



פרוטוקול ישיבת וועדת מכרזים מתאריך 14 באוקטובר 2020

מכרז פומבי מס' 8/20 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של מערכת טלקום עבור עיריית נס-ציונה- החלטה

חברי הוועדה: אריאל אלמוג-יו"ר וועדת המכרזים, סמדר אהרוני – מ"מ יו"ר הוועדה ומ"מ רה"ע, נאור ירושלמי – מ"מ רה"ע.

מוזמנים: עו"ד שולמית מנדלמן-כהן - היועצת המשפטית לעירייה, עו"ד שני חסון-ממונה תחום בכיר לעניינים אזרחיים ומנהליים, ערן לבב – גזבר העירייה, בני קשת-מנהל אגף מערכות מידע ראשי (מנמ"ר) ותכנון אסטרטגי, דנה לבני-רכזת מכרזים.

לאור התפשטות נגיף הקורונה והנחיות משרד הבריאות, הוועדה קיימה את הישיבה באמצעות "זום" (פלטפורמה לשיח קבוצתי בוידאו).

בני קשת - מנהל אגף מערכות מידע ראשי ותכנון אסטרטגי, הציג בפני הוועדה את חוות דעתו:

1. עיריית נס ציונה פרסמה מכרז פומבי מס' 08/20 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של מערכת טלקום עבור עיריית נס- ציונה (להלן: "המכרז").
2. המועד האחרון להגשה הצעות נקבע ליום 11.6.20 בשעה 11:45.
3. במכרז 2 חלקים כמפורט להלן:
 - 3.1 חלק א' - לאספקה, התקנה, הפעלה, תחזוקה ואחריות למרכזות IP-PBX לתקשורת טלפוניה, ציודי קצה ומערכות לשירותים ויישומי תקשורת נלווים למערך התקשורת כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז.
 - 3.2 חלק ב' – מערכת לניהול מוקדי שירות CC כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז.
4. בהתאם להוראות המכרז לכל מציע היתה האפשרות להגיש הצעה לאחד מהפרקים – פרק א' או פרק ב' או לשני הפרקים.
5. בתיבת המכרזים נמצאו 3 מעטפות של המציעים הבאים:
 - 5.1 חברת סלקום תקשורת קווית ש.מ. (להלן: "סלקום")
 - 5.1.1 הצעה לחלק א - מרכזת טלפונים IPPBX מדגם: Cisco version 12.5
 - 5.1.2 הצעה לחלק ב'- מערכת שירות לקוחות CC, מדגם: מערכת אופטימוס CC חברת אספייר.
 - 5.2 חברת בינת תקשורת מחשבים בע"מ (להלן: "בינת")
 - 5.2.1 הצעה לחלק א - מרכזת טלפונים IPPBX לא מפורט בהצעה שם היצרן ודגם המרכזת המוצעת לעירייה במכרז.
 - 5.2.2 לא הוגשה הצעה לחלק ב'.
 - 5.3 חברת בזק בינלאומי בע"מ (להלן: "בזק בינלאומי")
 - 5.3.1 הצעה לחלק א - מרכזת טלפונים IPPBX מדגם: Avaya ip office
 - 5.3.2 הצעה לחלק ב'- מערכת שירות לקוחות CC, מדגם: Xpresso CC calltech



6. מבדיקת המסמכים שצורפו להצעות נמצא כי חלק מהמציעים לא צירפו את כל המסמכים שנדרשו לצרף בהתאם להוראות המכרז. בהתאם לזכותה של העירייה על פי סעיף 14.3 להוראות המכרז נדרשו חלק מהמציעים להשלים את המסמכים החסרים.

