

פרוטוקול

ישיבת וועדת מכרזים מתאריך 20 ביולי 2023  
**מכרז פומבי מס' 6/23 – למתן שירותי אחזקה ותיקון של מערכות מיזוג אוויר  
 גדולות צ'ילר / DX / PACKAGE / VRF**

החלטה

חברי הוועדה: אריאל אלמוג – סגן רה"ע ויו"ר הוועדה, נאור ירושלמי – סגן רה"ע.

מוזמנים: עו"ד שולמית מנדלמן-כהן - היועצת המשפטית לעירייה, עו"ד יעל  
 ישראלי- ממונה תחום מכרזים והתקשרויות, עו"ד דוד רן יה- היועמ"ש  
 למכרז, ערן לבב- גזבר העירייה, רפאל קריספיל- מנהל אגף שפ"ע, דנה  
 לבני - רכזת מכרזים.

בהסכמת חברי הוועדה, הוועדה קיימה את הישיבה באמצעות "זום" (פלטפורמה לשיח  
 קבוצתי בוידאו).

עו"ד דוד רן-יה, היועמ"ש למכרז, הציג בפני הוועדה את חוות דעתו:

1. כללי

1.1. במהלך חודש מרץ 2023 פרסמה עיריית נס ציונה (להלן: ה"עירייה") את המכרז שבנדון  
 למתן שירותי אחזקה ותיקונים של מערכות מיזוג אוויר גדולות צ'ילר / VRF / PACKAGE  
 / DX (להלן: "המכרז").

1.2. מטרת המכרז הינה מתן שירותי אחזקה ותיקונים הנדרשים לפעילותן התקינה של  
 מערכות המיזוג הגדולות וכל תקלה או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מנוע, מעבה,  
 מאייד, מדחס, חלקי הגוף השונים, גז, שלט וכיוב'.  
 1.3. במסמכי המכרז נקבע כי השירות יכלול את כל הטיפולים השוטפים ותיקוני התקלות על  
 פי קריאה למזגנים שונים המותקנים במוסדות העירייה ומזגנים אשר יתווספו למסגרת  
 התחזוקה לאורך תקופת ההתקשרות.

1.4. במכרז נקבעו תנאי סף של ניסיון נדרש במתן שירותי אחזקת מערכות מיזוג בהיקף של  
 500 טון קירור לשלושה לקוחות לפחות, העסקה במשרה מלאה כעובדים מן המניין של  
 לפחות חמישה עובדים מקצועיים אשר לכל אחד מהם אחד או יותר מההסמכות/התעודות של  
 הבאות: מהנדס חשמל/הנדסאי חשמל/ טכנאי חשמל/טכנאי מיזוג אוויר/ הנדסאי מיזוג

אוויר/ טכנאי קירור/ מהנדס מכונות/מהנדס חימום ואוורור, רכישת מסמכי המכרז, ערבות בנקאית וכו'.

1.5. עוד נקבע כי תקופת ההתקשרות תהא לתקופה של 12 חודשים כאשר לעירייה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות עד לתקופה כוללת של 60 חודשים (5 שנים).

1.6. המכרז נערך באופן שבו ההצעות במכרז שימצאו תקינות ייבחנו בהיבט הצעות המחיר בלבד (100% מחיר ללא מדדים נוספים).

1.7. הצעת המחיר הייתה בתצורת מחיר לטון קירור בש"ח ללא מע"מ לחודש לפי סוגי המערכות השונות.

## 2. ההצעות:

2.1. במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, נמצא כי למכרז הוגשו ארבע הצעות כדלקמן: המחירים הם בש"ח לטון לחודש ללא מע"מ.

