



פרוטוקול

ישיבת וועדת מכרזים מתאריך 08 בינואר 2025

מכרז פומבי מס' 8/24 – לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף רווחה ושירותים חברתיים עבור עיריית נס ציונה
החלטה

נוכחים:

חברי הוועדה: סמדר אהרוני סגן ומ"מ ראש העיר - יו"ר וועדת המכרזים, עמרי רווח סגן רה"ע - מ"מ יו"ר ועדת המכרזים, ליאור אלימלך.

מוזמנים: עו"ד שולמית מנדלמן-כהן - היועצת המשפטית לעירייה, עו"ד דוד רן-יה - היועמ"ש למכרז, יפה מחלוף - סגנית גזבר העירייה, עדי דיצר - חשבת אגף הגזברות, עו"ד דריה רדקיין - ממונה תחום מכרזים והתקשרויות, לירן וייס - מנהל אגף חדשנות מערכות מידע ותקשורת, ענת לוין - מ"מ מנהל מחלקת הרווחה.

בהסכמת חברי הוועדה, הוועדה קיימה את הישיבה באמצעות "זום" (פלטפורמה לשיח קבוצתי בוידאו).

עו"ד דוד-רן-יה, היועמ"ש למכרז, הציג בפני הוועדה את חוות דעתו:

1. כללי

1.1. במהלך חודש ספטמבר 2024 פרסמה עיריית נס ציונה (להלן: "העירייה") את המכרז שבנדון לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף רווחה ושירותים חברתיים עבור עיריית נס ציונה (להלן: "המכרז").

1.2. המכרז כלל מפרט טכני עם תיאור התפוקות הנדרשות מהמערכת המוצעת והיכולות שלה לצורך ניהול שירותי הרווחה באמצעות האגף לשירותי רווחה בעירייה.

1.3. במכרז נקבעו תנאי סף רלוונטיים לסוג ההתקשרות לרבות: ניסיון קודם נדרש באספקת המערכות המוצעות במכרז לרשויות מקומיות בחרבי הארץ, היותו של המציע בעל זכויות יוצרים בתוכנות, רכישת מסמכי המכרז, העמדת ערבות בנקאית.

1.4. במכרז נקבע כי מציעים שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי אמות מידה של מחיר במשקל של 30% ושל איכות במשקל של 70%. במסגרת הצעת המחיר המציעים נדרשו להציע הצעת מחיר חודשית להעמדת המערכת הממוחשבת. באמות המידה של איכות, בוצעה התרשמות מהמערכת המוצעת ויכולותיה כפי שיפורט בהמשך בהרחבה.



1.5. תקופת ההתקשרות הינה למשך 3 שנים מיום חתימת העירייה על ההסכם. העירייה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות לפי שיקול דעתה, ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות, לרבות התקופות הנוספות, לא יעלו על 7 שנים.

2. ההצעות:

2.1. במועד האחרון להגשת הצעות במכרז נמצאו בתיבת המכרזים שלוש הצעות ומעטפת אומדן כדלקמן:

אומדן	מטרופולינט בע"מ	וואן סיטי איי.טי בע"מ	E.P.R מערכות בע"מ	
₪ 9,250	₪ 8,800	₪ 8,800	₪ 11,000	הצעת המחיר החדשית בש"ח ללא מע"מ

2.2. ההצעות נבדקו ע"י היועץ המשפטי למכרז וצוות משרדו בהיבט תנאי הסף המשפטיים, שלמות ההצעה ותקינות הערבות הבנקאית.

טבלת בדיקה שביצע הח"מ ביחס לעמידה בתנאי הסף ושלמות ההצעה מצ"ב ומסומנת כנספח 1.

3. ניקוד ההצעות באמצעות ועדת בחינה:

3.1. אופן ניקוד ההצעות נקבע במסמכי המכרז כדלקמן: וועדה מטעם העירייה תצפה במצגות של המציעים ביחס למערכת המוצעת, תבחן את המענה שבהצעותיהם ותדרג את איכותן. הוועדה תורכב משלושה מדרגים לפחות, שייבחרו מנציגי המשתמשים באגף רווחה ושירותים חברתיים בעירייה, נציגי אגף המחשוב ומערכות מידע כדלקמן:

- א. מנהל אגף רווחה ושירותים חברתיים ו/או מי מטעמו
- ב. נציגי אגף מחשוב ומערכות מידע – מנמ"ר/ית, מנהל/ת מחלקת מערכות מידע ו/או מי מטעמו/ה
- ג. חשב אגף השירותים החברתיים - נציג גזברות.