7. להלן טבלת בדיקת עמידת המציעות בתנאי הסף שנדרשו במכרז לאחר השלמות המסמכים:

7.1. תנאים/מסמכים בהם נדרשו לעמוד כל המציעים:

מס"ד	דרישות המכרז	סלקום	בינת	בזק בינלאומי
1.	המציע עוסק מורשה	+	+	+
2.	מציע שמצבת העובדים שהועסקה על ידו, באופן ישיר ו/או באופן עקיף בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 הינה לפחות 5 עובדים בהיקף של משרה מלאה, הקשורה במישרין באספקת הציוד, המוצרים והשירותים נשוא המכרז. להוכחת האמור נדרש המציע לצרף אישור של רואה חשבון/ תצהיר בעלי זכויות החתימה במציע בדבר העסקת עובדים בהיקף הנדרש לעיל.	+	אין אישור	+
3.	מסמכי תאגיד	+	+	+
4.	קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע בלבד.	+	+	+
5.	העתק שאלות הבהרה	+	+	+
6.	מענה המציע לדרישות המכרז, נספחים ותיעוד נלווה להצעה.	+	המציע לא כלל מענה לנספחים ב'ה'	+
7.	ערבות בנקאית להשתתפות במכרז	+	+	+

7.2. תנאים/מסמכים בהם נדרשו לעמוד מציעים שהגישו הצעה לחלק א':

מס"ד	דרישות המכרז	סלקום	בינת	בזק בינלאומי
1.	מרכזות הטלפון בטכנולוגיה IP-PBX, טלפוניה IPT וכל המערכות הנלוות במרכזות המוצעות לעירייה במכרז (להלן: "המרכזת") הן בעלות רישיון מתאים במשרד התקשורת בישראל לפי חוק הבזק התשמ"ב - 1982, בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז. לצורך הוכחת האמור נדרש המציע לצרף העתק אישור תקף של משרד התקשורת.	+	אין אישור	+



מס"ד	דרישות המכרז	סלקום	בינת	בזק בינלאומי
2.	למציע אישור תקף על שמו מיצרן המרכזת לשמש כמשווק מורשה, לספק ולבצע התקנה למרכזת המוצעת לעירייה במכרז לרבות אספקה וביצוע של שירות ותחזוקה. להוכחת האמור נדרש המציע לצרף אישור יצרן המרכזת.	+	אין אישור	+
3.	מציע המעסיק לפחות 3 טכנאים בעלי הסמכה של היצרן המוצע על ידו לביצוע התקנה, מתן אחריות, שירות ותחזוקה של הציוד והשירותים נשוא מכרז זה. להוכחת האמור נדרש המציע לצרף תיעוד של ההסמכות.	+	אין תיעוד כנדרש	+
4.	אישור יצרן המרכזת - שמלבד המציע, קיים לפחות ספק נוסף בשוק ישראל של המרכזת העומד בתנאי סעיפים 3.1.4-3.1.5 למסמך א' למסמכי המכרז. להוכחת האמור נדרש המציע לצרף אישור יצרן המרכזת לנציגות ישירה שלו בארץ ישראל ולקיום יותר ממשווק מורשה אחד בשוק הישראלי.	+	אין אישור	+
5.	מציע בעל ניסיון באספקה, התקנה והפעלה של לפחות 3 מרכזות בתכולה של לפחות 200 שלוחות טלפון בכל מרכזת, בדגם המרכזת ומהדורת התוכנה המוצעת לעירייה במכרז, במהלך 3 השנים האחרונות. להוכחת האמור נדרש המציע לצרף את נספח ו'1 המפרט את ניסיונו.	+	+	+

7.3. תנאים/מסמכים בהם נדרשו לעמוד מציעים שהגישו הצעה לחלק ב':

מס"ד	דרישות המכרז	סלקום	הושלם	בזק בינלאומי
1.	מציע בעל ניסיון באספקה, התקנה ותמיכה של לפחות 3 מערכות (CONTACT CENTER (CC בתכולה של לפחות 30 עמדות מוקדן לנציגי שירות בכל אחד מהמוקדים, בדגם מערכת ה CC ומהדורת התוכנה המוצעת לעירייה, במהלך השנים 2017, 2018, 2019. הניסיון הנדרש הינו של המציע עצמו או של קבלן משנה מטעמו. להוכחת האמור נדרש המציע לצרף את נספח ו'2 המפרט את ניסיונו.	+	+	+
2.	המציע נדרש לצרף תצהיר חתום על ידי עו"ד/מנכ"ל החברה/ מורשי החתימה מטעם המציע כי החברה בעלת הקניין זכויות היוצרים בכל אחת מהתוכנות והמוצרים נשוא המכרז, או אישורים מכל אחד מבעלי התוכנות והמוצרים המעידים כי הוא רשאי לשווק את התוכנות והמוצרים הכלולים במכרז, בכל	+	+	+



מס"ד	דרישות המכרז	סלקום	בזק בינלאומי
	תקופת ההסכם במכרז זה, לרבות תקופות הארכת ההסכם.		