אומדן	מנוליד חרות מערכות בע"מ	קונסטנטין את אט"ש בע"מ	מילניום קירור ומיזוג אוויר בע"מ	ברק מיזוג אוויר וחשמל בע"מ	סוג המערכת
16	22	3	29	31.25	PACKAGE
16	22	3	29	31.25	PACKAGE
16	22	3	29	31.25	PACKAGE
16	22	4	29	31.25	DX PACKAGE
16	22	3	29	31.25	PACKAGE
16	31	8	29	31.25	VRF
16	31	8	29	31.25	VRF
16	31	8	29	31.25	VRF
16	31	8	29	31.25	VRF
16	22	6	29	31.25	ציילר
16	22	3	29	31.25	PACKAGE
16	22	4	29	31.25	DX PACKAGE
16	31	8	29	31.25	VRF
16	22	6	29	31.25	ציילר

2.2. ההצעות נבדקו על ידי עו"ד רן-יה וצוות משרדו בהיבט עמידה בתנאי הסף ושלמות ההצעות. כלל המציעים עומדים בתנאי הסף טבלת פירוט מצ"ב ומסומנת כנספח א'.

3. בחינת הצעת המחיר של המציע - קונסטנטין את אט"ש בע"מ :

3.1. הצעת המחיר של המציע קונסטנטין את אט"ש בע"מ נמוכה בשיעורים מהותיים הן מאומדן העירייה (אשר התבסס על מחירי השירות כיום) והן מיתר ההצעות במכרז.

3.2. העירייה שלחה למציע מכתב ובו ביקשה הסבר ביחס להצעתו לרבות המרחק של הצעתו מהאומדן.

3.3. המציע השיב לעירייה בכתב בזו הלשון :

הצעתנו תומחרה על בסיס ניסיון של עשרות שנים בתחזוקת אלפי טון קירור שחברתנו מבצעת ברחבי המדינה (מדן ועד אילת) ע"י מאות עובדים. יובהר שהצעתנו מבוססת על מתן שרות ללא חלפים כפי שצוין במפורש בתשובות לשאלות הבהרה שפורסמו ב 23 לאפריל (שאלה מספר 2). אנו עומדים מאחורי הצעתנו ובטוחים ביכולת שלנו לספק מענה מיטבי לצרכי התחזוקה.

3.4. ההסבר לא הניח את דעת העירייה ומשכך בוצעו פעולות בשני מישורים :

3.4.1. מישור א' : בחינה של היועץ המקצועי את הניסיון של המציע כמו גם את מנעד לקוחותיו וביצוע שיחות עם לקוחותיו.

בתום הבדיקה שלח היועץ המקצועי את עמדתו בכתב כדלקמן :

פניתי למספר גורמים ברשימת הלקוחות של המציע לרבות הטכניון, רפאל, רגבים ועיריית חיפה. מכלל הלקוחות קיבלתי המלצות תמות על המציע ובעיקר שמדובר במציע מקצועי המגיב מהר.

מרפאל - חיים פיקובסקי - קיבלתי המלצה חמה :

- הם מחזיקים באתר 26 אנשים ומנהל אחזקת מערכות המיזוג והקירור מהלל אותם.
- הם אמנים מאד מקצועיים, עם היררכיה שתמיד מאפשרת קבלת מענה מהיר ומקצועי.
- יש להם גם מחלקת ביצוע שמסלימה נושאים שיוצאים לביצוע אם צריך.

○ להבנתו לבעלים יוסי אטש יש כיום כ 500 עובדים בסה"כ ברמות שונות מנהלים/ מהנדסים הרבה מאד הנדסאים וטכנאים.

○ נותן שירות מעולה.

**מהטכניון – אדי פרידמן :**

○ הם מחזיקים כ 15 אנשים בקמפוס.

○ מעל 10 שנים.

○ רק מילים טובות על מקצועיות ורמת שירות.

**רגבים – מקס למפרט - מעל 5000 טון במספר אתרים :**

○ מקצועיים.

○ מגיבים מהר.

○ אין תלונות.

**עיריית חיפה – רוית בן שמעון**

○ מטפלים בתחזוקה של גנים ובתי ספר – מזגנים מפוצלים בלבד.

○ מערכות גדולות מטופלות במגרות אחרות/ לא היו במכרז.

○ מגיבים מהר נותנים מענה.

○ עובדת מול שאולי.

○ אין תלונות רק מילים טובות.

**לסיכום :**

○ התרשמתי כי מדובר בחברת אחזקה מאד גדולה באחזקה וביצוע בסגמנט המוסדי <---- הרבה צבא / מפעלים במערכת הביטחון / מפעלי תעשייה שונים / משרדים ממשלתיים.

○ צוות מקצועי ואמין.