3.2. נקבע כי ייבדקו שני רכיבים:

א. **בדיקת תת רכיב אחד: טבלת הסעיפים במסמך ה', מסמך חומרה ותפוקות של המערכות הנדרשות – עד 30 נקודות:**

- 1. כל סעיף בטבלה המפורטת במסמך ה' שהמציע ירשום לידו כי הפתרון המוצע על ידו הינו חסר, יפחית 0.30 נקודות מהציון הכולל.
- 2. כל סעיף בטבלה המפורטת במסמך ה' שהמציע ירשום לידו כי הפתרון המוצע על ידו הינו חלקי, יפחית 0.15 נקודות מהציון הכולל.
- 3. מובהר כי כל סעיף, שעליו הוצהר בטבלת הסעיפים במסמך ה' כי הפתרון המוצע קיים באופן מלא, ויסתבר לעירייה כי הפתרון אינו קיים כלל או קיים



באופן חלקי, יוכלו חברי וועדת הבחינה להפחית את הניקוד בהתאם לאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל

4. כל סעיף בטבלה המפורטת במסמך ה' שהמציע ירשום לידו כי הפתרון המוצע על ידו חלקי ו/או חסר, ובטבלת התוכנה החסרה ירשום המציע, כי הוא מתחייב להשלים את החסר בתוך פרק זמן שהוגדר שם – יוחזר למציע ניקוד של 50% מהניקוד, שהופחת לאותו סעיף.



ב. בדיקת תת רכיב שני, מצגת – עד 40 נקודות:

הציון בגין המצגת יתמקד בנושאים המתוארים בטבלה שלהלן:

ניקוד מירבי	תהליך/תכונה	גורם מנקד	נושא
4	ניהול תיק לקוח: קליטה, עדכון, חיבור למרשם אוכלוסין, פיצול ואיחוד תיק. ניהול פניות: קליטה, חיבור למרשם אוכלוסין (בנוסף כולל אפשרות לקליטת נתוני המרשם ממערכת עירונית), גיליון טיפול משימות, סנכרון בין פניה לתיק.	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול תהליכים
4	זכאות: ניהול עזרות חומריות, החלטות והשמות, עדכון אוטומטי ושידור של עוזב/נשאר, הפקת מכתבים וכו', אינטראקציה בין עו"ז לעו"ס, ממשק משתמש, אופן החיבור למערכת מסר.	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול תהליכים
4	עו"סים לחוק: טפסים ממוחשבים, הפקת דיווחים בצורת מסמך, הפקת דו"חות מרוכזים ושנתיים לפי דרישות המשרד, ניהול המודול של וועדות תכנון וטיפול.	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול תהליכים
4	ניהול גיליון טיפול, עו"סים מטפלים, הערכה ותוכנית התערבות. גמישות בהרשאות למשתמש ע"פ דרישת הרשות.	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול תהליכים
4	שידורים למשרד הרווחה וניהול הדיווח של חיווי השידור, סנכרון, דיווח על שגיאות, התראות, ממשקים למערכות עירוניות.	מחשוב	ניהול תהליכים
4	יכולת הפקת דוחות ושאליות מגוונות, באופן ידידותי ומהיר. בחינת כמות הדוחות הקבועים, המסופקת עם המערכת, יכולת מודולרית בבניית דוחות, יכולות ייצוא דוחות לאקסל וכו'.	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול תהליכים
4	עבודה ידידותית, גמישה לשינויים, כולל על פי תבניות מוכנות מראש, שילוב שדות מתוך מידע של המערכת, אפשרות לסריקה וארכוב מובנה בתהליך העבודה וקישוריות, הן לתיק והן לאאוטלוק.	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול מסמכים
4	ממשק משתמש ידידותי, נוח, אינטואיטיבי לתהליך העבודה ברשות, אפשרויות לעבודה במקביל, גמישות בהתאמת המסכים, ארגון מסכים על פי תוכן (נושאים), ניתוב ידידותי, התראות, הנחיות מתאימות.	מחשוב	ממשק משתמש
4	התרשמות כללית מיכולות המערכת המוצגת וכן מיכולות הספק.	מחשוב + שירותים חברתיים	יכולות כלליות
4	מענה מקצועי ורמת ההתאמה הטכנולוגית לפתרון המוצע.	מחשוב	מוכנות אבטחת מידע וטכנולוגיה
40			סה"כ

5. מצב למסמך סיכום זה כנספח 2, מסמך מסכם מאת היועץ המקצועי על הליך הניקוד והניקוד המומלץ של כל אחד מהמציעים.



