



פרוטוקול מליאה שלא מן המניין 7/2025

יום רביעי, א' בסיוון תשפ"ה, 28/5/2025, חדר מליאה, רח' הבנים 9 נס ציונה, בניין העירייה

נוכחים:

מר שמואל בוקסר – ראש העיר, סגנית רה"ע ומ"מ רה"ע - סמדר אהרוני, סגן רה"ע – עמרי רווח, סגן רה"ע – עמוס לוגסי, משנה לרה"ע – יהודה חיימוביץ, משנה לרה"ע - ליאור אלימלך, משנה לרה"ע - ערן רפאל, ליאור שרון, נאור ירושלמי, גיל אנוקוב, נעמי חסון, תומר תדהר, שירי פרנצי-כהן, גלית אבינועם.

חסרים:

איתי דגן

משתתפים:

עו"ד דפנה קירו-כהן – מנכ"לית העירייה, עו"ד שולמית מנדלמן-כהן – יועצת משפטית לעירייה, רו"ח ליאור בן טריה – גזבר העירייה, הילה קרופסקי עוזרי – דוברת, אפרת דמארי – מנהלת אגף אסטרטגיה ולוגיסטיקה, עו"ד דנה זלוטין – מבקרת העירייה (בזום), אילן קדוש – מנהל אגף הגביה, רפאל קריספיל – מנהל אגף שפ"ע, איציק פרנקו – מחלקת שפ"ע, רו"ח חן זיצר – משרד רוה"ח PWC.

קישור לצפייה במהלך הישיבה:

<https://www.youtube.com/watch?v=EJEJ3Fbup7c&t=2724s>

תוכן

סעיף מס' 1 – דיון מיוחד בדו"חות הביקורת של משרד הפנים לשנת 2023.....4



פרוטוקול

שמואל בוקסר: ערב טוב תושבות ותושבים יקרים, חברי מועצת העיר. חזרנו עכשיו מפעילות עירונית לציון 600 ימים של שבי. 600 ימים בהם 58 חטופים חיים ושאינם בחיים נמצאים עדיין בשבי החמאס. תחושת הערבות, הסולידריות, הגורל המשותף שכולנו חשים, לא נותנת מנוח. כולנו מחויבים למטרה חשובה - להחזיר את כולם הביתה עכשיו.

ובמעבר חד, מועצת העיר מתכנסת היום בכדי לאשר עדכון לחוקי עזר חניה. עוד לפני שנתחיל בדיון, חשוב לי להבהיר כמה עובדות חשובות. מלבד אזורי תעסוקה ומסחר, בנס ציונה ישנם 143 חניות מסומנות בלבד במרכז העיר. הפעולה הזו נועדה למטרה אחת – לעודד תחלופה. תחלופה שמטיבה עם התושבים, שמגיעים לערוך קניות ויכולים למצוא מקום חניה פנוי, תחלופה שמטיבה עם עסקים, כי מקומות חניה פנויים מזמינים אנשים להיכנס לעסק. לכן אני אומר כאן, ככל שעולה הצורך, אנחנו נמשיך לסייע לעסקים ולסייע לתושבים, אנחנו נסיף חניות בתשלום.

בנס ציונה מעל 90% מאזורי החניה אינם מסומנים והחניה בהם היא חופשית ובחינם. לא כך הדבר בראשון לציון, לא כך הדבר ברחובות, לא כך הדבר בערים רבות בישראל. לצד זאת, אנחנו מרחיבים הטבות חניה לתושבי נס ציונה. סמרטנס פלוס נותן היום לתושבים חניה חינם בשעות הערב בפארק המדע, שעתיים חניה חינם לאזרחים ותיקים באזורים נבחרים בכל שעות היממה והשבוע. חניוני הספורטנס סומנו השבוע כחול-לבן, מהלך שנועד לתת עדיפות לתושבי נס ציונה. תושב שהסדיר סמרטנס יכול להחנות בחינם. נמשיך ונבחן היכן ניתן להרחיב הטבות לתושבי העיר.

את תעריפי החניה אנחנו מבקשים היום לעדכן, כפי שמתעדכנים כלל המחירים במשק. המחיר הנוכחי אצלנו הוא 4.60 שקל לשעה, נמוך משמעותית מהתעריף הארצי, ונמוך מערים אחרות.

עוד על סדר יומנו היום - דוחות המבקר. כאן אני שמח להגיד, שאנחנו גאים על תהליך הבקרה, שנועד לשפר ולדייק אותנו וגאים בתוצאות הדוח, שמשקפות את המקומות הראשונים והציונים הגבוהים שאנחנו מקבלים וקיבלנו רק לאחרונה במדד בקרת ההון האנושי ובמדד השקיפות.