○ נותנים מענה מהיר.

○ נותנים מענה הגון מבחינת מחירים.

○ יודעים לשנע צוותים על מנת לתת מענה מהיר לבעיות.

**ממליץ לאשר.**



3.4.2. מישור ב': בתאריך 12.7.2023 קוים שימוע לנציג המציע בפני ועדה מטעם

העירייה אשר כללה את:

מר רפאל קריספיל - מנהל אגף שפ"ע.

עו"ד שולמית כהן מנדלמן - יועמ"ש העירייה.

עו"ד דוד רזיה - יועמ"ש המלווה את המכרז.

מר יאיר בן צבי - יועץ מקצועי למכרז.

בתום הישיבה נתנו הגורמים המקצועיים המלצה כדלקמן:

"לאחר קיום שימוע בכתב וכיום גם בעל פה, במסגרתו השיב נציג המציע על שאלות העירייה, השתכנעו הגורמים המקצועיים בעירייה כי המציע הבין את הוראות המכרז ויש לו יכולת לעמוד אחר הצעתו. מקובל כי קיימים שיקולים של הרחבת מעגל הלקוחות בפרט בתחום הרשויות המקומיות, כמו גם קיומם של לקוחות קיימים עם צוותים גדולים באזור נס ציונה. הגורמים המקצועיים לא התרשמו כי מדובר בהצעה תכסיסנית אלא במציע הוגן המעניק שירותים דומים לגופים גדולים בארץ".

**פרוטוקול ישיבת השימוע מצ"ב ומסומן כנספח ב'.**

#### המלצה:

לאור האמור לעיל כמו גם כללי המכרז, מומלץ לקבוע כי הצעת **קונסטנטין את אט"ש בע"מ** אשר עומדת בתנאי הסף והיא ההצעה הזולה ביותר, היא ההצעה הזוכה במכרז.

#### 4. החלטה

ועדת המכרזים לאחר שקיימה דיון בנושא, מאמצת את מסקנות הגורמים המקצועיים ביחס להצעת **קונסטנטין את אט"ש בע"מ** לרבות במסגרת הבדיקות שנערכות והשימוע שקיימו אלו וממליצה לראש העיר לקבוע את הצעת **קונסטנטין את אט"ש בע"מ**, אשר עומדת בתנאי הסף והיא ההצעה הזולה ביותר, כהצעה הזוכה במכרז.

**הישיבה ננעלה!**

אריאל אלמוג - יו"ר הוועדה

מאשר

שמואל בוקסר - רה"ע

מש/10391





נספח א' – טבלת בדיקה

מנוליד חרות מערכות בע"מ	קונסטנטין את אט"ש בע"מ	מילניום קירור ומיזוג אוויר בע"מ	ברק הנדסת מיזוג אוויר וחשמל בע"מ	סעיף	מכרז מסגרת מס' 6/23
v צורף אישור על ניהול פנקסים - בתוקף ע"ש המציע. צורף אישור על ניכוי מס במקור - בתוקף ע"ש המציע.	v צורף אישור על ניהול פנקסים - בתוקף ע"ש המציע. צורף אישור על ניכוי מס במקור בתוקף ע"ש המציע.	v צורף אישור על ניהול פנקסים - בתוקף ע"ש המציע. צורף אישור על ניכוי מס במקור - בתוקף ע"ש המציע	v צורף אישור על ניהול פנקסים - בתוקף ע"ש המציע. צורף אישור על ניכוי מס במקור - בתוקף ע"ש המציע.	3.1 + 8.1	הינו עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק.
v צורף רישיון קבלן רשום 170 ב' 5 בתוקף ע"ש המשתתף	v צורף רישיון קבלן רשום 170 ב' 4 בתוקף ע"ש המשתתף	v צורף רישיון קבלן רשום 170 ב' 2 בתוקף ע"ש המשתתף	v צורף רישיון קבלן רשום 170 ב' 2 בתוקף ע"ש המשתתף	3.2 + 8.2	הינו קבלן רשום, על פי חוק רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאיות, תשכ"ט - 1969 בענף 170 בסיווג ב' 1- ומעלה.





