי, הקפאת הליכי אכיפה וכדומה, אשר אינן בשליטת הקבלן ועלולים לפגוע באחוז הגבייה.	ראו תשובה 10 לעיל
.24	82	10.7.76	נבקש כי החזר הוצאות האכיפה לספק יינתנו לפחות 6 חודשים מתום ההתקשרות בכדי שהקבלן לא ייזק בגין פעולות האכיפה מס' חודשים לפני תום ההתקשרות, בשל העובדה כי הוא מימן אותם מראש.	החזר הוצאות האכיפה ינתנו לפחות 3 חודשים במידה והמזיע מממן את פעולות האכיפה, ככל שהעירייה מממנת אזי לא ישולמו כל החזרי הוצאות למזיע
.25	128	במלל "עלות מעסיק בסעיף זה"	מודל תמורה המבוסס על הצגת נתוני שכר העובד ועלויות נוספות עלול לחשוף את העירייה לתביעות בנושא "יחסי עובד מעביד" וכן, את הקבלן לעבירה על החוק, כיוון שמדובר בשירותי כוח אדם (תמורה לפי עובד עם רווח קבלני). במודל זה ישנו קושי ממשי לגשת ולכן, חשוב שמודל התמורה ישונה לשיטת תגמול מגבייה או למחיר קבוע למנהל ועובד.	הבקשה נדחית
.26	128	4 (1) 4 (2)	במסגרת מסמכי המכרז נקבע כי מנגנון התמורה יתבסס על עלות השכר של העובד בתוספת אחוז תקורה קבוע. לגישתנו, מודל זה לא מוכר לנו משום מכרז שנערך עד היום. מודל זה אינו ברור והשוואת ההצעות אינה ברורה, הן במועד ההגשה והן במשך שנות ההתקשרות מתוקף המכרז. נא הבהירו את המודל ואת האפשרות להשוואה. בנוסף, קיים ספק אם מודל זה הינו חוקי, לאור העובדה שהוא עלול להיות בניגוד לחוק חברות כוח אדם וחברות הגבייה אשר מנועות מלספק שירותי כוח אדם. מודל זה, אף חושף את הרשות והספק לטענה כי מדובר בהעסקה משולשת, על כל המשמעויות שלה. לכן, נבקש כי ייקבע מודל תגמול (מינימום ומקסימום) בדמות אחוז מסך הגבייה או מחיר מינימום ומקסימום נקוב למנהל, עובד ומוקד טלפוני, הלוקח בחשבון את עלויות המעסיק והתקורות הצפויות והנהוגות בשוק.	הבקשה נדחית. השירותים מושא המכרז אינם שירותים של אספקת כח אדם, אלא שירותי אכיפה מקצועיים שכוללים של שלם/מכלול של שירותים, לרבות קבלת קהל במשרדי העירייה, ביצוע פעולות אכיפה, מוקד, שירות ע"י עובדים מקצועיים וכיו"ב כנדרש בהסכם ובמפרט. תשומת לב המציעים כי בהסכם המכרז קיימת התחייבות כי הספק אינו חברת כח אדם ובנוסף קיים כתב שיפוי של הזוכה בהתייחס לכל טענה ו/או דרישה לקיום יחסי עובד מעסיק, על כל הנובע מכך. יובהר כי חברות כח אדם כהגדרתם בחוק אינן עומדות בשום תנאי סף הנוגע למכרז זה.

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
הבקשה מתקבלת חלקית. קוד 318 ימחק ובמקומו יצוינו קודים 321 ו304	בביטוח נאמנות לא ניתן לאשר קוד 318 ולא 324. מדובר על ביטוח נאמנות המכסה את החברה בגין מעילה של עובדי החברה כלפי הכספים של החברה ולא של מזמין האישור ולכן, אין סיבה להוסיף את מבקש האישור לכיסוי הביטוחי או שתגמולי הביטוח ישולמו למזמין האישור. לפיכך, נבקש לבטל דרישת לאישור קודים אלו.	אישור קיום ביטוחים	102	.27
כן	האם יש להציג במסגרת המכרז את פרטיו ומסמכיו של מנהל הפרויקט?	5.13	15	.28
הבקשה נדחית.	נבקש כי הספק יהיה זכאי להחזר של מלוא הוצאות האכיפה ע"פ הסכומים המקסימליים, ולא רק 80%.	11.3 10.20	21 40	.29
1. לפי שק"ד המציע. 2. השאלה לא ברורה.	1. האם על הקבלן לספק רכב צמוד למנהל מטעמו שיועסק בעיריה? בעמ' 34 סעיף 2.9 נכתב כי על הקבלן לשלם למנהל הוצאות נסיעה (ולא רכב) ובעמ' 78 סעיף 8.7 רשום לגבי רכב "ככל וינתן". נא הבהרתכם. 2. האם ישנן הוצאות שכירות ואחזקת משרד של הקבלן בתחום העיריה ואם כן מהן העלויות?	11.9 2.9 8.7	22 34 78	.30
משלוח שוברים חיוב ארנונה שנתיים ותקופתיים אינם במסגרת המכרז ומבוצעים ע"י העירייה, לגבי הודעות דרישה ועיקולים- נשלחו כ- 5,300 הודעות דרישה. עיקולי בנק בוצעו לכ- 800 חייבים.	בנוסף להוצאות בגין ביצוע פעולות אכיפה, ובכלל זה הדפסה ומשלוח של הודעות דרישה ותזכורות חוב, האם על הקבלן להפיק ולשלוח שוברי תשלום שנתיים ותקופתיים ועל חשבון מי? כן נבקש פירוט של כמות שוברים שנתיים, תקופתיים, כמות של דרישה ראשונה ושניה שנשלחו בכל אחת מהשנים 2024 ו-2025 וכמות של עיקולי בנקים שנשלחו בכל אחת משנים אלה. בנוסף נבקש כי העיריה תפרט כל הוצאה אחרת שעל הקבלן יהיה להוציא במסגרת מתן השירותים.	11.4 11.9 15.6 5.1-5.2	22 28 36	.31
ראה תשובה 24 לעיל	נבקש כי הספק יהיה זכאי לקבלת הוצאות האכיפה ששילם במהלך תקופת ההתקשרות, למשך שמונה חודשים מסיום ההתקשרות, ולא שלושה חודשים.	11.11 10.7.6	22 82	.32
הבקשה נדחית	תנאי הסף מאפשרים להציג גם מועמד שאינו בעל תואר אקדמי ובלבד שיהיו לו לפחות חמש שנות נסיון. יחד עם זאת, לצורך בחינת האיכות, ברור כי מועמד בעל תואר אקדמי באחד מן התחומים שציינה המועצה, הינו בעל ערך רב יותר מבחינת יכולות וכישורים לביצוע התפקיד,	12.2.6 ניקוד איכות	24-23	.33