לפני שנעבור לסדר היום, היום מציינים בארץ את יום ההוקרה למשפחות המילואים. נתון שחשוב לדעת – בנס ציונה כ-2,400 משרתי ומשרתות מילואים, הרבה מעל הממוצע הארצי, מספר שיא שמסמל את הרוח הייחודית והערבות ההדדית שמאפיינת את הקהילה שלנו.

לנו בעיריית נס ציונה יש את הזכות לסייע למשפחות, שתרומתן למען ביטחון של כולנו היא יקרה מפז, לכן לאורך כל השנה אנחנו מקיימים עשרות אירועים, פעילויות ומסגרות סיוע ותמיכה במשפחות. על פעילותנו קיבלנו לאחרונה את אות מגן שר הביטחון, שהוענק לשלוש ערים בלבד בישראל, על תמיכה



מליאה שלאמן המניין 7/2025 – 28.5.2025

יוצאת דופן במשרתים ובמשפחותיהם. ההכרה הזו משקפת נאמנה את השקפת העולם שלנו לערבות הדדית, מחויבות קהילתית, ושותפות גורל. לא רק בהגנה על הבית, אלא גם בחיי הקהילה כאן בעיר.

כדי להוקיר גם בחודש הזה את המשרתים, נקיים במליאת מועצת העיר הבאה כינוס מיוחד בשיתוף עם המשנה לראש העיר, יהודה חיימוביץ', משרת במילואים, למרות גילו המופלג, ובהשתתפות כל הגורמים הרלוונטיים, כדי לציין את התרומה המשמעותית ולהגיד למשרתות ולמשרתים וגם לבני משפחותיהם, תודה.

אנחנו מברכים את סמדר ליום הולדתה, מזל טוב.



סעיף מס' 1 – דיון מיוחד בדו"חות הביקורת של משרד הפנים לשנת 2023

שמואל בוקסר: לא מדובר על הצבעה אלא דיון מיוחד בדוחות הביקורת של משרד הפנים. המבקרת בזום ונמצאת איתנו גם ר"ח חן זיצר, שותפה במשרד PWC, שמלווה אותנו בעניינים הכספיים והתקציביים והמאזנים.

דפנה קירו-כהן: על סדר היום יש את שני הדוחות, דוח הביקורת המפורט של משרד הפנים לשנת 2023, והדוחות הכספיים המבוקרים ליום 31.12.2023.

אנחנו נתחיל עם הדיון בדוחות הביקורת של משרד הפנים לשנת 2023. הפרק המרכזי זה פרק ב', שבוחן אותנו בשורה שלמה של נושאים, ומצא גם השנה, שאין ממצאי ביקורת, לא נמצאו ממצאים הדורשים התייחסות, למעט מה שאציג בהמשך.

דיון מיוחד בדו"חות הביקורת של משרד הפנים לשנת 2023 – פרק ב

ממצאי הביקורת

משרד הפנים
אגף בכיר לביקורת ברשויות המקומיות

04 Nov, 2024, 10:24

נתקבל

עיריית נס ציונה

דוח הביקורת המפורט לשנת 2023

פרק ב' - ממצאי הביקורת

לא נמצאו ממצאים הדורשים התייחסות.

עיריית נס ציונה
 עיר עם לב של חושבה

דפנה קירו-כהן: תחומי הביקורת שנבדקו: התקציב הרגיל, שכר עובדים בכירים ועובדים סטטוטוריים, עובדים ששכרם נגזר משכר מנכ"ל, קיום מכרזים פומביים, חוזי העסקה, טיב השירות, בדיקת הרשאות במערך גביה ושכר, בדיקה בנושא זיכויים ושינויים בחיובי הארנונה, יתרות חוב של נבחרים. בבדיקת מערך גביה, הנחות בארנונה, סטייה בעלויות שכר והכנסות היטל שמירה, בהכל נמצא שאין ליקויים שדורשים התייחסות.



