



יום שלישי ט' אייר תשפ"ב
10 מאי 2022

עיריית נס-ציונה

מכרז 5/22

לאספקת מערכות תוכנה וציוד לניטור, בקרה וניהול צי רכב, נהגים ומתקנים נוספים עבור עיריית נס ציונה תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסומו של המכרז שבכותרת ובעקבות שאלות אשר התקבלו ממציעים פוטנציאליים, להלן תשובות העירייה לשאלות כאמור. מובהר כי רק תשובות העירייה תחייבנה והעירייה אינה מאשרת או מסכימה להנחות יסוד של שואל השאלה או לאמור בשאלה עצמה.

מסמך הבהרות זה גובר על האמור במסמכי המכרז, ככל וקיימת סתירה בין מסמכים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המשתתפים לצרף מסמך זה חתום על ידם בחתימה וחותמת בכל עמוד.

מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
1				האם כל מסמכי המכרז צריכים להיות מקוריים ב- 2 העותקים? למשל – 2 עותקים מקור של הערבות מהבנק? 2 עותקים מכל חתימות של העורך דין/רו"ח? וכו'.	במסמך הודעת ראש העיר בפסקה שלישית לפני הסוף תימחק המילה: "מקור". במסמך א'- הוראות למשתתפים, בסעיף 10.2 תימחק המילה: "מקור". במסמך א'- הוראות למשתתפים, בסעיף 18.1 תימחק המילה: "מקור". על כל מסמכי המכרז להיות בשני עותקים: אחד מקור והשני העתק.
2	מסמך א'	5	1.5.1	נבקש פירוט והסבר מה הכוונה הצמדה למסלול נסיעה?	לעירייה יש רכבים שנוסעים במסלולי נסיעה קבועים כגון משאיות אשפה או רכבים שמעניקים שרות לאזור תחום כגון

עמוד 1 מתוך 8

חתימת המציע: _____



מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
					רכבים המנקים רחובות. במידה ולספק יש מערכת המצביעה על חריגות משמעותיות ממסלולי הנסיעה ו/או מתחומי האזורים שבו הרכב אמור לפעול עליו לפרט זאת.
3	מסמך א'	5	1.5.2	מה השיטה שבה נדרש לבצע ההשבתה/ הניתוק האם באמצעות דאלס/ RFID/ קודן באיזו שיטה כיום העירייה מבצעת את ההשבתה?	המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים.
4	מסמך א'	5	1.5.12	בסעיף זה אנו נדרשים להבנתנו לשמור את הנתונים למשך 7 שנים מיום סיום ההתקשרות, סעיף זה עומד בסתירה עם סעיף 7 עמוד 55 שבו אנו נדרשים ולהסיר כל חומר ומידע. אנא הברתכם בנושא זה	- סעיף 1.5.12 במסמך א' למסמכי המכרז יימחק ובמקומו יירשם: "במידה והעירייה תדרוש מהספק להמשיך ולשמור את כל הנתונים במשך 7 שנים ממועד היווצרם, וכן שניתן יהיה להפיקם עד 7 שנים לאחר סיום ההתקשרות, יפעל הספק בהתאם למפורט בנספח ו' למסמכי המכרז – נספח שמירת נתונים לאחר סיום ההתקשרות". - יתווסף סעיף 4.4.12 להסכם מסמך ג' למסמכי המכרז: "במידה והעירייה תדרוש מהספק להמשיך ולשמור את כל הנתונים במשך 7 שנים ממועד היווצרם, וכן שניתן יהיה להפיקם עד 7 שנים לאחר סיום ההתקשרות, יפעל הספק בהתאם למפורט בנספח ו' למסמכי המכרז – נספח שמירת נתונים לאחר סיום ההתקשרות".



מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
					• יתווסף סעיף 18.3 להסכם מסמך ג' למסמכי המכרז: "במידה והעירייה תדרוש מהספק להמשיך ולשמור את כל הנתונים במשך 7 שנים ממועד היווצרם, וכן שניתן יהיה להפיקם עד 7 שנים לאחר סיום ההתקשרות, יפעל הספק בהתאם למפורט בנספח ו' למסמכי המכרז – נספח שמירת נתונים לאחר סיום ההתקשרות". • בנספח אבטחת מידע- נספח ה' למסמכי המכרז- יימחק סעיף 7.4 ובמקומו יירשם: "במידה והעירייה תדרוש מהספק להמשיך ולשמור את כל הנתונים במשך 7 שנים ממועד היווצרם, וכן שניתן יהיה להפיקם עד 7 שנים לאחר סיום ההתקשרות, יפעל הספק בהתאם למפורט בנספח ו' למסמכי המכרז – נספח שמירת נתונים לאחר סיום ההתקשרות". • יתווסף נספח ו' למסמכי המכרז- שמירת נתונים לאחר סיום ההתקשרות.
5	מסמך א'	6	1.12	אנא פרטו ושלמו מפרט או אפיון של הצרכים/ האפליקציה כדי שיהיה ניתן להבין במה מדובר.	במידה ולספק יש אפליקציה כזו עליו לתאר את יכולותיה, והוא יקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים.



מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
6	מסמך א'	6	1.13	הסעיף מקיף, האם הציפייה כי על כל התראה שתגיע מהרכב יישב מוקדן שיינטר ויעדכן את איש הקשר של העירייה? או האם הכוונה למוקד מבצעי בנושא גניבת רכב שיתריע בזמן אירוע גניבה?	הספק יתאר את היכולות של התוכנה המצויה במוקד אותו הוא מפעיל וכן את הדרך שבה הוא יתריע בפני הגורם המטפל בעירייה בהתאם לחומרת האירוע ויקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים.
7	מסמך ג'	26	14	אחריות לנזקים - סעיף 14.1 – נבקש למחוק את המילה "בלבד" ואת המשפט "בין שנעשה כהלכתו או ברשלנות", ולהבהיר כי אחריות הספק תהיה לפי דין, ותהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים, וכי לא תהיה לספק אחריות בגין נזקים עקיפים, ו/או נזקים שהיו מחוץ לשליטתו של הספק ו/או שנגרמו עקב נסיבות שמקורן בכוח עליון ו/או שהספק לא היה יכול לצפות אותן. נבקש למחוק את סעיף 14.2 סעיף 14.3 - נבקש למחוק את המילה "מוחלטת". סעיף 14.4 - נבקש להבהיר שחובת השיפוי של הספק כלפי העירייה, תהיה בגין תביעות צד ג' כנגד העירייה שמקורן בהפרת התחייבות של הספק לפי ההסכם, וכן שחובת השיפוי כאמור תהיה כפופה להתקיימות כל התנאים הבאים במצטבר : (1) העירייה תעביר לספק כל טענה או תביעה באופן מידי עם קבלתה ; (2) העירייה תאפשר לספק לנהל את ההגנה נגדה ותשתף עמו פעולה באופן מלא ; (3) העירייה לא תתפשר	סעיפים 14.1 - 14.4 וסעיף 15.1 במסמך ג'- חוזה- יימחקו



מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				או תגיע להסדר דיוני בתביעה כאמור, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; 4) שיפוי העיריה על ידי הספק, ייעשה רק בכפוף למתן פסק דין חלוט כנגד העיריה. כמו כן, נבקש להבהיר כי אחריות הספק במסגרת ההסכם, לרבות אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי בגין תביעות צד ג' כאמור לעיל (למעט במקרה של פעולה בזדון על ידי הספק), תהיה לכל היותר בגובה דמי השירות ששולמו לספק בפועל במהלך 12 החודשים הקודמים למועד הקרות הנזק, כאשר תקרת האחריות כאמור, תכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.	
8	מסמך ג'	26	15.1	נבקש לתקן נוסח על פי הבא: 1. לציין בשורה הראשונה לאחר המילה "אחראי" את המילים עפ"י דין". 2. הכיסוי יהא לנזקים ישירים בלבד, ללא עקיף/נזק תוצאתי. 3. אחריות על פי דין ולא אחריות חוזית או אחריות בלעדית ומלאה ועל פי פס"ד חלוט ולא על בסיס דרישה ראשונה כזו או אחרת. 4. השיפוי יינתן רק אם נקבעה אחריות על פי דין בכפוף לפס"ד חלוט ומתן אפשרות להתגונן.	במסמך ג'- חוזה- במקום סעיף 14 יירשם: "הספק יהיה אחראי לכל נזק, רכוש או גוף, ולכל אובדן שייגרמו לעצמו, לעובדיו, לעירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל צד שלישי שהוא כתוצאה ישירה ו/או עקיפה מביצוע העבודות על ידו ו/או מי מטעמו. הספק יפצה את העיריה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף כאמור, עפ"י פס"ד חלוט, לרבות כלה ההוצאות שהעירייה עמדה בהן בקשר לכל תביעה ו/או דרישה כזו, אזרחית ו/או פלילית, ובשל הצורך להתגונן בפני תביעה כזו, ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על קבלת התביעה וניתנה לו האפשרות להתגונן."



מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
9	נספח ו'	34-35-36	ביטוח	ישנה אי התאמה בין הקודים השונים שצוינו במסמך דרישות הביטוח (עמודים 34 + 35) לבין אישור קיום ביטוחים (עמוד 36), להלן לדוגמא: א. בסעיף ד' 4 במסמך דרישות הביטוח צוין קוד 302 אולם באישור קיום הביטוח (בטבלה) לא נרשם הקוד. ב. באישור קיום הביטוח (בטבלה) בחלק של חבות המוצר נרשם קוד 327 אולם במסמך דרישות הביטוח לא נרשם הקוד.	יימחק מסמך דרישות ביטוח (עמ' 34, 35 למסמכי המכרז) טופס אישור קיום ביטוחים (עמ' 36) למסמכי המכרז, נשאר בעינו).
10	נספח ג'	46	2.3 סעיפים 3+4 בטבלה	בנושא איכות ונוחות תפעול האפליקציה למנהל ולנהג האם הכוונה לאפליקציית ניהול הצי או האפליקציה לטלפון הנייד? במידה והכוונה לאפליקציה ייעודית לנהג בהתאם לדרישה 1.12 עמוד 5 אנא שלחו מפרט או אפיון.	גם וגם ראה מענה לשאלה המוזכרת בסעיף 5.
11	נספח ד'	47	א'	בבקשה פרטו ושלחו אפיון או מפרט בנוגע לאפליקציה לטלפון הנייד.	ראה מענה לסעיף 5.
12	נספח ד'	49	2.1.1	נדרשת הבהרה בנושא – "הצמדות למסלול נסיעה".	ראה מענה לשאלה 2.
13	נספח ד'	49	2.1.7	נדרשת הבהרה לגבי קשר קבוע וקשר זמני בין נהג למנוטר.	במידה והנהג הוא נהג שנוהג באופן קבוע ברכב או נהג מזדמן המשתמש ברכב.
14	נספח ד'	50	2.9	האם הכוונה כי על כל התראה שתגיע מהרכב יישב מוקדן שינטר ויעדכן את איש הקשר של העירייה? או האם הכוונה למוקד מבצעי בנושא גניבת רכב שיתריע בזמן אירוע גניבה?	ראה מענה לסעיף 6.



מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
15	נספח ד'	50	ג- ציוד, סעיף 4	בנושא פירוק והתקנה, סעיף 1.11 בעמוד 6 עומד בסתירה לעמוד 50 סעיף ג' 4. אנא הבהרה בנושא.	העירייה תשלם לספק במקרים של פרוק והעתקה של רכיבי ציוד בהתאם לאמור בעמוד 50 סעיף ג' 4 על פי המפורט בהצעת הספק. כפי שמפורט במסמך א' בסעיף 1.11.
16	נספח ד'	50	ג- 9	הבהרה – מה הכוונה – קודך/דאלס/אפליקציה, האם נדרש קודן בכלים שאינם רכבים (אופנועים למשל)? מהו אמצעי הזיהוי בו משתמשת העירייה היום?	הספק יתאר את יכולותיו למנוע השבתה אוטומטית של המנוטר עקב תקלה במתקן האיתור ויקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים.
17	נספח ד'	51	סעיף ו' – 2	בבקשה הבהרה לגבי הגדרת פרופיל, מה נדרש?	במידה ומערכותיו של המציע מסוגלות להגדיר פרופיל של מפעיל במנוטר כגון שעות עבודה, מסלולי נסיעה עליו לציין זאת ויקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים.
18	נספח ד'	51	סעיף ו' – 6	מהן ההרשאות הנדרשות?	למשתמש מוסמך מטעם העירייה תהיה אפשרות להוסיף ו/או לגרוע הרשאות למפעיל המנוטר, לדוגמא הפעלה בשעות ו/או בימים מסוימים. במידה ולמוצע יש אפשרויות כאלה על המציע לציין זאת ויקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים.
19	נספח ד'	51	סעיף ז'- 2	מה הכוונה "מסלולים" (מה ההגדרה של מסלולים)	ראה מענה לסעיף 2.
20	נספח ד'	51	סעיף ח'- 2	מה ההבדל בין 2 התצורות : ממשק אינטרנטי ואפליקציה מאובטחת?	התצורה הראשונה- ממשק פנים ארגוני, הכוונה היא על רשת פרטית עירונית. התצורה השנייה- אינטרנטית מאובטחת.



מס"ד	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/השגה	תשובה
21	נספח ד'	52	סעיף ח'-8	הבהרה לגבי מפות גוגל – האם ניתן להראות ולהציג את זה על גבי ספק מפות אחר? מהו פורמט הנתונים של שכבות מערכת ה-GIS העירונית? והאם העירייה מספקת?	המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים. העירייה תאפשר לספק ממשק להצגת נתונים ע"ג מערכות המידע הגאוגרפיות העירוניות.
22	נספח ה'	55	סעיף 7	ראו שאלה תחת מספר סידורי 3	ראה מענה לשאלה 3.
23	הסכם – מכרז 5/22	6	1.13	שאלת הבהרה: כיום קיים מוקד מבצעי שעובד 24/7 שמתפל באירועי גניבה או חשד לגניבה. בנוסף יש מוקד שירות לקוחות ותמיכה שגם הוא עובד 24/7	השאלה לא ברורה. המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם למוצע על ידו ובהשוואה למוצע על ידי המציעים האחרים.

- במסמך ג' למסמכי המכרז בסעיף 10.2 ייתווסף בסוף: "ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 5 שנים לגבי כל מנוטר".
- מצ"ב נספח ו' למסמכי המכרז- שמירת נתונים לאחר סיום ההתקשרות