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			במיוחד אם שנות נסיונו הינן לפחות חמש שנים ומעלה, ובכך הינו משתווה ואף "עובר" כל מועמד בעל נסיון מספיק, אך חסר תואר אקדמי. לפיכך נבקש כי ציון האיכות ישקף ניקוד נוסף לגבי מועמד בעל תואר מתאים שהינו בעל הנסיון הנדרש וכן נבקש כי יינתן ניקוד נוסף עבור כל תקופת נסיון מעל חמש שנים, למועמד שהינו בעל נסיון כזה.	
.34	15 33	5.12.1.3 5.12.1.4 2.3.3 2.3.4	א. נבקש אישורכם כי הנסיון המקצועי יהיה מצטבר ולא דווקא רצוף. ב. בנוסף, לאור מורכבות התפקיד והיקפי הפעילות הנדרשים, אנו מבקשים להבהיר ולאשר כי נסיון של מועמד בתפקיד מנהל הכנסות ואכיפה בתאגיד מים וביוב בעל מחזור הכנסות שנתי העולה על 300 מיליון ₪ ייחשב כניסיון העונה על דרישות סעיפים אלה. ג. כן נבקש לקבוע כי הנסיון הנדרש בסעיפים אלה יחול אך ורק על נסיון שנצבר ברשות מקומית /או בתאגיד מים.	א. אין מניעה, הדרישה החלופית הינה של 5 שנים. ב. נדרש ניסיון בתחום גביה. אכיפה עונה על הנ"ל. ג. הבקשה נדחית.
.35	34	11..2	נבקש כי החלפת עובד שנעדר תהיה רק לאחר חמישה ימים ולא שלושה ובהתאמה נבקש כי קנס יינתן רק לאחר חמישה ימי היעדרות ומעלה ומשלא יימצא עובד אחר.	הבקשה נדחית
.36	38	9	נבקש לקבל פירוט שיחות למוקד במהלך שנת 2025.	כמפורט לעיל
.37	42	10.28.3	נבקש להגביל ל 20 חקירות בשנה ע"י חוקר פרטי.	הבקשה מתקבלת
.38	42	10.29.2	לפי תיקון 151 לפקודת העיריות הקבלן הזוכה לא יוכל לבצע אכיפה מבצעית הכוללת עיקול ברישום, עיקול בפועל, הוצאת מטלטלין ו/או תפיסת כלי רכב. נא לתקן את הסעיף בהתאמה.	הבקשה מתקבלת המציע הזוכה יבצע אכיפה מינהלית בלבד
.39	59	נספח 4(ו) הערת עסק חי	נא אישורכם כי ניתן להגיש מסמך דומה בתוכנו, על נייר לוגו של משרד רו"ח ולא דווקא ע"ג הטופס המצורף בחוברת המכרז.	הבקשה מתקבלת
.40	83	10.16	המכרז מגדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של חמש שנים, במהלכן התמורה לספק עלולה להישחק עקב עליית המדד. המכרז אינו מגדיר מנגנון הצמדה למד, מה שעלול לפגוע בספק לאורך זמן. לפיכך, נבקש להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן החל מן השנה השניה.	ראה תשובה 11 לעיל
.41	127	נספח 4 (ד) הצעת המחיר	במכרז לא נקבעו מחירי מינימום, דבר העלול להעמיד את העיריה בפני שוקת שבורה במציאות שבה בכדי לזכות במכרז מציע כלשהו יציע מחיר שהינו הפסדי	קיים מחיר מינימום של תקורה.

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			עבורו וברור שלא יוכל לספק את השירות לאורך זמן ולשרוד כלכלית. מצב זה יעמיד את העירייה בפני סיכון להישאר למעשה ללא ספק. לפיכך חשוב עד קריטי לקבוע מחיר מינימום. אותו דבר גם לגבי הפרק האופציונאלי, יש לקבוע גם בפרק זה תמורה מינימלית כדי לא לאפשר למציע כלשהו להציע מחיר הפסדי מתוך מחשבה שמא העירייה לא תדרוש אספקת מי מהשירותים הללו.	
.42	86	15.1	מבוקש כי: המילים "וכן כל עוד... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום החוזה."	הבקשה נדחית
.43	86	15.5	מבוקש כי המילים "תאגידי עירוניים" תמחקנה ו/או שיפרטו התאגידי הספציפים.	הבקשה נדחית
.44	86	15.13	מבוקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית
.45	86	15.15	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית
.46	87	15.19	מבוקש כי המילים "והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.47	87	15.23	מבוקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית
.48	87	15.25	מבוקש כי המילים "על פי נספח ביטוח זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות". לאחר המילה "באחריות" ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית
.49	101	מבקש האישור	מבוקש כי המילים "תאגידי עירוניים ו/או עובדים של הנ"ל" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.50	102	ביטוח נאמנות	מבוקש כי: קוד 318 ימחק ובמקומו יצוינו קודים 321 ו-3041. קוד 332 ימחק.	הבקשה מתקבלת
.51	102	רכוש מעוקלים	מבוקש כי: קוד 318 ימחק ובמקומו יצוינו קודים 321 ו-3041.	הבקשה מתקבלת
.52	102	ביטול/ שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית
.53	מסמך הוראות עמ' 13	סעיף 5.4	נבקש הבהרתכם כי הכוונה בסעיף זה חתימה על תצהיר בנוסח נספח 4 ח'.	4 (ד)
.54	מסמך הוראות עמ' 14	סעיף 5.5	בסעיף זה נדרש המציע לחתום על הצהרה בנוסח המצ"ב, נבקש הבהרתכם באיזה נספח מדובר וככול לא צורף נוסח מתאים נבקש לקבל.	4 (ד)
.55	מסמך הוראות	סעיף 7.1	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנוסח המסמך, נבקש אישורכם כי הכוונה לנספח 4 י"ג.	אכן טעות סופר. ערבות הצעה/מכרז נדרשת היא בנוסח

