



מה עושים במצב של נזק למבנה ותכולה

1 הודעה על הנזק

יש להודיע לקרן הפיצויים (מס רכוש), מוקדם ככל האפשר על הנזק באמצעות 'תביעה מקוונת נזק ישיר' באתר רשות המסים (בלינק go.gov.il/directdamage או סרקו את הברקוד בראש העמוד) או באמצעות פנייה למוקד הטלפוני *4954.

חשוב מאוד: עד להגעת נציג מטעמנו אין לפנות ציוד, מלאי, פסולת או כל חפץ שנמצא בבית המגורים או בעסק. מותר לפנות זכויות שנופצו.

2 עריכת שמאות

נציג הקרן ושמאי יגיעו, מיד כשמתאפשר, לצורך טיפול בתביעה והערכת הנזק. השמאות תיערך בנוכחותכם, אם לא תהיו בבית ולא ניתן ליצור אתכם קשר, נשמח שתפנו למוקד הטלפוני על מנת לתאם ביקור חדש.

חשוב לדעת:

- במקרים בהם יש נזק לקונסטרוקציה של המבנה - יגיע גם מהנדס.
- בעת נזק למבנה - תוכלו לבחור בין שיקום עצמי (אתם תדאגו לתיקום הנזקים) לבין שיקום על ידי חברות משקמות, שפועלות מטעם קרן הפיצויים.
- **אם בחרתם בתיקון עצמי זכרו לבקש מכל בעלי המקצוע המשפצים את חשבונית המס ושמרו עליה, למקרה שתצטרכו להציג אותה.**
- רק לאחר קבלת חוות דעת שמאי, שמצוין בה שהשמאי הוא מטעם קרן הפיצויים, נוכל לשלם לכם את כספי הפיצויים.

שימו לב במהלך הביקור:

- **מילוי טופס תביעה** - נציג הקרן ימלא טופס תביעה, אליו תתבקשו לצרף צילום צ'ק או אישור ניהול חשבון, לצורך קבלת כספי הפיצויים. חשוב לוודא חתימה על טופס התביעה.
- **השארת פרטי קשר** - השמאי ישאיר לכם פרטי התקשרות עמו לצורך שליחת מסמכים נוספים, אם נדרשים. אם לא השאיר, בקשו ממנו לפני שעוזב.

השמאי שלי

טלפון

מייל

3 תשלום פיצויים

בהתאם להיקף הנזק יוחלט האם לשלם לכם מקדמה או את סך כל הפיצויים המגיעים לכם. לאחר ביקורנו תקבלו מספר תביעה, באמצעותה תוכלו לפנות למוקד הטלפוני ולברר.

פיצויים עבור נזק לתכולה - ישולמו בהתאם לתקרות הקבועות בחוק לפי הרכב המשפחה, כמפורט במדריך לאזרחים שרכושם נפגע בפעולת מלחמה או איבה באתר הרשות: go.gov.il/property-damage

4 דיור חלופי

במקרה שהנזק למבנה הופך אותו ללא ראוי למגורים, אתם זכאים לדיור חלופי. נציגי הרשות המקומית או קרן הפיצויים יגיעו למקום ויפנו אתכם לדיור חלופי זמני. אם לא הגיעו נציגים למקום - יש לפנות למוקד הרשות המקומית על מנת לתאם דיור חלופי ואין חובה להמתין עד להגעתם.

מיד כשמתאפשר, יש לדווח לקרן הפיצויים על צורך בדיור חלופי לטווח זמן ארוך יותר, באמצעות התביעה המקוונת או המוקד הטלפוני ולציין את כתובת הדיור החלופי הזמני שסופק לכם.