דיון מיוחד בדו"חות הביקורת של משרד הפנים לשנת 2023 – פרק ד

תחומי פעילות שבוקרו בשנת 2023

התקציב הרגיל לשנת 23 תקין

שכר עובדים בכירים ועובדים
סטטוטוריים כנגזרת משכר
מנכ"ל תקיןעובדים ששכרם נגזר משכר
מנכ"ל תקיןקיום מכרזים פומביים
למשרות תקין

חוזי העסקה ותקינות שכר תקין

טיב השירות לתושב תקין

בדיקת הרשאות במע' גבייה
ושכר תקיןבדיקה בנושא זיכויים ושינויים
בחיובי ארנונה תקין

יתרות חוב של נבחרים תקין

דיון מיוחד בדו"חות הביקורת של משרד הפנים לשנת

המשך תחומי פעילות שבוקרו בשנת 2023

בדיקת מערך גבייה תקין

הנחות בארנונה תקין

סטיה בעלויות השכר בין
2022 ל 2023 תקין

הכנסות היטל שמירה תקין

דיון מיוחד בדו"חות הביקורת של משרד הפנים לשנת 2023 – פרק ד - המשך

מעקב אחר תיקון ליקויים ← חובות עובדים לסוף שנת הדוח עבור ארנונה וחיובים אחרים ללא הסדר פריסה

מרבית החובות ישנים, חלקם עוד בטרם התקבלו העובדים לעבודה בעירייה.
העירייה נוקטת באמצעי גבייה שונים להסדרת החובות.

עיריית נס-ציונה
עיר עם לב של חושבה

דפנה קירו-כהן: הדבר היחידי שכן צוין, זה מעקב אחרי תיקון ליקויים, זה פרק ג' - חובות עובדים לסוף שנת הדוח עבור ארנונה. שם צוין בדוח, מרבית החובות הם ישנים, חלקם עוד בטרם התקבלו העובדים לעבודה בעירייה. העירייה נוקטת באמצעי גבייה שונים להסדרת החובות.

דפנה קירו-כהן: אני אציין ואגיד בהקשר הזה, שאין לנו מנדט אחר או שונה לטפל בחובות של העובדים, כמו שיש לנו ביחס לתושבים אחרים. אנחנו גם לא יכולים להטיל סנקציות מכוח העבודה שלהם בעירייה. מתוך העובדים עשינו איזושהי בדיקה, כ-60% מדובר בסייעות. זאת אומרת, זה לא חובות מאוד גדולים. את החובות האחרים, לפני כמה שנים היינו בסביבות 7-8 מיליון, ובדו"ח האחרון



כבר ירדנו ל-2.8 מיליון, זה משהו שאילן קדוש, מנהל אגף הגביה, מנהל אותו בשוטף. אם תרצו לשאול אותו שאלות, הוא כאן. הדוח נדון בוועדת ביקורת ביום ה-5.2.2025, הוא לא לאישור, הוא כן לדיון.

נאור ירושלמי: גם בוועדת הביקורת הוא לא לאישור אלא לדיון בלבד. החוק מחייב שחברי המועצה, בוועדה ובמליאה, יכירו את הדוח, ידונו בו, יעלו שאלות, ככל שיש, ואת זה עשינו.

שמואל בוקסר: יש שאלות?

שירי פרנצי-כהן: כן. בעמוד 3 לדוח הביקורת המפורט כתוב: "בדין וחשבון המפורט צוינו הממצאים שהועלו במהלך בדיקתנו ברשות המקומית, ואשר מצביעה על חריגה מההנחיות המחייבות את הרשות המקומית". אשמח לדעת על איזה חריגות מדובר.

דפנה קירו-כהן: אין חריגות. לדעתי זה נוסח סטנדרטי.

עו"ד חן זיצר: זה נוסח סטנדרטי. זה מכתב פנייה סטנדרטי לאגף הביקורת ואם היו חריגות, הן היו צריכות לעלות בפרק ב' או בפרק ג'.

שירי פרנצי-כהן: לגבי חובת התכנסות הוועדות, עמוד 4. מצוין בעמוד 5, שעקב המצב הביטחוני בכלל, ומלחמת חרבות ברזל, שפרצה - זו תגובת העירייה. אני אשמח לדעת, האם עד ה-7.10 הוועדות התכנסו?

דפנה קירו-כהן: מה שכונס מופיע פה.

גלית אבינועם הצטרפה לישיבה

שמואל בוקסר: יש וועדה אחת, הוועדה לאיכות הסביבה, שלא כונסה אף פעם במהלך 2023. כל היתר, 6-7 פעמים, ועדת חינוך שלוש פעמים.

שירי פרנצי-כהן: אבל ועדת איכות סביבה היא ועדת חובה, שצריכה להתכנס פעם בשלושה חודשים, לפי מה שאני יודעת.

שמואל בוקסר: היא לא כונסה.

סמדר אהרוני: מי היה באותם שנים יושב ראש הוועדה?

שמואל בוקסר: נאור ירושלמי.

שירי פרנצי-כהן: והשנה, שנת 2025, גם היא התכנסה רק במאי.