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
	עמ' 17			דוגמת נספח 4 יג' (לא ערבות צמודת מדד).
.56			בעמוד 17 סעיף הערבות 7.1 מבוקש כי ערבות המכרז תהיה צמודת ממד ובעמוד 46 הצהרת המציע סעיף 4 מבוקש כי ערבות המכרז תהיה צמודה לממד המחירים לצרכן הידוע האחרון במועד הגשת ההצעות למכרז. בנוסח כתב הערבות אין אזכור להצמדה למדד, כאשר הבנקים מבקשים כי בעת הצמדה למדד יהיה סעיף בנוסח הערבות עצמו שמעיד על כך. על כן, ככל ונדרשת הצמדה למדד, נא אישורכם להוסיף לנוסח הערבות את הפסקה: "סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כאשר 'המדד היסודי' לעניין ערבות זו יהיה מדד חודש אפריל 2026 שהתפרסם בתאריך 15/5/26 או סמוך לכך. לחילופין, נודה לקבלת נוסח ערבות מעודכן או לחילופין, נודה לאישור כי אין להצמיד את הערבות למדד כלשהו.	אכן טעות סופר. ראה מענה לשאלה לעיל.
.57	מסמך 3 עמוד 20 עמוד 22 נספח 4 (ד') עמוד 128	סעיף 11.1.1.1 סעיף 11.9	נא הבהרתכם כי רכיב "עלות מעסיק" אשר על בסיסו תחושב התקורה יכלול גם עלות אספקת ותחזוקת רכב שיופק למנהל מחלקת האכיפה במסגרת תפקידו. כלומר, נא אישורכם כי הנוסחה לחישוב עלות מעסיק הנה זו שמפורטת בנספח 4 (ד'), הצעת המחיר, בעמוד 128 בתוספת עלות חודשית בגין רכב המנהל כאמור.	עלות מעסיק כהגדרתו במכרז.
.58	מסמך 3 עמוד 21	סעיף 11.1.3	נבקש לקבל נתונים ביחס לכמות השיחות ולזמן שיחה ממוצעת בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (2023-2025).	כמפורט לעיל
.59	מסמך 3 עמוד 21	סעיף 11.1.3	התמורה החודשית המרבית בסך של עד 4,500 ₪ בעבור עד 1,000 שיחות בחודש אינה עולה בקנה אחד עם העלויות בגין מתן השירותים הללו בכמות של 1,000 שיחות בחודש או אף בגין 50% פחות מכך בחודש מסוים. נודה איחוד סעיפי התמורה 11.1.3.1 ו-11.1.3.2 כך שההצעה תהא ביחס לדקת שיחה, החל מהדקה הראשונה ועד ל-4 ₪ לדקת שיחה.	הבקשה נדחית
.60	מסמך 3 עמוד 22	סעיף 11.9	נודה הבהרתכם כי בהתאם למפורט בסעיפים אחרים במסמכי המכרז, הנוגעים למשרד ממנו יפעלו עובדי הספק, כלל עלויות המשרד תהיינה על חשבון המזמין (העירייה).	עובדי המציע הזוכה יופעלו ממשרדי העירייה
.61	מסמך 3 עמוד 22	סעיף 11.9	נודה הבהרתכם כי הספק יידרש לממן, מלבד כוח אדם מקצועי כפי שיוזמן על ידי העירייה במסגרת הנדרש במכרז זה, אך ורק הוצאות בגין פעולות אכיפה אשר הוצאה בגינן תושת על החייב.	עלויות החיבור למערכת הגבייה הינה על חשבון העירייה

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
	באותו הקשר, נודה הבהרתכם מראש מהי עלות החיבור למערכת הגבייה ככל והיא ע"ח ספק השירותים.			
ראה תשובה 24 לעיל	הספק נדרש, במסגרת דרישות המכרז, לממן את הוצאות בגין פעולות האכיפה שיבצע בהתאם לדרישות העירייה והמכרז ובהתאם, יהא זכאי להחזר הוצאות אשר יושתו על החייבים וירשמו בספרי העירייה, לאחר שהן תשולמנה לחשבון העירייה. בתום ההסכם, יוותרו בספרי העירייה הוצאות גביה שביצע ומימן ספק השירותים. נודה הבהרתכם כי הספק יהא זכאי להוצאות האכיפה שנרשמו בתקופת ההסכם וישולמו לחשבון העירייה בתוך 24 חודשים מתום ההסכם או לחילופין, שהעירייה תחזיר לספק השירותים חלק יחסי מתוך הוצאות הגביה הללו שטרם שולמו ורשומות בספרי העירייה בתיקי החייבים. כל אפשרות אחרת תחייב את הספק לממן חלק זה מההוצאות שלא יוחזר לו באמצעות התקורה בהצעתו.	סעיף 11.11	מסמך 3 עמוד 22	.62
הבקשה נדחית	המכרז עסקינן עוסק בשירותי אכיפת גביה באמצעות מנהל אכיפה ופקיד גביה ומשככך, השפעת פעילותו על יחס הגביה השוטפת הנה חלקית בלשון המעטה. במצב עניינים זה: קביעת מנגנון תמריץ/קיוזו המבוסס על עמידה ביעדי גביה שוטפת בכלל ובמקביל, קביעת יעדי גביה שוטפת אשר עולים מדי שנה ב-1% בפרט, אינה מתאימה לחלקו של הספק בעמידה או אי עמידה ביעדים הללו. בנוסף, הנוסחה לפיצוי ביחס של 5% מהפער בין יעד הגביה (הצומח מדי שנה) לבין הגביה בפועל, עלולה להעמיד את הספק בפני מצב שבו היקף הפיצוי לעירייה יעמוד על מעל לתמורה השנתית שלו בהיקף תקורותיו. לכן, נודה ביטול או לחילופין, שינוי מודל זה.	סעיף 10.3	מסמך 5 עמוד 80	.63
מצ"ב	נודה צירוף מאזן לשנת 2025		נספח 5 (יי) מאזנים עמודים 111-126	.64
הבקשה מתקבלת	בשורה השנייה, לאחר המילים "כאמור באישור", יש להוסיף את המילים "בכלילת תיקונים שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	תת סעיף 8.1	הוראות ותנאים כללים – עמ' 18	.65
הבקשה נדחית	בשורה השנייה, לאחר המילים "בדבר זכייתו במכרז", יש להוסיף את המילים "וסמוך למועד תחילת מתן השירותים".	תת סעיף 8.2	הוראות ותנאים	.66