מנוליד חרות מערכות בע"מ	קונסטנטין את אט"ש בע"מ	מילניום קירור ומיזוג אוויר בע"מ	ברק הנדסת מיזוג אוויר וחשמל בע"מ	סעיף	מכרז מסגרת מס' 6/23
<p><u>שנת 2020</u></p> <p>1. ביטוח לאומי - פריסה ארצית - מעל 500 ט"ק.</p> <p>2. משרד הבטחון - מעל 500 ט"ק.</p> <p>3. רשות שדות התעופה - שד"ת תמנע - מעל 500 ט"ק.</p> <p><u>שנת 2021</u></p> <p>1. ביטוח לאומי - פריסה ארצית - מעל 500 ט"ק.</p> <p>2. משרד הבטחון - מעל 500 ט"ק.</p> <p>3. רשות שדות התעופה - שד"ת תמנע - כ-2,500 ט"ק.</p> <p><u>שנת 2022</u></p> <p>1. ביטוח לאומי פריסה ארצית - מעל 500 ט"ק.</p> <p>2. משרד הבטחון - מעל 500 ט"ק.</p> <p>3. רשות שדות התעופה - שד"ת תמנע - כ-2,500 ט"ק.</p>	<p>v</p> <p><u>שנת 2020</u></p> <p>1. מפעל דוקארט - 700 ט"ק.</p> <p>2. רגבים - 3,000 ט"ק.</p> <p>3. פיקוד דרום - 2,500 ט"ק.</p> <p><u>שנת 2021</u></p> <p>1. חיל הים - 6,000 ט"ק.</p> <p>2. עיריית חיפה - 900 ט"ק.</p> <p>3. תעשייה אווירית - 8,000 ט"ק.</p> <p><u>שנת 2022</u></p> <p>1. טכניון - 10,000 ט"ק.</p> <p>2. רפאל - מכון דוד - 8,000 מ"ק.</p> <p>3. משרד ראש הממשלה - 7,000 ט"ק.</p>	<p>v</p> <p><u>שנת 2020</u></p> <p>1. עיריית נס ציונה - 1,100 ט"ק.</p> <p>2. עיריית נתניה - 1,400 ט"ק.</p> <p>3. רשת יוחננוף - 3,500 ט"ק.</p> <p><u>שנת 2021</u></p> <p>1. עיריית נס ציונה - 1,100 ט"ק.</p> <p>2. עיריית נתניה - 1,400 ט"ק.</p> <p>3. רשת יוחננוף - 3,500 ט"ק.</p> <p><u>שנת 2022</u></p> <p>1. עיריית נס ציונה - 1,100 ט"ק.</p> <p>2. עיריית נתניה - 1,400 ט"ק.</p> <p>3. רשת יוחננוף - 3,500 ט"ק.</p>	<p>v</p> <p><u>שנת 2020</u></p> <p>1. משרד הבריאות - ביי"ח רמב"ם - מעל 500 ט"ק.</p> <p>2. אוניברסיטת תל אביב - מעל 2,000 ט"ק.</p> <p>3. ביי"ח בלינסון - מעל 4,000 ט"ק.</p> <p><u>שנת 2021</u></p> <p>1. מכון ויצמן למדע - מעל 2,000 ט"ק.</p> <p>2. סופר פארם - כ - 2,500 ט"ק.</p> <p>3. אוניברסיטת תל אביב - מעל 2,000 ט"ק.</p> <p><u>2022</u></p> <p>1. עיריית הרצליה - מעל 700 ט"ק.</p> <p>2. טיב טעם רשתות - מעל 2,000 ט"ק.</p> <p>3. ביי"ח רמב"ם - מעל 500 ט"ק.</p>	<p>3.3 + 8.3</p>	<p>ביצע מכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022 (בנפרד) שירותי אחזקה למערכות מיזוג מרכזיות, עבור שלושה (3) מזמינים שונים, בהיקף של 500 טון קירור לפחות (במצטבר) לכל מזמין.</p>
<p>v</p> <p>1. שאול שקיפול. ת.ז. 15651722.</p> <p>חשמלאי מהנדס. צורף רישיון חשמלאי מהנדס בתוקף.</p>	<p>v.</p> <p>1. אדוארד סביאטוצ'בסקי - ת.ז. 320793698.</p> <p>חשמלאי - מהנדס. צורף רישיון</p>	<p>v</p> <p>1. מזרחי יוני - ת.ז. 31853716.</p> <p>טכנאי שירות בקירור ומ"א.</p> <p>2. שחר פרגן -</p>	<p>v</p> <p>1. כהן גיל - ת.ז. 24212318.</p> <p>הנדסאי מיזוג אוויר. צורפה תעודת הנדסאי מערכות קירור ומיזוג אוויר מאת מכללת</p>	<p>3.4 + 8.4 + 8.5</p>	<p>מעסיק לפחות חמישה (5) עובדים מקצועיים אשר לכל אחד מהם אחד או יותר מההסמכות/התעודות הבאות: מהנדס חשמל או</p>