שמואל בוקסר: אנחנו דנים בדוח 2023. את ההערות הציניות תשאירי לעוד שנתיים, שיהיה הדוח, ונראה כמה פעמים היא התכנסה. תשאלי לגבי שנת 2023, כל היתר לא רלוונטי.

נעמי חסון: אנחנו רוצים ללמוד ממה שהיה.

שמואל בוקסר: אז אנחנו לומדים שהשנה ועדת איכות הסביבה תהיה ארבע פעמים.

(דין ודברים שאינם מעיקרי הדיון)

שמואל בוקסר: תומר, אני קורא לך לסדר פעם ראשונה.

(דין ודברים שאינם מעיקרי הדיון)

שירי פרנצי-כהן: לגבי תביעות, עמוד 5, מדובר על 73.7 מיליון שקל תביעות. אני אשמח לדעת על איזה תביעות מדובר ב-2023, שהסכום הוא כל כך גדול. מדובר על 15% מהתקציב השנתי ב-2023. 73.7 מיליון, כמה שאני יודעת, זה משהו כמו 15% מ-464 שהיה התקציב ב-2023.

דפנה קירו-כהן: זה שיש תביעה לא אומר שזה הסכום של התקציב שהתקבל. היום יש תביעות ברשויות מקומיות כמעט על כל עלה שעף ברוח.

שירי פרנצי-כהן: את יודעת להגיד באופן כללי על איזה תביעות מדובר?

דפנה קירו-כהן: את זוכרת להגיד מה היה דוח התביעות שהיה? אני מניחה שהם שאלו והעברנו את הרשימה.

עו"ד חן זיצר: הרשימה עברה מהיועץ המשפטי לרואה חשבון המבקר.

דפנה קירו-כהן: אגב, זה עובר כל שנה.

נאור ירושלמי: הרשימה עברה ומה היה?

דפנה קירו-כהן: ועל בסיסה נתנו הדוח.

עו"ד חן זיצר: על בסיס הרשימה של היועץ המשפטי ועל בסיס חוות דעתו, מבצעים הפרשה בדוחות כספיים. כל עוד היועץ המשפטי של העירייה סבור שצריך לבצע הפרשה, מתבצעת הוצאה בספרים כדי לשריין את הכסף לטובת החשיפה שקיימת לעירייה. ככל והיועץ המשפטי לא סבור שצריך לבצע חשיפה, או שאין לו מספיק מידע, נותנים מידע לטובת הציבור כמה תביעות הוגשו נגד העירייה, אבל לא מבצעים את ההפרשה בספרים, והכל בהתאם לחוות הדעת של היועץ המשפטי.

גלית אבינועם: לא הבנתי, תסבירי לי בעברית.



שירי פרנצי-כהן: האם בוצעה הפרשה?

עו"ד חן זיצר: קיימת הפרשה בהתאם לחוות הדעת של היועץ המשפטי.

גלית אבינועם: איפה חוות הדעת? אפשר לראות את זה?

דפנה קירו-כהן: אבל זה לא העניין פה, ההפרשה.

שירי פרנצי-כהן: אני מנסה להבין, כמה הופרש?

עו"ד חן זיצר: זה מופיע בדוחות הכספיים, כשנציג את הדוחות הכספיים, נתייחס להפרשה.

גיל אנוקוב: הנושא הזה שמפרט את רשימת התביעות נגד עיריית נס ציונה כבר עלה בישיבות קודמות, גם בשנים קודמות. עדיין אתם לא מביאים בפני הוועדה את הרשימה. נשמח לקבל את הרשימה של התביעות נגד עיריית נס ציונה בישיבת המועצה.

נעמי חסון: אני רוצה לשאול. בהמשך של אותו משפט, של 9 (א)(2) מצוין שהסכום הזה מהווה 65% מהסך הכולל של החייבים. קודם כל, זה אחוז מאוד גבוה, לטעמי. חובות המסופקים וחובות למחיקה בסך 133 מיליון ש"ח, המהווים כ-65% מהסך הכולל של החייבים ליום 31.12.2023. שאלתי, מה העירייה עושה כדי שהאחוז הזה יקטן?

אילן קדוש: מאחר והעירייה פועלת לאורך כל השנים ברציפות לגביית גם חובות עבר, הנחת העבודה שלנו זה שחובות העיר לא יתיישנו ולכן אנחנו פועלים כנגד כל החובות באותה מידה. כאשר תושבים פונים ומעלים טענות או בקשות, אנחנו מעבירים אותם לוועדה לבחינת חובות, אותה ועדה שאתם נחשפים לפרוטוקולים שלה מדי פעם. הוועדה בוחנת את הבקשות האלה וממליצה האם להגיע להסדרי פשרה, למחוק חלק מהם. אבל אני יכול להגיד שאנחנו פועלים באופן רציף ועקבי בכל הדרכים האפשריות לגביית החובות האלה.