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
			כללים – עמ' 18	
הבקשה מתקבלת	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר לתיקונים שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	תת סעיף 8.4	הוראות ותנאים – כללים – עמ' 18	.67
הבקשה נדחית	בסיפא, לאחר המילים "זכייתו/ביטול הסכם", יש להוסיף את המילים "לחילופין רשאי הזוכה לחזור בו מהצעתו".	תת סעיף 8.5	הוראות ותנאים – כללים – עמ' 18	.68
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "המציע אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". 2. בשורה השלישית, לאחר המילים "למי מטעמו עקב", יש להחליף את המילים "ו/או בקשר עם", במילים "ו/או בגין".	תת סעיף 14.1	הסכם – עמ' 85	.69
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "המציע אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". 2. בתחילת השורה הרביעית, לאחר המילים "על פי חוזה זה", יש להוסיף את המילים "וכל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות".	תת סעיף 14.2	הסכם – עמ' 85	.70
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "המציע אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". 2. בשורה השנייה, לאחר המילים "תוך כדי", יש להחליף את המילים "ו/או בקשר עם", במילים "ו/או בגין". 3. בסיפא, לאחר המילים "ללא דיחוי", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית של המציע והיקפה".	תת סעיף 14.3	הסכם – עמ' 85	.71
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה מתקבלת.	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "המציע אחראי", יש להחליף את המילה "בלעדית", במילים "על פי חוק". 2. בסיפא, לאחר המילים "שיגרם לציוד כאמור", יש להוסיף את המילים "הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	תת סעיף 14.4	הסכם – עמ' 85	.72
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית	1. בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". 2. בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "לשפות ו/או לפצות", יש	תת סעיף 14.5	הסכם – עמ' 85	.73

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
	להחליף את המילים באופן מלא, מייד", במילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של המציע והיקפה ובהקדם האפשרי". בתחילת השורה השישית, לאחר המילים "לרבות הוצאות משפטיות", יש להחליף את המילה "ואחרות", במילה "סבירות".			
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	1. בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". 2. בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "כל תקופת ההסכם", יש להחליף את המילים "וכל עוד", במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית כל עוד".	תת סעיף 15.1	הסכם – עמ' 86	.74
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לשפות את העירייה בגין", יש לגרוע את המילים "ו/או בקשר עם".	תת סעיף 15.6	הסכם – עמ' 86	.75
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לשפות את העירייה בגין", יש לגרוע את המילים "ו/או בקשר עם".	תת סעיף 15.8	הסכם – עמ' 86	.76
הבקשה מתקבלת	בסוף השורה, לאחר המילים "תחילת השירותים לעירייה", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	תת סעיף 15.9	הסכם – עמ' 86	.77
	בשורה השנייה, לאחר המילים "ו/או עובדי המציע", יש לגרוע את המילים "ו/או בשיתוף עימם".	תת סעיף 15.10	הסכם – עמ' 86	.78
הבקשה נדחית	בסוף השורה, לאחר המילים "ממועד התחלת ההתקשרות", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	תת סעיף 15.11	הסכם – עמ' 86	.79
הבקשה נדחית	בסיפא, יש לתקן את ההשתתפות העצמית הנקובה ולהעמידה ע"ס 250,000 ₪.	תת סעיף 15.13	הסכם – עמ' 86	.80
הבקשה נדחית	בסיפא, יש להחליף את המילים "השינוי המבוקש", במילים "השינוי לרעה המבוקש".	תת סעיף 15.15	הסכם – עמ' 86	.81
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה והשנייה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות ביט של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביט".	תת סעיף 15.17	הסכם – עמ' 87	.82
הבקשה נדחית	בסיפא, יש להחליף את המילים כל דין", במילה "דין".	תת סעיף 15.19	הסכם – עמ' 87	.83
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית	1. בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "המציע", יש לגרוע את המילה "לבדו". 2. בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". 3. בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", יש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	תת סעיף 15.21	הסכם – עמ' 87	.84

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
הבקשה נדחית	בשורה הרביעית, לאחר המילים "מין וסוג שהוא", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)".	תת סעיף 15.24	הסכם – עמ' 87	.85
הבקשה מתקבלת חלקית. במקום המילה "ביט" יירשם "ביט או נוסח אחר המקביל לו".	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	נספח 5(ה) – אישור קיום ביטוחים עמ' 101-102	.86
הבקשה מתקבלת חלקית. במקום המילה "ביט" יירשם "ביט או נוסח אחר המקביל לו".	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	ביטוח אחריות מעבידים	נספח 5(ה) – אישור קיום ביטוחים עמ' 101-102	.87
הבקשה נדחית	בעמודת "קודי הכיסוי", יש לתקן את תקופת הגילוי (קוד 332), ולהעמידה על 6 חודשים.	ביטוח אחריות מקצועית	נספח 5(ה) – אישור קיום ביטוחים עמ' 101-102	.88
1. הבקשה מתקבלת חלקית. במקום המילה "ביט" יירשם "ביט או נוסח אחר המקביל לו". 2. הבקשה מתקבלת	1. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט". 2. בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 318.	ביטוח נאמנות עובדים	נספח 5(ה) – אישור קיום ביטוחים עמ' 101-102	.89
1. הבקשה מתקבלת חלקית. במקום המילה "ביט" יירשם "ביט או נוסח אחר המקביל לו". 2. הבקשה מתקבלת	1. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט". 2. בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 318.	ביטוח רכוש מעוקלים	נספח 5(ה) – אישור קיום ביטוחים עמ' 101-102	.90

מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

כל מסמכי תשובות ההבהרה מחייבות את המציעים.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז ו/או במסמכי הבהרות קודמים ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

בברכה,

עיריית נס ציונה



אישור

אני הח"מ _____ (להלן - המשתתף) מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מכרז פומבי מס' 9/26 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף : _____ חתימה : _____



מאזן גבייה

סוג שרות	שנת מקור	תאור סוג שרות	יתרות פתיחה	הנחות	חובה גולמי	תיקונים	סהר חובה	מזומן	מזומן עתידי	הנחת הסדר	סהר זכות	ריבית	הצמדה	יתרה נומינלית	יתרה ראלית	אחוז גביה	אחוז גביה עו
1	2020	מכון סיהור 2020	1,180,127.40	0.00	0.00	-16,079.30	1,164,048.10	13,626.82	0.00	0.00	13,626.82	85,609.78	27,437.04	1,150,421.28	1,263,468.10	1.17	1.17
1	2021	מכון סיהור 2021	15,121.30	0.00	0.00	0.00	15,121.30	0.00	0.00	0.00	0.00	928.69	357.01	15,121.30	16,407.00	0.00	0.00
2	2020	היטל תעול 2020	4,233,007.60	0.00	0.00	-98,760.30	4,134,247.30	50,815.37	0.00	0.00	50,815.37	258,356.20	98,442.87	4,083,431.93	4,440,231.00	1.23	1.23
2	2025	היטל תעול 2025	0.00	0.00	0.00	54,071.69	88,022.83	88,022.83	0.00	0.00	88,022.83	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
3	2020	ביוב 2020	35.10	0.00	0.00	0.00	35.10	0.00	0.00	0.00	0.00	2.17	0.83	35.10	38.10	0.00	0.00
4	2004	מים 2004	18,976,281.20	0.00	6,000.00	-1,042,195.20	17,940,086.00	133,797.24	0.00	0.00	133,797.24	1,133,926.51	439,993.93	17,806,288.76	19,380,209.20	0.75	0.75
4	2005	מים 2005	329,924.90	0.00	0.00	-27,843.20	302,081.70	9,669.40	0.00	0.00	9,669.40	19,972.16	7,573.44	292,412.30	319,957.90	3.20	3.20
4	2006	מים 2006	447,821.10	0.00	0.00	-34,340.60	413,480.50	15,686.70	0.00	0.00	15,686.70	26,372.55	10,189.55	397,793.80	434,355.90	3.79	3.79
4	2007	מים 2007	575,434.20	0.00	0.00	-27,873.10	547,561.10	44,239.90	0.00	0.00	44,239.90	44,239.90	12,689.53	503,321.20	549,105.70	8.08	8.08
4	2008	מים 2008	1,012,360.80	0.00	0.00	-39,913.20	972,447.60	40,277.90	0.00	0.00	40,277.90	60,348.89	23,179.31	932,169.70	1,015,697.90	4.14	4.14
4	2014	מים 2014	-287.10	0.00	0.00	0.00	-287.10	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.02	-6.78	-287.10	-293.90	0.00	0.00
5	2004	ארנונה 2004	62,478,449.70	0.00	3,304.00	-3,956,081.40	58,525,669.30	215,956.11	0.00	0.00	215,956.11	3,729,124.64	1,443,928.37	58,309,713.19	63,482,766.20	0.37	0.37
5	2005	ארנונה 2005	1,192,845.30	0.00	0.00	-217,960.60	974,884.70	80,046.40	0.00	0.00	80,046.40	68,834.97	27,500.13	894,838.30	991,173.40	8.21	8.21
5	2006	ארנונה 2006	1,279,169.10	0.00	2,866.00	-270,131.90	1,011,903.20	26,841.22	0.00	0.00	26,841.22	71,336.59	28,397.13	985,061.98	1,084,795.70	2.65	2.65
5	2007	ארנונה 2007	2,282,207.80	0.00	459.62	-269,986.00	2,012,681.42	61,575.44	0.00	0.00	61,575.44	132,280.04	51,458.68	1,961,105.98	2,134,844.70	3.06	3.06
5	2008	ארנונה 2008	1,676,016.70	0.00	121.91	-191,648.90	1,484,489.71	78,862.50	0.00	0.00	78,862.50	97,635.91	37,849.18	1,405,627.21	1,541,112.30	5.31	5.31
5	2009	ארנונה 2009	1,437,402.00	0.00	0.00	-149,411.75	1,287,990.25	108,722.90	0.00	0.00	108,722.90	83,002.18	32,068.07	1,179,267.35	1,294,337.60	8.44	8.44
5	2010	ארנונה 2010	1,225,934.40	105.12	89,557.08	-143,579.00	1,082,460.52	89,557.08	0.00	0.00	89,557.08	69,977.74	27,060.82	992,903.44	1,089,942.00	8.27	8.27
5	2011	ארנונה 2011	2,280,924.50	610.75	97,159.31	-126,211.85	2,155,323.40	97,159.31	0.00	0.00	97,159.31	135,239.98	52,336.43	2,058,164.09	2,245,740.50	4.51	4.51
5	2012	ארנונה 2012	1,870,317.10	-62,215.90	107,038.89	-109,488.72	1,700,988.45	107,038.89	0.00	0.00	107,038.89	119,232.07	42,573.87	1,593,949.56	1,755,755.50	6.29	6.29
5	2013	ארנונה 2013	2,048,205.50	0.00	87,296.59	-89,601.05	1,958,604.45	87,296.59	0.00	0.00	87,296.59	122,757.28	47,295.26	1,871,307.86	2,041,360.40	4.46	4.46
5	2014	ארנונה 2014	1,285,175.80	0.00	68,583.90	-89,343.45	1,195,832.35	68,583.90	0.00	0.00	68,583.90	77,020.45	29,575.10	1,127,248.45	1,233,844.00	5.74	5.74
5	2015	ארנונה 2015	1,227,140.10	0.00	57,933.00	-103,456.30	1,123,683.80	57,933.00	0.00	0.00	57,933.00	72,317.41	28,269.09	1,065,750.80	1,166,337.30	5.16	5.16
5	2016	ארנונה 2016	2,363,175.40	0.00	47,902.57	-148,341.40	2,214,834.00	47,902.57	0.00	0.00	47,902.57	140,938.68	54,555.39	2,166,931.43	2,362,425.50	2.16	2.16
5	2017	ארנונה 2017	5,427,975.00	164.50	95,377.48	-2,155,453.45	3,272,646.96	95,377.48	0.00	0.00	95,377.48	202,235.52	77,089.00	3,177,269.48	3,456,594.00	2.91	2.91