מנוליד חרות מערכות בע"מ	קונסטנטין את אט"ש בע"מ	מילניום קירור ומיזוג אוויר בע"מ	ברק הנדסת מיזוג אוויר וחשמל בע"מ	סעיף	מכרז מסגרת מס' 6/23
<p>2. אהוד יהודה אלמקייס. ת.ז. 46257853. חשמלאי מהנדס. צורף רישיון חשמלאי מהנדס בתוקף. 3. דוד אמסלם חשמלאי מהנדס. ת.ז. 37717295. צורף רישיון חשמלאי מהנדס בתוקף. 4. דניאל חנצ'ס חשמלאי הנדסאי. ת.ז. 14975171. צורף רישיון חשמלאי הנדסאי בתוקף. 5. יאן קוטלדקר. ת.ז. 306291329. חשמלאי הנדסאי. צורף רישיון חשמלאי בתוקף + אישור זכאות הנדסאי חשמל.</p>	<p>חשמלאי-מהנדס בתוקף. 2. עמית רז - ת.ז. 023808892. צורף רישיון חשמלאי-הנדסאי בתוקף. חשמלאי - הנדסאי. 3. דניאל ביטון - ת.ז. 312577133. חשמלאי ראשי. צורף רישיון חשמלאי-ראשי בתוקף. 4. אברהם אלברט אבוקרט - ת.ז. 057781163. חשמלאי ראשי. צורף רישיון חשמלאי-ראשי בתוקף. 5. שגיב דרעי - ת.ז. 033200858. חשמלאי ראשי. צורף רישיון חשמלאי-ראשי בתוקף.</p>	<p>ת.ז. 314739350. חשמלאי שירות קירור. צורף רישיון חשמלאי- שירות-קירור א - 3. ארקדי שמואילוב - ת.ז. 314350786. הנדסאי מכונות. צורף העתק רישום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור להנדסת מכונות. 4. דוד בבדצנוב - ת.ז. 034399568. טכנאי שירות מיזוג אוויר וקירור. צורפה תעודת טכנאי שירות מיזוג אוויר. 5. איתן עייני - ת.ז. 046231156. טכנאי שירות מיזוג אוויר. צורפה תעודת טכנאי שירות למיזוג אוויר מאת המכללה לטכני שירות.</p>	<p>אורט. 2. טוקרב אולג - ת.ז. 322110594. טכנאי מיזוג אוויר. צורפה תעודת סיום לימודים טכנאי קירור ומיזוג אוויר וחשמל מעשי מהמכון הטכנולוגי נוה דוד. 3. מיטלמן מיגל - ת.ז. 211645379. טכנאי מיזוג אוויר. צורפה תעודת טכנאי מיזוג אוויר מאת חיל האוויר. 4. רויזמן אלכסנדר - ת.ז. 309665438. הנדסאי חשמל. צורפה תעודת הנדסאי חשמל מאת מכללת עמל הישגים. 5. אברהם אדר - ת.ז. 029670288. הנדסאי חשמל. צורפה תעודת הנדסאי חשמל מאת מכללת עתיד.</p>		<p>הנדסאי חשמל או טכנאי חשמל או טכנאי מיזוג אוויר או הנדסאי מיזוג אוויר או טכנאי קירור או מהנדס מכונות או מהנדס חימום ואוויר, במשרה מלאה כעובדים קבועים מן המניין.</p>