שמואל בוקסר: אתה עושה עיקולים?

אילן קדוש: הכל.

עו"ד חן זיצר: אני יכולה להוסיף הערה, ששתי ההערות האלה הן הפניית תשומת לב, היא רוחבית בכלל הרשויות. כלומר, זו הנחיה של משרד הפנים להכניס את ההתייחסות של שני הסעיפים האלה בחוות הדעת של רואה החשבון ולתת את המידע הזה.

נאור ירושלמי: כלומר, לשקף את הנתון החוצה.



עו"ד חן זיצר: כן, לשקף את הנתון, זו הפניית תשומת לב מאוד סטנדרטית, היא לא מורידה מחוות הדעת של רואה החשבון.

גיל אנוקוב: השאלה אם 65% מהחייבים, הם מוגדרים כחובות מסופקים או חובות למחיקה, אם זה לא גבוה באופן יחסי לרשויות אחרות.

עו"ד חן זיצר: בהרבה מאוד רשויות יש כזה אחוז, בגלל שתהליך מחיקת החובות הוא תהליך מורכב. צריך להוכיח הרבה מאוד דברים, צריך לבצע את מחיקת החובות, זה לא תהליך קל, ולכן לא עושים את זה בהינף יד. זה תהליך ארוך, הוא לוקח הרבה זמן כדי להוכיח שבאמת החוב אבוד, וכל עוד לא מוחקים את החוב, בעצם האחוז הולך וגדל.

נעמי חסון: אילן, אני מבינה ממך שמדובר גם על פעולות יזומות של העירייה, ולא מחכים רק לתושבים.

אילן קדוש: תמיד זה פעולות יזומות של העירייה.

שמואל בוקסר: אלה שחייבים, בייחוד החובות, הלוא אנחנו מוחקים חובות מלפני 25-30 שנה, הם לא כל כך מהר רצים לשלם. בשביל זה אנחנו דנים אחד אחד, מנסים לבדוק, אם באמת מגיע אז מוחקים, ואם לא, עושים עיקול.

גלית אבינועם: אני אשמח לזכות דיבור, אם אפשר.

שמואל בוקסר: בבקשה.

גלית אבינועם: הוועדה לאיכות הסביבה, שלא התכנסה בשנת 2023, מי היו החברים שלה?

שמואל בוקסר: לא יודע. מי שמכנס את הוועדה זה יושב ראש.

גלית אבינועם: מישהו יכול להאיר את עינינו, מי היו חברי הוועדה? נאור?

שמואל בוקסר: אני יכול להגיד לך מי מכנס את הוועדה. רק היושב ראש בלבד.

גלית אבינועם: עד כמה שאני זוכרת, היו שם גם כמה חברים מהרשימה שלך.

שמואל בוקסר: מה זה רלוונטי?

גלית אבינועם: אני שואלת.

שמואל בוקסר: הם לא יכולים לכנס את הוועדה. יושב הראש מכנס את הוועדה, וקובע את סדר

היום, וגם קובע מוזמנים, מעבר לנציגים הרשמים בוועדה.

גלית אבינועם: את זה אנחנו הבנו, כי השבוע אני שלחתי באמת נושאים לדיון.

שמואל בוקסר: לא רלוונטי לדיון עכשיו.

(דין ודברים שאינם מעיקרי הדיון)



גלית אבינועם: שאלה שקשורה על חובות העובדים, וגם על הנושא הזה של החובות, שיש לנו כאן 65%, שעדיין לא נגבו, כן חובות אבודים, לא חובות אבודים.

שמואל בוקסר: הרגע דיברו על זה, לא חוזרים.

גלית אבינועם: אני לא סיימתי. אני שואלת, כל החובות האלה אמורים לעלות לוועדת הנחות, מדוע לא מכונסת ועדת הנחות לטובת העניין הזה על מנת לקדם את הנושאים האלה?

שמואל בוקסר: היא כל הזמן מכונסת.

גלית אבינועם: הוועדה האחרונה בוטלה.

שמואל בוקסר: גברתי, זה דוח 2023. זה לא רלוונטי לדיון עכשיו.

גלית אבינועם: לא, זה עדיין חובות אבודים שהיו רלוונטיים ל-2023.

שמואל בוקסר: אנחנו היום ב-2025.