5	2018	ארנונה 2018	10,851,128.40	2,679.60	72,498.77	-2,005,347.05	8,816,108.35	72,498.77	0.00	0.00	72,498.77	543,158.05	204,215.77	8,743,609.58	9,490,983.40	0.82	0.82
5	2019	ארנונה 2019	6,422,502.30	2,682.30	180,585.19	-2,169,259.65	4,232,399.09	180,585.19	0.00	0.00	180,585.19	261,895.10	93,949.60	4,051,813.90	4,407,658.60	4.27	4.27
5	2020	ארנונה 2020	4,687,570.10	-6,097.14	127,338.68	-2,086,687.00	2,577,520.26	127,338.68	0.00	0.00	127,338.68	170,025.61	57,824.91	2,450,181.58	2,678,032.10	4.94	4.94
5	2021	ארנונה 2021	5,676,137.90	-2,472.00	157,140.64	-2,105,465.35	3,581,297.38	157,140.64	0.00	0.00	157,140.64	231,604.38	81,704.88	3,424,166.74	3,737,466.00	4.39	4.39
5	2022	ארנונה 2022	4,750,525.70	-94,773.98	249,238.57	-1,566,394.93	3,109,755.88	249,238.57	0.00	0.00	249,238.57	197,927.48	56,874.21	2,860,517.31	3,115,319.00	8.01	8.01
5	2023	ארנונה 2023	5,788,863.10	-204,351.65	904,850.28	-1,204,251.94	4,191,065.45	904,850.28	0.00	0.00	904,850.28	231,546.33	53,807.90	3,286,215.17	3,571,569.40	21.59	21.59
5	2024	ארנונה 2024	15,777,646.20	-54,187.34	8,933,156.30	-2,733,490.32	12,419,004.05	8,933,156.30	0.00	0.00	8,933,156.30	454,519.41	133,195.54	3,485,847.75	4,073,562.70	71.93	71.93
5	2025	ארנונה 2025	0.00	-27,763,725.50	199,338,559.36	-6,965,217.73	213,288,415.18	199,338,559.36	0.00	0.00	199,338,559.36	671,921.85	157,339.53	13,949,855.82	14,779,117.20	93.46	93.46
6	2020	תרבות הדור 2020	186,009.60	0.00	9,537.50	-57,593.50	128,416.10	9,537.50	0.00	0.00	9,537.50	10,100.42	4,112.38	118,878.60	133,091.40	7.43	7.43
6	2022	תרבות הדור 2022	2,144.70	0.00	1,686.15	0.00	3,811.35	1,686.15	0.00	0.00	1,686.15	131.22	50.48	2,125.20	2,306.90	44.24	44.24
6	2025	תרבות הדור 2025	0.00	160,665.06	159,442.86	160,665.06	0.00	159,442.86	0.00	0.00	159,442.86	28.85	159,442.86	1,222.20	1,262.70	99.24	99.24
7	2012	הפחתת 1.5% 2012	-3,762.90	0.00	0.00	-3,762.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	56.56	-88.85	-3,762.90	-3,795.20	0.00	0.00
8	2020	שכ"ח/הכרה/מפתח 2020	365,457.10	0.00	323.93	366,043.93	0.00	323.93	0.00	0.00	323.93	323.93	22,324.61	365,720.00	396,679.60	0.09	0.09
8	2021	שכ"ח/הכרה/מפתח 2021	1,349.20	0.00	1,352.20	1,349.20	0.00	1,352.20	0.00	0.00	1,352.20	6.91	-3.91	-3.00	0.00	100.22	100.22
8	2022	שכ"ח/הכרה/מפתח 2022	1,179.10	0.00	1,181.70	1,179.10	0.00	1,181.70	0.00	0.00	1,181.70	6.01	-3.41	-2.60	0.00	100.22	100.22
8	2023	שכ"ח/הכרה/מפתח 2023	1,454.80	0.00	1,458.00	1,454.80	0.00	1,458.00	0.00	0.00	1,458.00	7.40	-4.20	-3.20	0.00	100.22	100.22
8	2024	שכ"ח/הכרה/מפתח 2024	2,692.50	0.00	2,722.70	2,692.50	0.00	2,722.70	0.00	0.00	2,722.70	28.41	1.79	-30.20	0.00	101.12	101.12
8	2025	שכ"ח/הכרה/מפתח 2025	0.00	121,969.37	108,076.50	121,969.37	0.00	108,076.50	0.00	0.00	108,076.50	54.98	-71.15	13,892.87	13,876.70	88.61	88.61
9	2009	אגרת שמירה 2009	2,015,808.30	0.00	91,507.84	-61,760.00	1,954,048.30	91,507.84	0.00	0.00	91,507.84	121,333.20	46,932.94	1,862,540.46	2,030,806.60	4.68	4.68
9	2017	אגרת שמירה 2017	1,011.40	0.00	901.60	1,011.40	0.00	901.60	0.00	0.00	901.60	11.46	0.04	109.80	121.30	89.14	89.14
9	2018	אגרת שמירה 2018	5,282.10	0.00	1,638.25	-870.40	3,934.35	1,638.25	0.00	0.00	1,638.25	-47.84	-8.66	2,296.10	2,239.60	41.64	41.64
9	2019	אגרת שמירה 2019	94,568.20	0.00	5,545.35	-18,755.45	76,181.45	5,545.35	0.00	0.00	5,545.35	4,635.60	1,717.50	70,636.10	76,989.20	7.28	7.28
9	2020	אגרת שמירה 2020	119,745.10	1,028.70	5,612.03	-2,830.00	117,943.80	5,612.03	0.00	0.00	5,612.03	7,394.81	2,751.62	112,331.77	122,478.20	4.76	4.76
9	2021	אגרת שמירה 2021	139,520.20	1,690.37	41,481.52	-41,063.05	100,147.52	41,481.52	0.00	0.00	41,481.52	5,651.44	2,189.26	58,666.00	66,506.70	41.42	41.42
9	2022	אגרת שמירה 2022	154,642.30	2,541.97	44,990.46	-2,631.15	154,553.12	44,990.46	0.00	0.00	44,990.46	9,005.38	3,417.66	109,562.66	121,985.70	29.11	29.11
9	2023	אגרת שמירה 2023	279,485.00	3,008.06	59,904.92	-36,203.93	246,289.13	59,904.92	0.00	0.00	59,904.92	13,734.33	5,210.36	186,384.21	205,328.90	24.32	24.32
9	2024	אגרת שמירה 2024	387,743.80	-19.94	242,181.09	-54,994.78	340,758.26	242,181.09	0.00	0.00	242,181.09	12,239.80	4,208.33	98,577.17	115,025.30	71.07	71.07
9	2025	אגרת שמירה 2025	0.00	-2,323.45	6,641,088.14	-119,164.46	7,025,859.79	6,641,088.14	0.00	0.00	6,641,088.14	16,796.68	4,040.07	384,771.65	405,608.40	94.52	94.52
10	2020	תעול/ניקט 2020	181.80	0.00	193.40	181.80	0.00	193.40	0.00	0.00	193.40	8.40	5.40	-11.60	2.20	106.38	106.38
11	2020	היטל כביש															