4. ניקוד סופי והמלצה:

4.1. להלן לשם הנוחות טבלה מקוצרת של ניקוד המציעים:

מטרופולינט בע"מ	וואן סיטי איי.טי בע"מ	E.P.R מערכות בע"מ	ניקוד הצעת מחיר
30	30	24	ניקוד דירוג טכני
29.7	28.5	30	ניקוד מצגת
33.6	32.5	39.8	סה"כ ניקוד
93.3	91	93.8	

4.2. ההמלצה היא לקבוע את המציע E.P.R מערכות בע"מ כזוכה במכרז לאחר שהגיש הצעה תקינה, עמד בתנאי הסף וקיבל את הציון המצרפי הגבוה ביותר.

5. החלטה

לאור האמור לעיל, הוועדה מאמצת את המלצתו של היועמ"ש למכרז, ומחליטה להמליץ לראש העיר לקבוע את הצעתה של חברת E.P.R מערכות בע"מ כהצעה הזוכה במכרז ולחתום עימה על הסכם בהתאם לתנאי המכרז.

הישיבה ננעלה!

סמדר אהרוני - יו"ר הוועדה

מאשר

שמואל בוקסר - רה"ע

מש/10855

נספח 1 – עמידה בתנאי הסף ושלמות ההצעה

מטרופולינט בע"מ ח.פ. 512766429	וואן סיטי איי.טי בע"מ ח.פ. 520027749	E.P.R מערכות בע"מ ח.פ. 512899170	
v	v	v	עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל.
v	v	v	מנהל פנקסים בהתאם לפקודת מס הכנסה ותיק מס ערך מוסף ועומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
v	v	v	סיפק במהלך השנים 2021–2024 תוכנות לניהול יחידות ארגוניות לניהול רווחה ברשויות מקומיות, לפחות לשתי רשויות מקומיות בארץ בנות 40,000 תושבים לפחות כל אחת.
v	v	v	<p>"רשות מקומית" – עירייה, מועצה מקומית, מועצה אזורית, אשכול רשויות וכן תאגיד מקומי של מי מאלו.</p> <p>"יחידות ארגוניות" בתנאי סף זה משמעו: ניהול יחידות של רשות מקומית, העוסקת בניהול וטיפול בלקוחות רווחה (כגון: מחלקה ו/או אגף ו/או מנהל ו/או כל יחידה ארגונית אחרת ברשות, העוסקת בלקוחות רווחה).</p> <p>מספר תושבים ייבדק לפי נתוני למ"ס קובץ "אוכלוסייה ביישובים שבהם 2,000 תושבים ויותר - אומדנים ארעיים לסוף יוני 2024"</p>
v	v	v	בעל זכויות היוצרים בכל אחת מהתוכנות והמוצרים נשוא המכרז ו/או בעל אישורים מכל אחד מבעלי התוכנות והמוצרים נשוא המכרז, המעידים כי המציע רשאי לשווק את התוכנות והמוצרים הנ"ל, בכל תקופת ההסכם במכרז זה, לרבות תקופות הארכת ההסכם.
v	v	v	צירף להצעתו ערבות מקור בסכום של 5,000 ₪ בתוקף עד ליום 8.1.2025 לפחות.
v	v	v	רכש את מסמכי המכרז בסך 300 ₪.
v	v	v	כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד וכן במקומות המיועדים לכך, לרבות בסוף ההסכם.
v	v	v	תאגיד: העתק תעודת התאגדות.
v	v	v	תאגיד: תדפיס נתונים מעודכן (שהופק עד 90 יום לפני מועד ההגשה) מאת רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף בדבר פרטי הרישום של התאגיד, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו



עיריית נס-ציונה
Municipality of Ness Ziona
 השירות המשפטי

מטרופולינט בע"מ ח.פ. 512766429	וואן סיטי איי.טי בע"מ ח.פ. 520027749	E.P.R מערכות בע"מ ח.פ. 512899170	
v	v	v	תאגיד : אישור עו"ד/רו"ח לגבי האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
v	v	v	אישור ניכוי מס במקור
v	v	v	העתק שאלות ששלח המציע וכן העתק התשובות שניתנו על ידי העירייה, גם אם לא שאל המציע אף שאלה,
v	v	v	מסמך ה' חתום מלא ומושלם, לרבות חתימה בתחילת המסמך.
v	v	v	תצהיר בדבר קיום דיני עבודה בנוסח מסמך ו' .
v	v	v	תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות" בנוסח מסמך ז' למסמכי המכרז.
v	v	v	תצהיר העדר קרבה וניגוד עניינים מסמך ח'
v	v	v	נוסח התחייבות לשמירה על סודיות מסמך יא'



נספח 2 – חוות דעת היועץ המקצועי

Tip-Con .ltd.
50 Yair St., Ramat-Gan
Ramat-Hen 5224328
Tel 03-6765328 .

טיפ-קון בע"מ
חברה למתן שירותי ניהול ויעוץ.
רח' יאיר 50, רמת-חן, רמת-גן 5224328
טל. 03-6765328

17.12.2024

לכבוד
ועדת המכרזים
עיריית נס ציונה

הנדון: חוות דעת מקצועית לבחירת הספק הזוכה

מכרז פומבי מס' 8/24

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול השירות באגף רווחה ושירותים חברתיים

בעיריית נס ציונה

1. כללי

עיריית נס ציונה (להלן: "העירייה" /או "הרשות") פרסמה מכרז לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף רווחה ושירותים חברתיים (להלן: "המערכת").

2. המשתתפים במכרז

- 2.1 חברת אי.פי.אר מערכות בע"מ – להלן "אי.פי.אר"
- 2.2 חברת וואן סיטי אי טי בע"מ – להלן "וואן סיטי"
- 2.3 חברת מטרופולינט בע"מ – להלן "מטרופולינט"

3. ניקוד ההצעות:

3.1 ניקוד עבור מחיר (עד 30%)

תבחן הצעת המחיר הכוללת לתשלום על ידי העירייה כמפורט בהצעת המחיר. המציע אשר יגיש את ההצעה הנמוכה ביותר יזכה במיירב הנקודות ויתר המציעים יהיו זכאים לניקוד יחסי בהתאם לנוסחה הבאה (A) - ההצעה הנמוכה ביותר, (B) - ההצעה הנבחרת, (C) - ניקוד):

$$\frac{A}{B} \times 30 = C$$

להלן האומדן ותוצאות ניקוד המחיר:

מטרופולינט	וואן סיטי	אי.פי.אר	אומדן	
8,800	8,800	11,000	9,250	עלות חודשית
30	30	24		סה"כ ניקוד

3.2 ניקוד עבור איכות (עד 70%)

Tip-Con .ltd.
50 Yair St., Ramat-Gan
Ramat-Hen 5224328
Tel 03-6765328 .

טיפ-קון בע"מ
חברה למתן שירותי ניהול ויעוץ.
רח' יאיר 50, רמת-חן, רמת-גן 5224328
טל. 03-6765328

וועדה מטעם העירייה צפתה במצגות של המציעים ביחס למערכת המוצעת, בחנה את המענה שבהצעותיהם ודרגה את איכותן.

להלן רשימת חברי הוועדה:

- א. מנהל אגף מערכות מידע – לירן וייס.
- ב. סגנית מנהל אגף רווחה ושירותים חברתיים – ענת לוויין.
- ג. חשבת אגף שירותים חברתיים – עדי דיצר.

הוועדה לעיל תיקרא להלן – "וועדת הבחינה".