7.4. חברת בינת לא צירפה להצעתה את המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתה בתנאי הסף שנדרשו במכרז.

מאחר ומבדיקת איכות הצעתה על ידי הועדה המקצועית בהתאם להוראות המכרז, כפי שיפורט בהמשך, עלה כי היא לא קיבלה את הניקוד המינימלי הנדרש בשלב א' - בדיקת איכות הצעתה, לצורך העברתה לשלב ב' - קביעת ניקוד למרכיב איכות המצגות - התייטר הצורך בהשלמות מסמכים מצידה לצורך הוכחת עמידתה בתנאי הסף במכרז.

7.5. לאור האמור, מאחר וחברת בינת תקשורת מחשבים בע"מ לא הוכיחה עמידתה בתנאי הסף במכרז ולא קיבלה את הניקוד המינימלי הנדרש בהוראות המכרז בשלב א' - בדיקת איכות ההצעה, ועדת המכרזים מתבקשת לפסול את הצעתה אשר הוגשה לחלק א' במכרז.

7.6. העירייה פנתה לחברת סלקום בבקשה להשלמת מסמכים לצורך הוכחת עמידתה בתנאי הסף של חלק ב' במכרז. חברת סלקום השלימה מסמכים והוכיחה עמידתה בתנאי הסף הנדרשים בפרק ב'.

קביעת ההצעה הזוכה:

8. בהתאם להוראות המכרז קביעת הציון הסופי של ההצעות תיעשה עפ"י השקלול כדלקמן:
 ניקוד מרכיבי המחיר הכולל יהווה 60% מהציון הסופי.
 ניקוד מרכיבי האיכות הכולל יהווה 40% מהציון הסופי.
 כל חלק ייבחן בנפרד.

9. קביעת ניקוד מרכיבי המחיר

- קביעת ניקוד עבור כל חלק בנפרד + שירות ותחזוקה
- קביעת המחיר לצורכי ניקוד התבצעה על פי השקלול שלהלן:

מס"ד	הנושא	משקל יחסי באחוזים %
1	המערכת המוצעת לאותו חלק כולל שנת אחריות לשנה הראשונה	75%
2	שנת שירות ותחזוקה למערכת המוצעת	25%
	סה"כ	100%

בכל שורה בטבלה לעיל המחיר הנמוך ביותר שהוצע קיבל ניקוד 100.
 כל הצעת מחיר קיבלה ניקוד ביחס להצעה הנמוכה ביותר שהוצעה (באותה שורה) לפי הנוסחה הבאה:

$$CM = \text{ההצעה הנמוכה} \quad C_i = \text{ההצעה הנדונה}$$

$$\text{ניקוד לכל הצעה נוספת} = 100 \times CM/C_i$$



הניקוד המשוקלל לכל שורה הינו הציון שהתקבל בהתאם לנוסחה לעיל במכפלת המשקל שניתן לו כמפורט בטבלה לעיל.

ניקוד מרכיב המחיר הכולל בהצעה הינו החיבור של הציונים המשוקללים בטבלה לעיל.

10. קביעת ניקוד איכות ההצעה

10.1. בהתאם להוראות המכרז קביעת ניקוד מרכיב האיכות הכולל לכל הצעה בגין כל המערכות המוצעות בה יהיה כדלקמן:
60% - איכות ההצעה.

40% - איכות המצגות.

10.2. בשלב הראשון: נקבע ניקוד למרכיב איכות ההצעה בהתאם להוראות המכרז. בהוראות המכרז נקבע כי לשלב השני יעברו רק מציעים אשר הצעותיהם זכו לניקוד איכות ההצעה מינימלי של 75% מהציון המלא האפשרי.