29.09	29.09	39,394.70	35,364.30	1,151.11	2,879.29	14,508.50	0.00	0.00	14,508.50	49,872.80	0.00	0.00	0.00	49,872.80	אגרות בניה 2020	2020	15
2.44	2.44	911,848.70	837,131.90	20,359.88	54,358.82	20,949.90	0.00	0.00	20,949.90	858,081.80	0.00	0.00	0.00	858,081.80	הטל השבחה 2020	2020	16
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	הטל השבחה 2024	2024	16
100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51,793.81	0.00	0.00	51,793.81	51,793.81	51,793.81	0.00	0.00	0.00	הטל השבחה 2025	2025	16
0.00	0.00	188,100.70	171,848.10	4,698.03	11,758.57	0.00	0.00	0.00	0.00	171,848.10	-28,332.40	0.00	0.00	199,980.50	הוצאות אכיפה 2020	2020	18
0.00	0.00	1,389.70	1,280.80	30.24	78.86	0.00	0.00	0.00	0.00	1,280.80	0.00	0.00	0.00	1,280.80	עיקול רכב 2020	2020	19
0.29	0.29	3,088,394.90	2,358,840.10	221,191.78	508,363.02	6,790.40	0.00	0.00	6,790.40	2,363,830.50	-7,015,857.90	0.00	0.00	9,379,488.40	הטל מדריכה 2020	2020	21
0.00	0.00	449.70	414.50	9.81	25.39	0.00	0.00	0.00	0.00	414.50	0.00	0.00	0.00	414.50	אכיפה ארוננה 2020	2020	23
0.00	0.00	23,228.80	21,408.50	505.45	1,314.85	0.00	0.00	0.00	0.00	21,408.50	0.00	0.00	0.00	21,408.50	הטל'ם מקומיים 2020	2020	24
0.00	0.00	2,156,541.10	1,981,173.80	49,181.70	126,185.80	0.00	0.00	0.00	0.00	1,981,173.80	-108,268.30	0.00	0.00	2,087,442.10	ענדי מדריכה 2020	2020	25
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	ענדי מדריכה 2025	2025	25
0.00	0.00	3,255,081.30	2,990,465.50	74,205.31	190,410.49	0.00	0.00	0.00	0.00	2,990,465.50	-159,011.00	0.00	0.00	3,149,478.50	ענדי כביש 2020	2020	28
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	ענדי כביש 2025	2025	28
0.00	0.00	954,271.70	879,491.40	20,784.73	54,015.57	0.00	0.00	0.00	0.00	879,491.40	0.00	0.00	0.00	879,491.40	שוקס חחרים 2020	2020	29
0.00	0.00	134,279.90	123,844.10	2,982.08	7,873.72	0.00	0.00	0.00	0.00	123,844.10	-1,892.40	0.00	0.00	125,538.50	אגרות בית משפט 2020	2020	30
100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	449.80	0.00	0.00	449.80	449.80	-3,701.15	4,150.75	0.00	0.00	אגרות בית משפט 2025	2025	30
0.00	0.00	604,941.80	557,538.20	13,163.40	34,242.00	0.00	0.00	0.00	0.00	557,538.20	0.00	0.00	0.00	557,538.20	שט"ס עו"ד 2020	2020	31
16.51	16.51	1,412.20	1,269.20	40.91	102.09	251.00	0.00	0.00	251.00	1,520.20	-254.30	0.00	0.00	1,774.50	שט"ס עו"ד 2024	2024	31
5.84	5.84	26,903.90	24,398.12	723.22	1,782.58	1,513.25	0.00	0.00	1,513.25	25,911.37	-5,985.40	10.17	0.00	31,886.60	עמלות 2020	2020	32
2.00	2.00	1,144.50	1,051.50	28.05	68.95	21.50	0.00	0.00	21.50	1,073.00	-72.30	0.00	0.00	1,145.30	עמלות 2021	2021	32
7.35	7.35	1,803.50	1,680.75	38.69	104.06	131.88	0.00	0.00	131.88	1,792.43	0.00	0.03	0.00	1,792.40	עמלות 2022	2022	32
19.66	19.66	913.30	849.23	18.35	45.72	207.88	0.00	0.00	207.88	1,057.11	0.00	42.51	0.00	1,014.60	עמלות 2023	2023	32
41.53	41.53	1,276.10	1,159.87	33.47	82.98	823.54	0.00	0.00	823.54	1,983.21	-86.10	38.21	0.00	2,013.10	עמלות 2024	2024	32
44.75	44.75	2,788.90	2,827.54	34.94	108.42	2,128.05	0.00	0.00	2,128.05	4,755.59	-181.40	4,936.99	0.00	0.00	עמלות 2025	2025	32
-0.20	-0.20	271,675.80	250,032.60	5,912.18	15,831.02	-510.30	0.00	0.00	-510.30	249,522.30	-941.90	0.00	0.00	250,484.20	ארוננה מדירות 2010	2010	35
0.00	0.00	8,484.10	7,819.20	184.61	480.29	0.00	0.00	0.00	0.00	7,819.20	0.00	0.00	0.00	7,819.20	תקון מע' ביוב 2020	2020	37
0.00	0.00	-419.00	-409.30	-9.88	-0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	-409.30	0.00	0.00	0.00	-409.30	הפתחה 5% פס"ד ש. משו	2020	39
0.00	0.00	169,774.00	156,469.90	3,694.24	9,609.86	0.00	0.00	0.00	0.00	156,469.90	0.00	0.00	0.00	156,469.90	תינוק ענדי 2020	2020	42
0.00	0.00	300.20	276.70	6.50	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	276.70	0.00	0.00	0.00	276.70	עמלות בני ילדים 2020	2020	47
0.00	0.00	19,773.40	18,182.20	429.28	1,161.92	0.00	0.00	0.00	0.00	18,182.20	0.00	0.00	0.00	18,182.20	ארוננה ללא ה.קבען 013	2013	50
0.00	0.00	-27,183.30	-26,856.80	-834.08	327.58	0.00	0.00	0.00	0.00	-26,856.80	0.00	0.00	0.00	-26,856.80	ארוננה ללא ה.קבען 014	2014	50
39.32	39.32	9,899.70	8,875.70	186.31	654.89	5,750.30	0.00	0.00	5,750.30	14,826.00	0.00	0.00	0.00	14,826.00	ארוננה ללא ה.קבען 015	2015	50
15.30	15.30	31,231.10	29,555.22	717.87	958.01	5,338.88	0.00	0.00	5,338.88	34,893.90	0.00	0.00	0.00	34,893.90	ארוננה ללא ה.קבען 016	2016	50
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-1,151.80	0.00	0.00	1,151.80	גנ' 2020	2020	59
0.00	0.00	-3,181.90	-3,108.50	-73.39	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	-3,108.50	0.00	0.00	0.00	-3,108.50	הטל'ם מים עירייה (אג)	2020	60
0.00	0.00	352,120.80	324,451.40	7,678.87	19,990.73	0.00	0.00	0.00	0.00	324,451.40	-1,162.80	0.00	0.00	325,614.00	שומות 2020	2020	61
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	אכיפה 2024	2024	74
3.42	3.42	988,983.30	887,743.15	22,121.97	57,098.18	31,397.80	0.00	0.00	31,397.80	919,140.95	-43,019.29	616.84	-449.40	981,993.00	הוט' אכיפה ארוננה 20	2020	79
5.83	5.83	47,862.30	43,995.08	1,088.50	2,798.74	2,724.83	0.00	0.00	2,724.83	48,719.89	-1,792.80	38.89	0.00	48,473.80	הוט' אכיפה ארוננה 21	2021	79
12.39	12.39	50,041.00	45,877.32	1,156.97	3,006.71	6,487.94	0.00	0.00	6,487.94	52,365.28	-1,739.50	72.16	0.00	54,032.60	הוט' אכיפה ארוננה 22	2022	79
17.17	17.17	41,255.30	37,704.03	982.80	2,568.47	7,813.56	0.00	0.00	7,813.56	45,517.59	-1,392.80	57.89	-48.00	48,900.50	הוט' אכיפה ארוננה 23	2023	79
37.90	37.90	103,212.30	93,877.32	2,868.83	8,866.35	57,175.83	0.00	0.00	57,175.83	150,852.95	-3,809.78	803.43	-131.30	153,980.60	הוט' אכיפה ארוננה 24	2024	79
35.40	35.40	234,878.00	227,204.33	1,992.38	5,879.31	124,518.05	0.00	0.00	124,518.05	351,722.38	89,448.35	282,355.13	-81.10	0.00	הוט' אכיפה ארוננה 25	2025	79