6.2.1. בדיקת תת רכיב אחד – דירוג טכני לפי טבלת הסעיפים במסמך ה' - מסמך חומרה ותפוקות של המערכות הנדרשות (עד 30 נקודות):

- א. לכל סעיף בטבלה המפורטת במסמך ה' שהמציע רשם לידו כי הפתרון המוצע על ידו הינו חסר, הופחתו 0.30 נקודות מהציון הכולל.
- ב. לכל סעיף בטבלה המפורטת במסמך ה' שהמציע רשם לידו כי הפתרון המוצע על ידו הינו חלקי, הופחתו 0.15 נקודות מהציון הכולל.
- ג. מובהר כי כל סעיף, שעליו הוצהר בטבלת הסעיפים במסמך ה' כי הפתרון המוצע קיים באופן מלא, ויסתבר לעירייה כי הפתרון אינו קיים כלל או קיים באופן חלקי, יוכלו חברי וועדת הבחינה להפחית את הניקוד בהתאם לאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל
- ד. לכל סעיף בטבלה המפורטת במסמך ה' שהמציע רשם לידו כי הפתרון המוצע על ידו חלקי ו/או חסר, ובטבלת התוכנה החסרה רשם המציע, כי הוא מתחייב להשלים את החסר בתוך פרק זמן שהוגדר שם – יוחזר למציע ניקוד של 50% מהניקוד, שהופחת לאותו סעיף.

להלן ריכוז תוצאות בדיקת טבלת סעיפים במסמך ה' – דירוג טכני:

מטרופולינט	וואן סיטי	אי.פי.אר	
414	410	416	סעיפים מלאים
2	2	0	סעיפים חלקיים
(סעיפים : 19,42)	(סעיפים : 169,170)		
0	4	0	סעיפים חסרים
	(סעיפים : 190,191,192,193)		
$0.3 = 0.15 \cdot 2$	$1.5 = 0.3 \cdot 4 + 0.15 \cdot 2$	0	סה"כ ניקוד שהופחת
29.7	28.5	30	סה"כ ניקוד

- עמוד 2 מתוך 4 עמודים -

Tip-Con .ltd.
50 Yair St., Ramat-Gan
Ramat-Hen 5224328
Tel 03-6765328 .

טיפ-קון כע"מ
חברה למתן שירותי ניהול ויעוץ.
רח' יאיר 50, רמת-חן, רמת-גן 5224328
טל. 03-6765328

6.2.2. בדיקת תת רכיב שני - מצגת (עד 40 נקודות):

נושא	גורם מנקד	תהליך/תכונה	ניקוד מירבי	אי.פי.אר	וואן סיטי	מטרופולינט
ניהול תהליכים	מחשוב+ שירותים חברתיים	ניהול תיק לקוח: קליטה, עדכון, חיבור למרשם אוכלוסין, פיצול ואיחוד תיק. ניהול פניות: קליטה, חיבור למרשם אוכלוסין (בנוסף כולל אפשרות לקליטת נתוני המרשם ממערכת עירונית), גיליון טיפול משימות, סנכרון בין פניה לתיק	4	3.9	3.4	3.4
ניהול תהליכים	מחשוב+ שירותים חברתיים	זכאות: ניהול עזרות חומריות, החלטות והשמות, עדכון אוטומטי ושידור של עוזב/נשאר, הפקת מכתבים וכ"י, אינטראקציה בין עו"י לעו"ס, ממשק משתמש, אופן החיבור למערכת מסר.	4	4	2.9	3.2
ניהול תהליכים	מחשוב+ שירותים חברתיים	עו"סים לחוק: טפסים ממוחשבים, הפקת דיווחים בצורת מסמך, הפקת דו"חות מרוכזים ושנתיים לפי דרישות המשרד, ניהול המודול של וועדות תכנון וטיפול.	4	4	3.2	3.4
ניהול תהליכים	מחשוב+ שירותים חברתיים	ניהול גיליון טיפול, עו"סים מטפלים, הערכה ותוכנית התערבות. גמישות בהרשאות למשתמש עי"פ דרישת הרשות.	4	4	3.6	3.5
ניהול תהליכים	מחשוב	שידורים למשרד הרווחה וניהול הדיווח של חיווי השידור, סנכרון, דיווח על שגיאות, התראות, ממשקים למערכות עירוניות.	4	4	3.1	3.3
ניהול תהליכים	מחשוב+ שירותים חברתיים	יכולת הפקת דוחות ושאלות מגוונות, באופן ידידותי ומהיר. בחינת כמות הדוחות הקבועים, המסופקת עם המערכת, יכולת מודולרית בבניית דוחות, יכולת ייצוא דוחות לאקסל וכ"י	4	3.9	3.3	3.5
ניהול מסמכים	מחשוב+ שירותים חברתיים	עבודה ידידותית, גמישה לשינויים, כולל על פי תבניות מוכנות מראש, שילוב שדות מתוך מידע של המערכת, אפשרות לסריקה וארכוב מובנה בתהליך העבודה וקישוריות, הן לתיק והן לאוטולוק.	4	4	3.2	3.3

- עמוד 3 מתוך 4 עמודים -

Tip-Con .ltd.
 50 Yair St., Ramat-Gan
 Ramat-Hen 5224328
 Tel 03-6765328 .