גלית אבינועם: האם כל 123 מיליון שקלים האלה, נכון לתאריך היום, של 28.5.2025, ירדו במקצת?

שמואל בוקסר: לא רלוונטי. אין את המספרים פה.

גלית אבינועם: אני רק אומרת, שאם אנחנו לא נכנס את הוועדות במועד ולא ננהל דיונים כמו שצריך, אז המספרים האלה, לא יודעת אם ישתנו.

שמואל בוקסר: אני מבטיח לך שהוועדה הזו תתכנס יותר פעמים מהוועדה לאיכות הסביבה בשנת 2023 התכנסה.

גלית אבינועם: אני מקווה שהיא אכן תתכנס.

שמואל בוקסר: היא מתכנסת.

שירי פרנצי-כהן: יש לי שאלה, בעמוד 6 יש נתונים כלליים על עיריית נס ציונה, בסעיף 5. האם מועצת העיר קיימה דיון בדוחות הביקורת שנערכו ברשות ובהמלצות ועדת הביקורת. ואני רואה שמשרד הפנים בשנת 2022 ומבקר המדינה בשנת 2022, לא התקיימו עליהם דיון. למה ב-2023 לא היה דיון על 2022?

דפנה קירו-כהן: המבקר שמחזיק ובדרך כלל מנהל את הדיונים, לא נמצא ולא ניתן כל כך לבדוק איתו חומרים אחורה, אבל ביקשתי מדנה לנסות לאתר.



דנה זלוטין: בשלב הזה זה לא נמצא. חיפשתי, ובשלב הזה לא מצאתי. כמו שזה נמסר למשרד הפנים, מה שמופיע משרד הפנים, זה המידע שיש לי גם.

שירי פרנצי-כהן: עמוד 12, אני יודעת שאנחנו מדברים על 2023, אבל אני זוכרת שאנחנו חיינו להנחיות של משרד הפנים בנושא השנה. האם יש לנו תגובה ממשרד הפנים על זה?

שמואל בוקסר: אני מבין שיש להיטות באופוזיציה להוריד את השכר לעובדים לדרגה 5.

שירי פרנצי-כהן: ממש לא. רק רוצים לדעת אם קיבלתם הנחיות.

שמואל בוקסר: אנחנו מתנהלים רק לפי החוק.

שירי פרנצי-כהן: אז קיבלתם את ההנחיות או לא?

שמואל בוקסר: רק לפי החוק.

שירי פרנצי-כהן: זה עדיין לא תשובה. זו שאלה של כן או לא. קיבלנו או לא קיבלנו?

שמואל בוקסר: הנחיות וחוק, מבחינתנו זה אותו דבר.

דפנה קירו-כהן: מה שכן רואים בדוח 2023, כמו שגם אמרנו, שכל מי שנקלט ב-2023, נקלט בהתאם לטבלה דרגה 6, ועל פי האישור של משרד הפנים והכל הנבדק, כל החוזים, כל הדירוג. ב-2023 הכל היה תקין וגם ב-2025 הכל יהיה תקין.

שירי פרנצי-כהן: זה מצוין. עדיין לא הבנתי אם קיבלנו תגובה או לא.

שמואל בוקסר: ביחס ל-2023 זה לא רלוונטי.

שירי פרנצי-כהן: בסדר, נצטרך לעשות על זה שאילתה. שאלה לגבי עמוד 16.

דפנה קירו-כהן: טיב השירות נמצא תקין לחלוטין.

שירי פרנצי-כהן: כן, טיב השירות. היה כאן עניין עם דואר אלקטרוני בסעיף 8, בעמוד 16. היו נתונים שיוצאים באמצעות דואר אלקטרוני, זה משהו שהשתנה מאז?

דפנה קירו-כהן: כן. הצגתי לכם את זה. אנחנו בפי 6 טפסים דיגיטליים ממה שהיינו בשנתיים האחרונות מאז שהתחלנו את אגף השירות.

שירי פרנצי-כהן: דיגיטציה זה משהו אחד אבל גם דואר אלקטרוני, יכול להיות שהתושבים יוכלו להחזיר.



דפנה קירו-כהן: אני לא יודעת להגיד לך אחד לאחד בדיוק למה הם התייחסו. אבל באופן עקרוני זה משהו שלקחנו בתוכנית העבודה ואנחנו מיישמים ומשפרים את זה כל הזמן.

שירי פרנצי-כהן: מצוין. באותו עמוד, סעיף 19, יש פה את העניין עם ה-Callback.

דפנה קירו-כהן: היום גם יש לנו Callback.

שירי פרנצי-כהן: אנשים שמתקשרים ומנתקים בגלל זמן המתנה ארוך.