10.3. בשלב השני: נקבע ניקוד למרכיב איכות המצגות - בהוראות המכרז נקבע כי השלב השני יכלול מצגת של הצעת המציע. כל מצגת של כל הצעה תקבל ניקוד משותף על ידי הועדה המקצועית עפ"י טבלאות הניקוד בסעיפים 3' ו'3z' בנספח ד' למסמכי המכרז.

11. בהוראות המכרז נקבע כי כהצעה הזוכה, בכל חלק במכרז, תיקבע ההצעה אשר קיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר, לאחר השקלול כמפורט לעיל בסעיף 8.

12. להלן טבלה המסכמת את ניקוד רכיב המחיר של ההצעות:

מס"ד	תיאור הפעילות	משקל	בזק בין לאומי	בינת	סלקום
	חלק א	משקל			
1	חלק א' – פרק 1: הצעת מחיר למרכזות PBX-IP ציוד הקצה והמערכות הנלוות	75	₪ 285,700	₪ 307,283	₪ 560,053
2	חלק א' – פרק 2: שרות ואחריות, עלות שנתית למערכות הטלפון	25	₪ 52,200	₪ 76,800	₪ 95,952
	ניקוד המחיר - חלק א'		100	86.72	51.86
	חלק ב	משקל			
3	חלק ב' – פרק 1 – מערכת לניהול מוקדי השירות CC	75	₪ 273,300		₪ 157,227
4	חלק ב' – פרק 2 – שרות ואחריות, עלות שנתית	25	₪ 52,800		₪ 32,879



מס"ד	תיאור הפעילות	בזק בין לאומי	בינת	סלקום
	למערכות ניהול מוקדי השרות CC			
	ניקוד המחיר - חלק ב'	58.71		100

13. להלן טבלה המסכמת את הציון הסופי שניתן למציעות במכרז:

סיכום ניקוד - חלק א		סלקום (CISCO)		בזק בין לאומי (Avaya)	
משקל	ניקוד	משקל	ניקוד	משקל	ניקוד
0.6	51.86	31.12	100	60	100
0.24	95.50	22.92	90.25	21.66	90.25
0.16	89.08	14.25	77.42	12.39	77.42
		68.29		94.05	

סיכום הניקוד חלק ב		סלקום (Aspire)		בזק בין לאומי (CalTech)	
משקל	ניקוד	משקל	ניקוד	משקל	ניקוד
0.6	100.00	60.00	58.71	35.23	58.71
0.24	75.75	18.18	90.25	21.66	90.25
0.16	89.75	14.36	77.25	12.36	77.25
		92.54		69.25	

המלצת האגף:

14. לאור האמור ובהתאם להוראות המכרז, האגף ממליץ בזאת:

- (א) לפסול את הצעתה של חברת בינת תקשורת מחשבים בע"מ אשר הוגשה לחלק א' בלבד וזאת מאחר ולא הוכיחה עמידתה בתנאי הסף במכרז ולא קיבלה את הניקוד המינימלי הנדרש בהוראות המכרז בשלב א' - בדיקת איכות ההצעה.
- (ב) לקבוע כזוכה בפרק א' במכרז את חברת בזק בינלאומי בע"מ שעמדה בתנאי המכרז וקיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר בפרק א'.
- (ג) לקבוע כזוכה בפרק ב' במכרז את חברת סלקום תקשורת קווית ש.מ. שעמדה בתנאי המכרז וקיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר בפרק ב'.

החלטה:

הוועדה מאמצת את המלצת האגף ומחליטה:



1. לפסול את הצעת חברת **בינת תקשורת מחשבים בע"מ** אשר לא הוכיחה עמידתה בתנאי הסף שנדרשו במכרז ולא קיבלה את הניקוד המינימלי הנדרש בהוראות המכרז בשלב א' – בדיקת איכות ההצעה.

2. להמליץ לראש העיר למסור את ביצוע העבודות נשוא המכרז –

בפרק א' - לחברת **בזק בינלאומי בע"מ** שעמדה בתנאי המכרז וקיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר בפרק א'

בפרק ב' - לחברת **סלקום תקשורת קווית ש.מ** שעמדה בתנאי המכרז וקיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר בפרק ב'

הישיבה ננעלה!

אריאל אלמוג - יו"ר הוועדה

מאשר

שמואל בוקסר-רה"ע