טיפ-קון בע"מ
 חברה למתן שירותי ניהול ויעוץ.
 רח' יאיר 50, רמת-הן, רמת-גן 5224328
 טל. 03-6765328

נושא	גורם מנקד	תהליך/תכונה	ניקוד מירבי	אי.פי.אר	וואן סיטי	מטרופולינט
ממשק משתמש	מחשוב	ממשק משתמש ידידותי, נוח, אינטואיטיבי לתהליך העבודה ברשות, אפשרויות לעבודה במקביל, גמישות בהתאמת המסכים, ארגון מסכים על פי תוכן (נושאים), ניתוב ידידותי, התראות, הנחיות מתאימות.	4	4	3.6	3.4
יכולות כלליות	מחשוב+ שירותים חברתיים	התרשמות כללית מיכולות המערכת המוצגת וכן מיכולות הספק.	4	4	3	3.2
מוכנות אבטחת מידע וטכנולוגיה	מחשוב	מענה מקצועי ורמת ההתאמה הטכנולוגית לפתרון המוצע.	4	4	3.2	3.4
סה"כ			40	39.8	32.5	33.6

3.2.3 הסבר מילולי להורדת הניקוד :

הועדה התרשמה שמדובר ב-3 מערכות איכותיות מאוד שיעונות על הצרכים של אגף רווחה ושירותים חברתיים. סיבות להורדות הניקוד מפורטות בגיליון ה-excel המצורף.

3.3 להלן סיכום ניקוד משוקלל של המציע:

מטרופולינט	וואן סיטי	אי.פי.אר	דירוג מחיר
30	30	24	
29.7	28.5	30	
33.6	32.5	39.8	
93.3	91	93.8	סה"כ ניקוד

4. המלצה

הצעת חברת אי.פי.אר מערכות בע"מ קיבלה ניקוד משוקלל הגבוה וגם ניקוד האיכות הגבוה מהנדרש בתנאי המכרז ולכן הוועדה הבחינה ממליצה עליה כזוכה במכרז שבנדון. מצורף גיליון אקסל חתום של וועדת הבחינה.

בכבוד רב,
 ירושלמי (שוקי) יהושע
 יועץ מלווה למכרז.