שמואל בוקסר: אין זמן המתנה ארוך.

שירי פרנצי-כהן: אני ממש לפני שעה חיכיתי במוקד 106 מעל 4 דקות, עשיתי צילום מסך.

דפנה קירו-כהן: זה חריג בחריגים, אולי הם היו איתנו בעצרת של ה-600 ימים למען החטופים.

שירי פרנצי-כהן: בסדר גמור. זאת אומרת, שמי שמתקשר ומנתק, אין שיחה חוזרת?

דפנה קירו-כהן: אני לא רוצה להטעות אותך. אם את רוצה לוודא בדיוק, תשאלי אותי מדויק, ואני אשאל את מנהלת אגף שירות. באופן כללי, ב-2023 לא היה לנו שום ליקוי ואנחנו רק הלכנו והשתפרנו מאז.

שירי פרנצי-כהן: מעולה. עמוד 17, סעיף 29, האם אמנת השירות מפורסמת באתר האינטרנט של הרשות? התשובה היא לא. היום זה כבר מפורסם?

דפנה קירו-כהן: עקרונות השירות שלנו א.א.א. מפורסמים.

שירי פרנצי-כהן: יש פה עניין של דוחות פנימיים על רמת השירות, סעיף 38. התשובה היא פה כן. את יכולה להגיד לי איפה זה מתפרסם? כי אני לא מצאתי באתר העירייה.

דפנה קירו-כהן: אני צריכה לבדוק.

שמואל בוקסר: ייבדק.

גלית אבינועם: סעיף 36, רשום האם קיים שירות טלפוני בשפות זרות. האם יש שירות טלפוני נכון להיום באמהרית? כי כאן רשום לא נכון ל-2023.

דפנה קירו-כהן: כידוע לנו, אין צורך בשירות טלפוני שלא בשפה העברית בנס ציונה.

שמואל בוקסר: אין ביקוש.



גלית אבינועם: אותו דבר סעיף 37 עם טפסים מקוונים, שפות זרות והתייחסות לאמהרית, האם זו אותה תשובה?

דפנה קירו-כהן: בשפות זרות, אותה תשובה. ככל שיש צורך. אין לנו צורך, לא פנה מישהו ואמר אני לא יודע לקרוא עברית, ואם יש, אז אנחנו נותנים מענה נקודתי.

גלית אבינועם: אז את אומרת שאין פניות לקבל שירות באמהרית בכלל?

דפנה קירו-כהן: אין ביקוש. לא נתקלתי בכזה דבר.

שירי פרנצי-כהן: עמוד 21, סעיף ד' 2.5, יש פה זיכוי כתוצאה משינוי מחזיקים. אני אשמח להבין מה זה.

אילן קדוש: כשיש החלפת מחזיקים בנכס, אז יכול להיות מצב, שבו המשלם היוצא שילם את מלוא התקופה מראש, וכשהוא יצא, נוצר מצב שהוא ביתרת זכות. ארנונה משלמים מראש ולכן יש מצב כזה.

שמואל בוקסר: כתוב בסעיף 5 "לא נמצאו חריגים", ובסך הכל כתוב למטה "סך הכל מקרים של שינוי מחזיקים ללא מסמך מאמת – אפס".

שירי פרנצי-כהן: עמוד 24, חובות נבחרים. יש פה שני חברי מועצה, שהיו חייבים בסך הכל 25,000 שקל. אני רואה שזה שולם. זה שולם בשנת 2024?

שמואל בוקסר: כתוב שזה שולם. גמרנו, אין מה לשאול.

שירי פרנצי-כהן: עמוד 39, תב"רים. ממה שאני רואה, יש פה הרבה תב"רים שהם לא נסגרו. חלקם נסגרו ב-2024, אבל יש פה גם הרבה כאלה שלא נסגרו. אני אשמח לדעת למה יש תב"רים שהם סוג של קפואים, ממה שאני מבינה, אלא אם כן תקנו אותי אחרת.

שמואל בוקסר: התהליך של קליטת חשבונות ואישורם, ותהליך תום פרויקט ואחריות, לוקח הרבה מאוד זמן. מה שאנחנו יכולים, אנחנו מביאים לסגירה.