מנוליד חרות מערכות בע"מ	קונסטנטין את אט"ש בע"מ	מילניום קירור ומיזוג אוויר בע"מ	ברק הנדסת מיזוג אוויר וחשמל בע"מ	סעיף	מכרז מסגרת מס' 6/23
v	v	v	v	3.5 + 8.7	רכש את מסמכי המכרז בסך של <u>1,000</u> ₪.
v הערבות נבדקה ונמצאה תקינה	v הערבות נבדקה ונמצאה תקינה	v הערבות נבדקה ונמצאה תקינה	v הערבות נבדקה ונמצאה תקינה	3.6 + 8.9	ערבות בנקאית אוטונומית, מקור, בסך של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) בתוקף עד ליום <b>24.7.23</b> בנוסח <b>מסמך א'(2)</b> בדיוק.
v	v	v	v	8.10	העתק שאלות ששלח המציע וכן העתק התשובות שניתנו על ידי העירייה גם אם לא שאל המציע אף שאלה.
במסמך ב' (הצעת המציע) יש למלא אישור עו"ד/רו"ח לרבות חתימה וחורתמת, בעמ' 15 למסמכי המכרז. גם לאחר מענה למכתב השלמות.	v	v	v	8.11	כל מסמכי המכרז חתומים על ידו בכל עמוד ועמוד וכן במקומות המיועדים לכך (למעט ערבות הביצוע) לרבות התצהירים המפורטים במכרז זה חתומים ומאומתים כדן
v	v	v	v	8.8	תצהיר קיום דיני עבודה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - בנוסח <b>מסמך ה'</b> .





מנוליד חרות מערכות בע"מ	קונסטנטין את אט"ש בע"מ	מילניום קירור ומיזוג אוויר בע"מ	ברק הנדסת מיזוג אוויר וחשמל בע"מ	סעיף	מכרז מסגרת מס' 6/23
v	v	v	v	8.8	תצהיר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - בנוסח <u>מסמך ו'</u> .
v	v	v	v	8.8	תצהיר היעדר קירבה והיעדר ניגוד עניינים בנוסח <u>מסמך ז'</u> .
v	v	v	v		הצעת המשתתף בנוסח <u>מסמך ב'</u>



**נספח ב' – פרוטוקול שימוע קונסטנטין את אט"ש**

**מכרז פומבי מס' 6/23 למתן שירותי אחזקה ותיקונים של מערכות מיזוג אוויר גדולות צ'ילר /  
DX / PACKAGE / VRF עבור עיריית נס ציונה**

**פרוטוקול שימוע למציע – קונסטנטין את אט"ש מיום 12.7.23**

**נוכחים נציגי העירייה:**

מר רפאל קריספיל - מנהל אגף שפ"ע.

עו"ד שולמית כהן מנדלמן, יועמ"ש העירייה.

עו"ד דוד רן, יועמ"ש המלווה את המכרז.

מר יאיר בן צבי יועץ מקצועי למכרז.

**נציג המציע – מר קובי משה מנהל חטיבת השירות אצל המציע.**

**הישיבה נפתחת:**

**הערת העורך:** יועמ"ש העירייה מציגה את הנוכחים ואת הנושא הכללי של השימוע.

**עו"ד רן:** הסוגיות שאנחנו מעלים היום הועלו על ידי העירייה גם בכתב. התשובה שלכם בכתב לא סיפקה את העירייה. הצעת המחיר שלכם נעה בין סוגי יחידות הקירור השונים בין 3 ש"ח לטון ל-8 ש"ח לטון, כאשר השירותים כוללים תחזוקה שוטפת טיפול בתקלות וכיו"ל ומעט חלפים כפי שנקבע במסמך ההבהרות למכרז.

אומדן העירייה עמד על 16 ש"ח לטון לחודש וכל היתר ההצעות, נעו בתחום שבין 22 ש"ח - 31 ש"ח לטון.

ראשית נבקש הסבר כללי כיצד עשיתם את התחשיב ואיך הגעתם למחירים האלה תוך התחשבות שיש צורך בעובדים ושינועם בין האתרים.

**מר קובי משה:** אנחנו חברה שמעסיקה כ-320 עובדים טכנאים גם בתחום מיזוג האוויר וגם במקצועות אחרים. חלק גדול מהטכנאים הם טכנאים ניידים שזה בדיוק אותה פעילות של המכרז כולל ניידות של טכנאים, מענה לקריאות וכיו"ל.