- עמוד 4 מתוך 4 עמודים -



עיריית נס-ציונה
Municipality of Ness Ziona
השירות המשפטי

שם	גורם תוקף	החל/תחומה	ניקוד מרבי	EPA	הערות להודעת מפרט	ONECITY	הערות להודעת מפרט	מסחפוליס	הערות להודעת מפרט
ניהול תחליט	מחשבוני + שירותים חברתיים	ניהול ריק לקוח קליטה, עקבן, חיבור למערכת אולפון, פניה ליועץ חק' ניהול פניות קליטה, חיבור למערכת אולפון (במסגרת כל אפשרות לקליטת פניה) מערכת ממונעת ערוגות, גילון טיפול משותף, סנכרון בין פניה לחק'.	4	3.9	יש מקום לשיפור בממשק המשתמש	3.4	מסכי הקליטה מורכבים יותר לניהול ומצויים יותר לזיהוי ומעבר בין מסכים	3.4	גילון טיפול לא מה הוחלט עקב חדר החלטה מעבר בין הריבוי מסכים - לא אינטואיטיבי
ניהול תחליט	מחשבוני שירותים חברתיים	אסאוד ניהול עקבות מפרט, החלטות והשקעה, עקבן אסאוד וסידור של עובדים, הפקת מכתבים וכו', אינטראקציה בין ע'דוע'ס, ממשק משותף, אופן התעבור למערכת מבר.	4	4		2.9	ממשק מערכת ההתראות לקוח בוחסר	3.2	מסכי עבודה של ע'ס מורכבים לעבודה ימית ממשק ניהול תקשורת לא ידעית ולא ברור ממשק
ניהול תחליט	מחשבוני + שירותים חברתיים	ע'ס לוח, ספסיס ממונעת, הפקת דיווחים בפרט המסגרת, ניהול המודע של ועדות תכנון וטיפול.	4	4		3.2	יש מקום לשיפור בממשק החזר של ועדות ההכנס	3.4	התקשורת ללוחות הממשק החזר פחות נוח ספסיס מקוונים שאינם ממונעים במערכת
ניהול תחליט	מחשבוני שירותים חברתיים	ניהול גילון טיפול, ע'ס ספסיס, הערכת התוכנית והערכת בריאות ממונעת לע'ס דיווחי הרשות.	4	4		3.6	על פי דעמס מסכי ניהול גלאומת הטיפול מורכבים יותר לוחות	3.5	החל' הנתן תוכנית העקרונות מורכב יותר ופחות ידעית
ניהול תחליט	מחשבוני	שירותים למסדר הרחוק וניהול הרחוק של חוץ השירות, סנכרון דיווח על שגיאות, התראות, ממשקים למערכת וערוגות.	4	4		3.1	מסכי הגנת ההתראות פחות נוחים	3.3	דרוש לפתח יחידות לממשקים לחלק ממשקיות הערוגות
ניהול תחליט	מחשבוני + שירותים חברתיים	יכולת הפקת דוחות מאלומת ממונעת באופן ידעית ומחיר, בדיקת כמות הדוחות הקבועים, המספקות עם המערכת, יכולת מודולרית בבדיקת דוחות, יכולת יימא דוחות לאקף וכו'.	4	3.9	יש מקום לשיפור ביכולות ובדיוקנות של ההפקה הדוחות	3.3	לפי דעמס מחולל הדוחות מורכב ומקשה על הפקת הדיווח מרצ' המערכת ערוגות	3.5	ממשק הפקת דוחות דרוש לעבודה כיבד ליישם ולבנות קשה על עובדים וקשים ופחות סטנדרטים
ניהול מסמכים	מחשבוני שירותים חברתיים	עבודה ידעית, מפרט לשיטת, מול על פי תכנית מוכנות מראש, שילוב שרת מודע של הפקת אפשרות לריקוד וארכיוו מנובד בהחלף העבודה ולקישור, מן נתקן מן האסמולק.	4	4		3.2	בהתקשורת הקליטה שלחן מול שולחן בהודעות המערכת תחליף הארכיוו פחות אינטואיטיבי ולא ליישם OUTLOOK ויחסי פרשיות	3.3	חוסר יכולת ממונעת ל-OUTLOOK ויחסי פרשיות
ממשק ממונעת	מחשבוני	ממשק ממונעת ידעית, נוח אינטואיטיבי לחלף העבודה בריאות, אפשרות לעבודה במסגרת, כישות בריאות המסכים, ארכיוו מסכים על נתקן (מסאס), ניתוק ידעית, התראות, תחילת ממונעת.	4	4		3.6	ריאות מללית של ממשק המשתמש לקוח בוחסר	3.4	החזר לוח שחור ממונעת בני ברית HEB מתקדמת חתי נראית ממשקת - דעמס המעבר הוא קשה מאוד למשתמשים
יכולת מללית	מחשבוני שירותים חברתיים	התקשורת מללית מיעלות המפרט והמנובד מן מללית הפקד.	4	4		3	התקשורת מללית ושיח עם שירות מסופק, בריאות שירות חוות ממונעת נוח	3.2	מסכי ריבוי בהחלף יחוס ממונע בין מללית ממונעת יחוס מעניק בריאות שחור וקשה להמשיך ולמדידה
מנובד אבטחת מודע	מחשבוני	מענה מקצועי וריבוי ההתקפה האבטחתית לפתרון הפתור.	4	4		3.2	הפקת קבלות בהודעות קבועה חזרה	3.4	שני יישום הפתרון על מללית מה ששה בין המסכים השונים במערכת עורבב בין ריאות מללית מה ששה יחוס לחזרה
סך כולל			40	39.8		32.5		33.6	

לינו ווייס
עיריית נס ציונה
משרד אגף הדשנות
מערבות מודע
עיריית נס ציונה

ענת לוי

עדי דניצ