גלית אבינועם: בעמוד 39, יש כאן תב"רים בעודף. מספר תב"ר 1214, לגבי הכנת תכנית המתאר לנס ציונה. שוב, אנחנו מדברים על 2023. אני רק מזכירה לך, שבשאלות שהגשתי במליאה הקודמת לגבי תכנית המתאר הזאת, אני לא ממש קיבלתי תשובות, ומסתבר שיש לנו כאן את התב"ר הזה, שהתקציב שלו המאושר היה 2.7 מיליון ₪ וצפויות להתקבל בו חשבונות נוספות. אני אשמח לקבל את המידע שקשור לתב"ר הספציפי הזה, כולל ההנחיות התכנוניות שהיו שם, כי התשובה שקיבלתי ממך, על פי בקשת המידע של 140 א' שנשלחה אליך, הייתה, יש יותר מידי מידע, ביקשת יותר מידי דברים ואינני יכול לתת לך.



שמואל בוקסר: לא רלוונטי ל-140 א'.

שמואל בוקסר: עוד שאלות?

ליאור אלימלך: צריך להגיד גם מילה טובה על הדוח הזה. אחרי שקראנו אותו לעומק, אני יכול להגיד, ב-2023 לא הייתי חבר מועצה וקראתי והדוח היה מרשים ביותר וצריך להגיד כבוד גדול למי ששותף לתהליכים האלה.

שמואל בוקסר: אני רוצה פה להודות לאילן, לאגף הגזברות, למרות שהגזבר כבר פרש, ויש גזבר חדש, על העבודה היוצאת מן הכלל שהם עושים במהלך כל השנה, ואני בטוח שבדוח 2025 יהיה גם כן ככה, אני מקווה. עוד יש לנו את דוח 2024 ויהיה את 2025.

שמואל בוקסר: חן, את רואה עוד הרבה רשויות כאלה, כמו שאצלנו?

עו"ד חן זיצר: מעט מאוד רשויות עם פרק ב' חלק, ופרק ג', הליקוי הזה חוזר על עצמו בהרבה מאוד רשויות.

שמואל בוקסר: הליקוי של חובות עובדי עירייה?

עו"ד חן זיצר: כן, מאוד קשה להוריד את הליקוי הזה.

שמואל בוקסר: הדוח של 2016, שנערך ב-2017, אז היה כתוב בביצוע התקציב הרגיל - 54 מעובדי העירייה חובות ארנונה ואגרות, אשר הסתכמו בסוף השנה לסך של 7.7 מיליון שקל. אנחנו מדברים היום על 20 ומשהו עובדים, ו-2.2 מיליון שקל. אז אתם רואים שאנחנו עובדים ואנחנו מתקדמים, ואנחנו מצמצמים, ואנחנו עושים את זה ברגישות האופיינית לעבודה של המערכת, כי אנחנו לא הולכים לקחת לאף אחד בית. גם כשאנחנו עושים עיקול על המשכורת, עושים את זה בכזאת צורה, שהבן אדם גם צריך לחיות. לא רק לבוא בצורה דרקונית, ולמרות זה, אנחנו רואים שירדנו בתהליך של 6 שנים, מ-7.7 מיליון עם 54 עובדים, ל-22 עובדים, נדמה לי, עם 2.2 מיליון. ואני רוצה להגיד לכם עוד דבר, כשאנחנו מקבלים עובדים חדשים לעירייה, אסור לנו לשאול בריאיון אם הם חייבים כסף לעירייה. זה החוק. אז בהחלט יכול להיות שאנחנו מקבלים עובד חדש, שיתברר אחר כך שהוא חייב. אבל זה לא בחינה לקבלת עובד.

ערן רפאל: כמו שציננה המנכ"לית, גם ראינו בחתך שאלה שחייבים, זו אוכלוסייה שקשה להם.

שמואל בוקסר: עוד פעם תודה רבה לאילן, לגזברות ולכל אגפי העירייה, שבאמת קיבלו על הכל 100.

דפנה קירו-כהן: יש גם את הדוח הכספי של משרד הפנים.



שירי פרנצי-כהן: הייתה לנו שאלה לגבי ההפרשה, שאמרתם שתענו עליה בדוח כספי.

עו"ד חן זיצר: בעמוד 22, ביאור 17 אפשר לראות את הפירוט של ההתחייבויות התלויות, של חוות הדעת של היועצת המשפטית שניתנה. יש פה תביעות בסך של 73.7 מיליון. ההפרשה בדוחות כספיים מסתכמים בסך של 1025 אלש"ח, בעצם 1,000,000 ₪ של הפרשה וזה בהתאם לחוות הדעת של היועצת המשפטית.

שמואל בוקסר: תודה. עוד שאלות? אני סוגר את הישיבה, תודה רבה.

הישיבה ננעלה

בברכה,

הישיבה ננעלה

חתימת מנכ"לית
עיריית נס ציונה



חתימת ראש העיר
נס ציונה