המחיר שהצענו הוא מחיר שאני הייתי שמח לקבל וגם המתחרים שלי היו שמחים לקבל בכל בניין משרדים חדש שנפתח או בקמפוסים או באזורים גם בעירויות אחרות שאנחנו מתחזקים בשוק, מדובר על מחיר לתחזוקה ללא חלפים, כפי שנאמר בשאלות הבהרה למכרז. צריך לזכור שגם החלפים שמתומחרים אחרת במכרז יש עליהם רווח.

כוח אדם מכוסה במסגרת ההצעה כאשר אני חוזר על האמירה שיש לנו עשרות טכנאים וגם צוותים שעובדים באזור נס ציונה, באזור רחובות וכיו'.

**עו"ד רחיה :** איפה אתם מעניקים שירותים ברחובות?

**מר קובי משה :** ברחובות אנחנו מתחזקים מספר בניינים בפארק המדע, יש לנו הטכנאים שרצים במספר מיקומים באזור לרבות במתקנים מסווגים שאני לא יכול לפרט עליהם. מדובר בטכנאים ניידים שנותנים מענה גם למערכות מיזוג מרכזיות וגם למזגנים.

אנחנו חברה מאד מנוסה וותיקה אנחנו לא טועים בהצעות למכרזים. אנחנו מאוד רוצים להיכנס לעיריית נס ציונה ולכן עשינו גם מאמץ מבחינת התמחור.

לא מדובר במחיר שיגרום לנו להפסד, וגם אם בדיעבד הסתבר שתמחרנו נמוך, נבצע את ההסכם על הצד הכי טוב שיש. לא קרה שהפסיקו לנו הסכם לא קרה ב-50 שנות קונסטנטין שלא מומשה אופציה להארכת ההסכם. אנחנו עובדים עם המוסדות הכי גדולים שיש לרבות: משרד הביטחון, רפאל, אלביט, משרד ראש הממשלה על סוגיו. אני יוצא עכשיו מרכבת ישראל שאנחנו גם כן זכינו פחות או יותר באותו מתח רווחים אנחנו הולכים לתחזק את כל אזור מרכז עד אילת של כל תחנות רכבת ישראל.

**מר קריספיל :** האם אתם עובדים בעוד רשויות או שאנחנו הרשות הראשונה שאתם בעצם נכנסים למכרז ואם כן? האם זה מתח המחירים שאתם עובדים ברשויות?

**מר קובי משה :** אנחנו נותנים שירותים לעיריות, עיריית חיפה ועיריית זכרון יעקב. המכרזים שם מעט שונים כי זה תחזוקת מזגנים ולא תחזוקה של מערכות מיזוג מרכזיות ולכן זה שונה בהיבט התמחור.

**עו"ד שולמית כהן מנדלמן :** אבל לגבי ציילרים מה הניסיון שלכם?

**מר קובי משה :** בטכניון, ברפאל, בחברת אלביט אנחנו מתחזקים את כל האתרים בכל הארץ מתל חי עד לאתר הכי דרומי נס ציונה, כל המשרדים כל המפעלים של אלביט רובם ציילרים.

**מר יאיר בן צבי :** שוחחנו עם הלקוחות שלכם, ההמלצות מאד חיוביות וטובות. אנחנו מבקשים במסגרת הזאת להבין שהעירייה לא נכנסת לאירוע שאתם תתקשו לתת מענה במסגרת התחזוקה. אז אני מבין שיש לכם צוות של טכנאים באזור שנותן מענה.

**מר קובי משה :** לא תהיה פה בעיה של שירות אנחנו נעמוד ברמת ה-SLA שנקבעה במכרז. יש מקומות שאנחנו מתמחרים אפילו נמוך יותר, כל עוד ההסכם אינו "ביטוח" וחלפים נרכשים בנפרד, אז אנחנו מגדרים את הסיכון.