שאלון ממליצים

נספח ראיון לקוח (עד 15 נקודות לראיון עם לקוח) –

שם הממליץ _____ תפקיד _____

הניקוד יתבצע ע"י המראיין ויהיה ביחס להתרשמותו מהראיון עם הלקוח (נא הקף את המספר המהווה את הערכתך לגבי הקריטריונים הבאים :

1. **שירותי אכיפה :** האם השירות שניתן ע"י המציע בתחום זה, אפקטיבי עונה על ציפיות הרשות?

0	1.5	3
כלל לא	במידה בינונית	במידה רבה

2. **עמידה ביעדי אכיפה :** עד כמה המציע עמד ביעדי האכיפה של הרשות?

0	1.5	3
כלל לא	במידה בינונית	במידה רבה

3. **מוקד טלפוני :** האם אתה שבע רצון מהמענה ואופן הטיפול בפניות של המציע?

0	1.5	3
כלל לא	במידה בינונית	במידה רבה

4. **פתרון בעיה או תקלות :** האם המציע נתן מענה לבעיות שהתעוררו במסגרת ההתקשרות עמו באופן יעיל? האם המענה היה מהיר?

0	1.5	3
כלל לא	במידה בינונית	במידה רבה

5. **עד כמה היית ממליץ/ה לרשות להתקשר בהסכם עם הספק ?**

0	1.5	3
כלל לא	במידה בינונית	במידה רבה

סה"כ ניקוד טופס _____