**עו"ד שולמית כהן מנדלמן :** זו רמת המחירים או שיש לכם עניין בנס ציונה?

**מר קובי משה :** אנחנו רוצים את נס ציונה ולא נפסיד כסף. יש לנו צוות קיים מדובר בעלות שולית פוחתת, מעבר לזה מדובר בעוד חשיפה, לעוד לקוח שיכול לראות את היכולות שלנו שהם לא רק מיזוג אוויר ומכאן יכולות להיפתח עוד אפשרויות ועוד מכרזים.

**מר קריספיל :** כיצד עובד הממשק, האם יש מנהל עבודה או יש מוקד? ושאלה שניה זה בציר החלפים עם איזה סוג של חלפים אתם עובדים? אתם יבואנים של חלפים?

**מר קובי משה :** אנחנו לא יבואנים של חלפים. יש לנו מוקד שירות וקריאות נפתחות באמצעים שונים. הכי טוב לעבוד מול מוקד שירות, אבל יש גם מנהל הצוות. למוקד שירות יש מנהל שמנהל גם את הטכנאים נותן להם מענה מקצועי. יש כמובן מנהל טכני שהוא ייתן מענה לרבות בהצעות מחיר לחלפים אם זה שיפוצים החלפות של ציוד דברים קצת יותר מורכבים אז הוא תמיד יהיה זמין זאת העבודה שלו. לשאלה שניה יש לנו מחסן גדול לוגיסטי שמשרת את כל הקבוצה בשורק ליד איקאה, טכנאים מגיעים למחסן לקחת ציוד שהם צריכים לרבות חלפים לפי הצורך.

**מר קריספיל :** מבחינת התחזוקה השוטפת, אתם עובדים עם דו"חות קבועי זמן? האם יש לכם מערכת מעקב ואתם יודעים לטפל בכל המזגנים בצורה קבועה בלי שבעירייה יצטרכו להזכיר לכם?

**מר קובי משה :** כן, האחריות שלנו בהסכמים מהסוג הזה, גם כשאנחנו מחליפים קבלן אחר והיא לבצע מיפוי של הציוד שיש אצל הלקוח לפי אתרים ולפי סוגי מכשירים. המערכת שלנו יודעת לטעון את המכשירים לפי סוגים, מיקומים, אנשי קשר כך שביום שנפתחת קריאה אז קל להודיע, לתכנן ולנווט שם. לגבי תוכנית התחזוקה, אנחנו עושים תוכנית טיפולים מראש שנתית אתם כמובן תראו ותאשרו אותה ותאירו את ענינו אם כמובן פספסנו משהו מתוך ההיכרות שלכם את המערכות. אנחנו סך הכל אנחנו נלמד את המערכת אבל בגדול זה משהו שאנחנו בונים ואנחנו מכניסים למערכת.

**עו"ד שולמית כהן מנדלמן :** אם אין שאלות נוספות נודה לקובי ונמשיך בדיון פנימי.

**הערת הערה:** מר קובי משה עוזב את הישיבה.

**סיכום התרשמות:**

**יאיר בן צבי :** סה"כ ההתרשמות היא טובה, כפי שאמרתי וגם הצגתי לכם בדוא"ל שוחחנו עם הלקוחות שלהם עשינו בדיקה מקיפה לגביהם כדי לעמוד על טיבם, כולם מאד מרוצים, ההסברים שלהם מניחים את הדעת.

**רפאל קריספיל:** התרשמתי לטובה ניכר שהם מבינים את העבודה והם חברה גדולה שעובדת עם גופים מאד גדולים וזה מרגיע.

**המלצה:**

לאחר קיום שימוע בכתב וכיום גם בעל פה, במסגרתו השיב נציג המציע על שאלות העירייה, השתכנעו הגורמים המקצועיים בעירייה כי המציע הבין את הוראות המכרז ויש לו יכולת לעמוד אחר הצעתו. מקובל כי קיימים שיקולים של הרחבת מעגל הלקוחות בפרט בתחום הרשויות המקומיות, כמו גם קיומם של לקוחות קיימים עם צוותים גדולים באזור נס ציונה. הגורמים המקצועיים לא התרשמו כי מדובר בהצעה תכסיסנית אלא במציע הוגן המעניק שירותים דומים לגופים גדולים בארץ.

ערך : עו"ד דוד רריה.

תאריך : 12.07.2023.